

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN  
RAFAEL DE TUNJA

# RENDICIÓN DE CUENTAS

## VIGENCIA 2023

Febrero 2024



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
VERDES y SALUDABLES  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



## Contenido

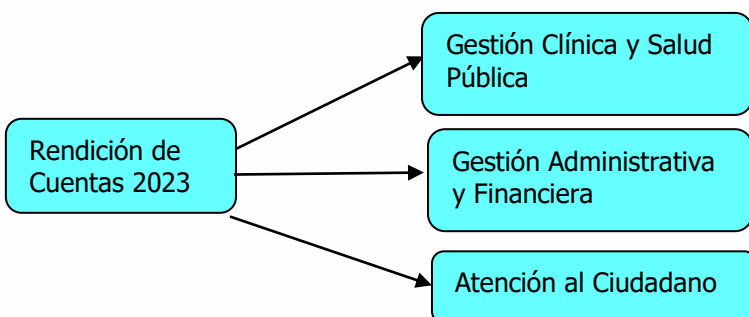
1.	COMPONENTE PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD .....	3
1.1.	INDICADORES CLINICOS .....	3
1.1.1.	GESTIÓN CLÍNICA .....	3
1.1.3.	CONSULTA EXTERNA .....	9
1.1.4.	URGENCIAS.....	12
2.	COMPONENTE EPIDEMIOLOGICO .....	15
2.1.	Actividades de Salud Pública Implementadas Durante La Vigencia Enero – Diciembre 2023 .....	15
	Indicador Enfermedades Transmitidas por Vectores .....	19
2.2.	Indicadores Maternidad Segura .....	20
2.3.	Indicadores de Control de Infecciones .....	29
	Tasa de Infecciones Según Servicio.....	30
3.	COMPONENTE CONTRATACIÓN.....	35
3.1.	Contratos Suscritos y Estado Vigencia 2023 .....	36
4.	COMPONENTE COMERCIAL .....	36
4.1.	Empresas responsables de pago con relación contractual en la vigencia 2023 .....	36
4.2.	Población objeto afiliada a las diferentes empresas responsables de pago año 2023.....	38
4.3.	Evolución y estado de contratación de prestación de servicios de salud .....	39
4.4.	Políticas comerciales de contratación.....	39
5.	COMPONENTE FINANCIERO .....	39
5.1.	Presupuesto definitivo a 31 de diciembre de 2022 .....	39
5.2.	Comportamiento del Reconocimiento Presupuestal .....	40
5.3.	Comportamiento del Recaudo .....	40
5.4.	Comportamiento de las cuentas por cobrar .....	41
5.5.	Comportamiento del Presupuesto de Gastos .....	41
5.6.	Estados Financieros a 31 de Diciembre de 2022 .....	45
6.	COMPONENTE ATENCIÓN AL CIUDADANO .....	57
6.1.	Análisis del comportamiento DE PQRS 2023.....	57
6.2.	Mecanismos de atención prioritaria para personas con atención preferencial.....	66
6.3.	Número de asociaciones de usuarios vigentes .....	67
7.	COMPONENTE JURIDICO .....	68
7.1.	Fallos favorables 2022 .....	68
	De conformidad con lo anterior, para la vigencia 2022 se notificaron 111 fallos de tutela a favor de los usuarios.....	68
7.2.	Fallos favorables 2023 .....	68
8.	TALENTO HUMANO.....	69
8.1.	CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS SENA.....	69
8.2.	INDICADORES DE FORMACIÓN CONTINUA .....	70
8.3.	INICIATIVAS DESTACADAS EN FORMACIÓN Y DESARROLLO.....	72
8.4.	BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS.....	73
9.	MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA.....	74
10.	GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN .....	81



# INFORME RENDICIÓN CUENTAS 2023

Teniendo en cuenta la Circular 08 de 14 de septiembre de 2018, emitida por la SUPERSALUD en su numeral 1.2.1, se presenta el informe ante la comunidad en la audiencia pública de rendición de cuentas conformado por el siguiente esquema que se podrá consultar en el link de rendición de cuentas de la página web de la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

<https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co/contenido.php?id=399&seccion=participa&slug=rendicion-de-cuentas-2023>

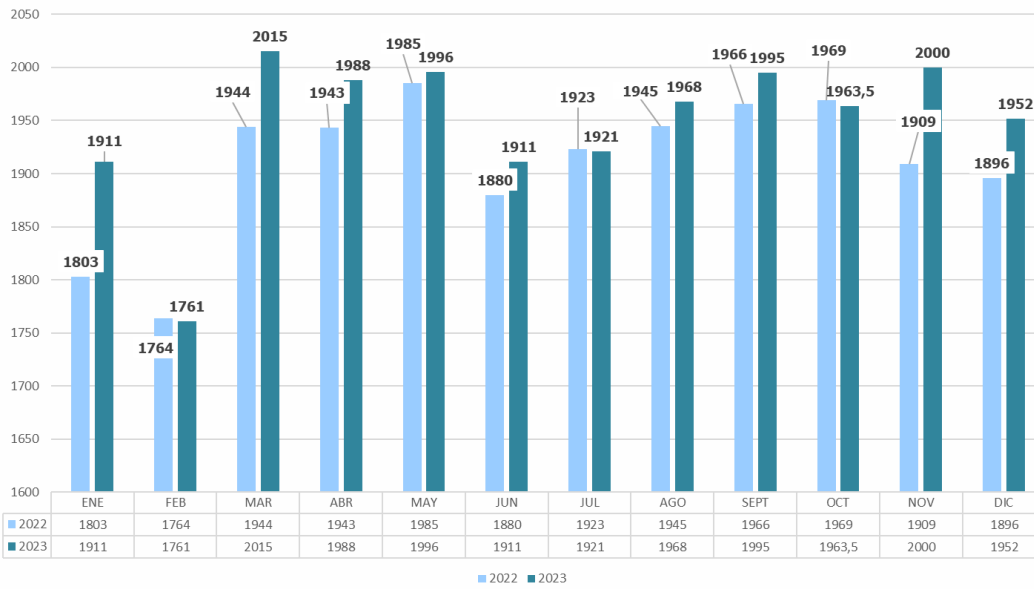


## 1. COMPONENTE PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD

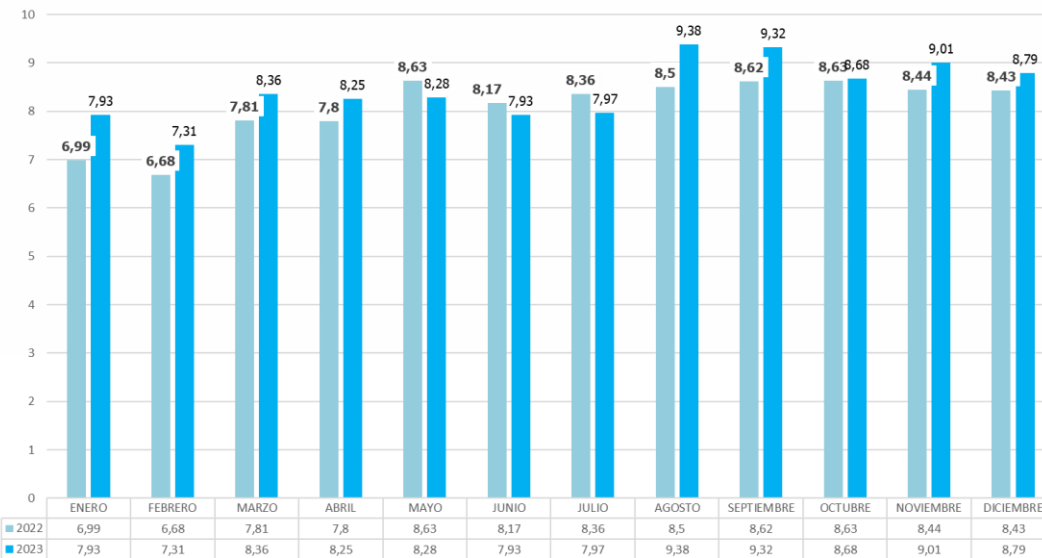
### 1.1. INDICADORES CLINICOS

#### 1.1.1. GESTIÓN CLÍNICA

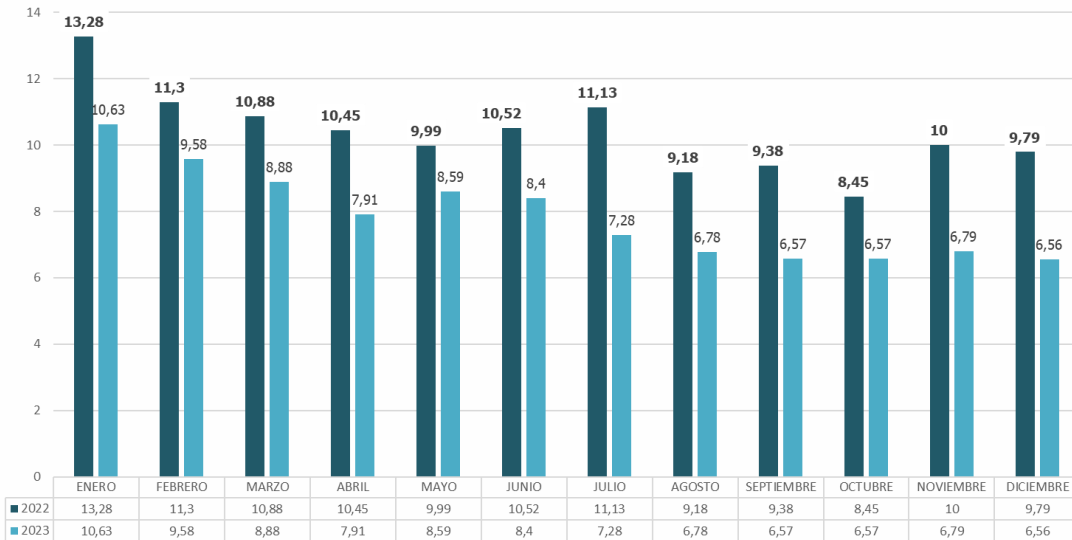
Egresos Hospitalarios



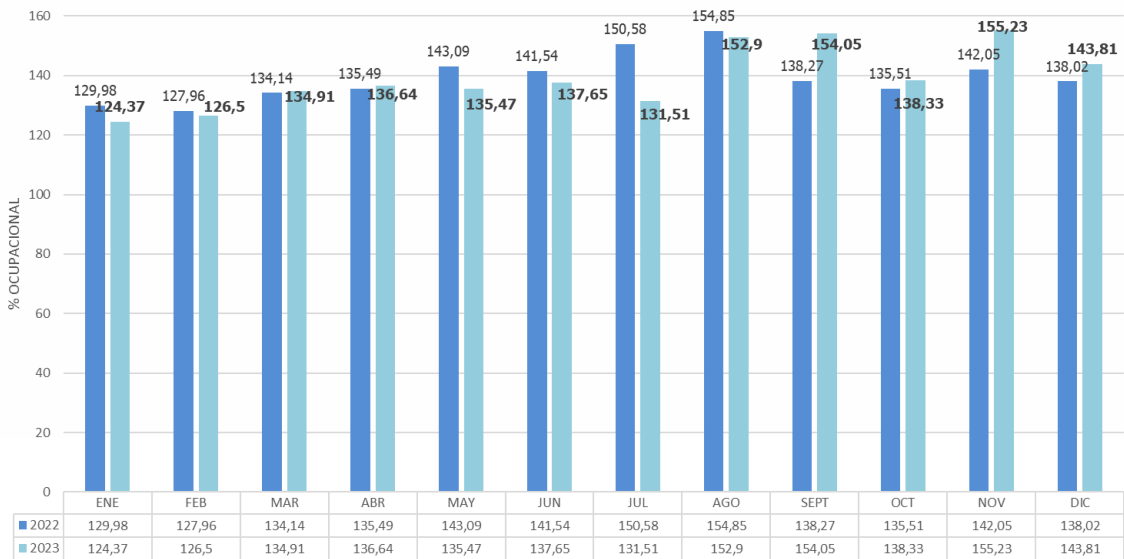
Giro Cama



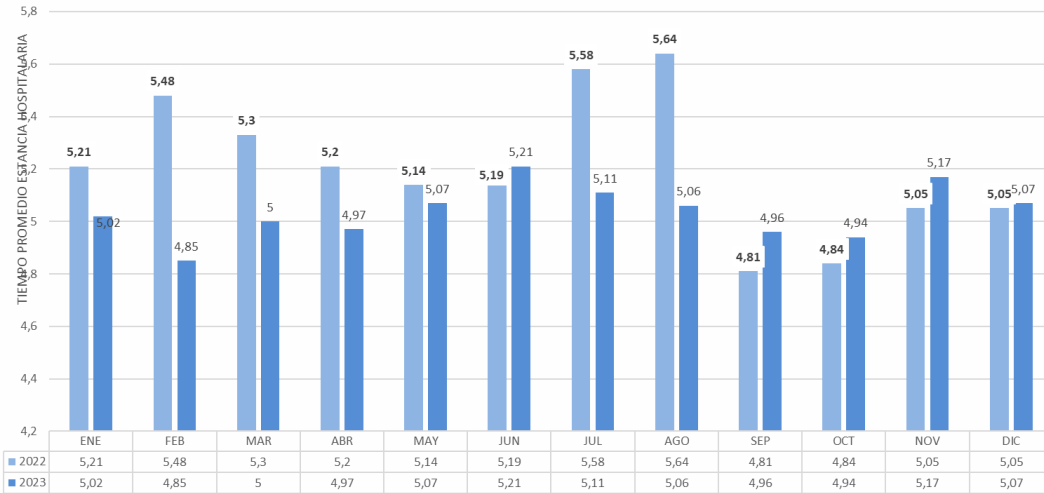
Oportunidad en la realización de las interconsultas por especialistas en el servicio de internación



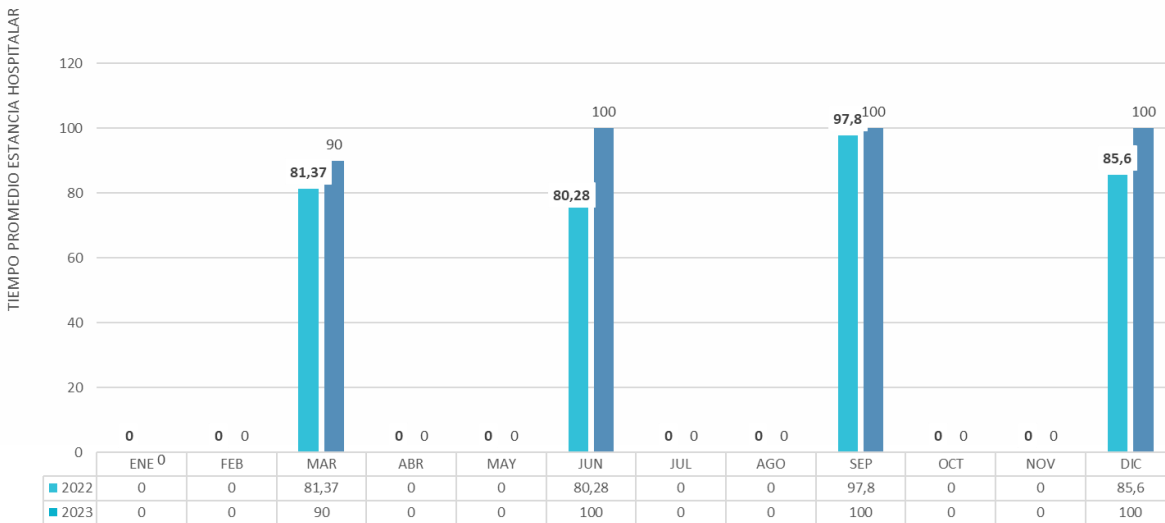
### Porcentaje de Ocupación



### Promedio día Estancia

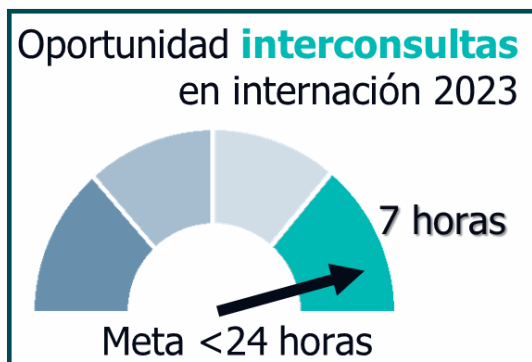


### Proporción Vigilancia Eventos Adversos Gestión Clínica



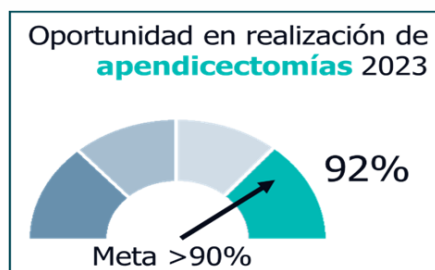
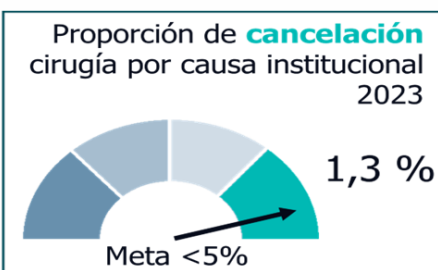


Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación
<b>Egresos</b> hospitalarios	22.923	23.381	2% ↑
<b>Giro</b> cama (Meta ≥ 7)	8,09	8,43	4% ↑
Porcentaje de <b>ocupación</b> (Meta 100%)	139,2	139,1	0% →
Porcentaje de ocupación hospitalización <b>adultos</b> (Meta 100%)	143,8	142,3	-1% ↓
Porcentaje de ocupación hospitalización <b>pediatría</b> (Meta 90%)	160,14	126,69	-21% ↓

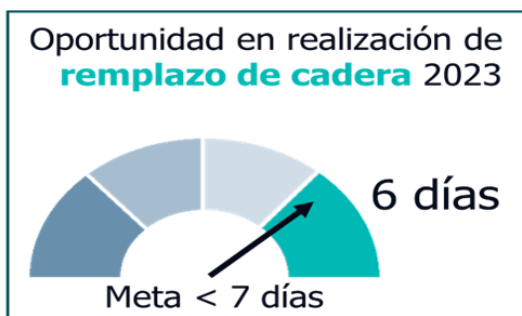


Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación
Promedio <b>día estancia</b> (Meta ≤ 6 días)	5,21	5,04	-3% ↓
Proporción de vigilancia de <b>eventos adversos</b> gestión clínica (Meta ≥ 90%)	86, 26	97,50	13% ↑

### 1.1.2. GESTIÓN QUIRÚRGICA



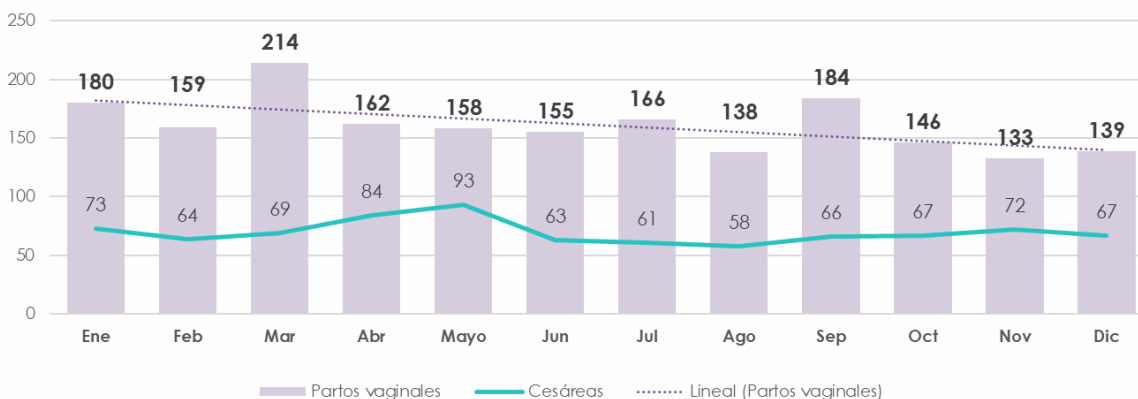
Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación
Cirugías <b>programadas</b> de pacientes hospitalizados	2.748	2.625	-4% ↓
Cirugías de <b>urgencias</b>	7.347	6.845	-7% ↓
Cirugías <b>ambulatorias</b>	2.819	3.450	22% ↑
<b>Procedimientos</b> quirúrgicos	21.085	21.348	1% ↑



Atención de Partos y Cesáreas



### ATENCIÓN DEL PARTOS Y CESAREAS 2023



AÑO	PARTOS VAGINALES	CESÁREAS
2022	2300	892
2023	1934	837
<b>% VARIACIÓN ANUAL</b>	<b>-16%</b>	<b>-6%</b>

### PORCENTAJE DE OCUPACIÓN GINECOBSTERICIA

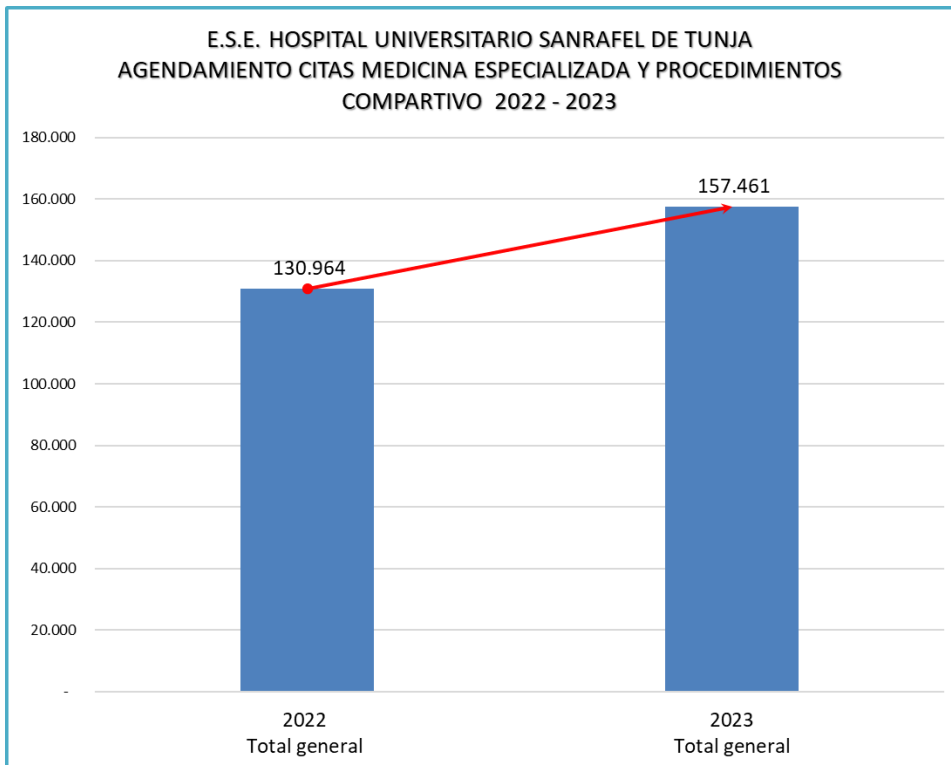


#### 1.1.3. CONSULTA EXTERNA

Teniendo en cuenta los servicios prestados y la capacidad instalada para la vigencia 2023, se realizó una asignación de 157.461 consultas, procedimientos, que comparado con el año inmediatamente anterior presento un crecimiento del 20%, dando la posibilidad a los usuarios no solo de los 123 municipios del departamento sino municipios de departamentos como Santander, Casanare, y Cundinamarca los cuales por georreferenciación reciben atención en nuestra institución.

AGENDAMIENTO	2022	2023	2023
	<b>Total general</b>	<b>Total general</b>	<b>% Crecimiento +</b>
			-

Total general	130.964	157.461	20%
---------------	---------	---------	-----



Resultado de este agendamiento se realizaron 143.369 atenciones en lo corrido del año 2023, en las diferentes especialidades, se fortaleció el talento humano en especialidades como Endocrinología, Otorrinolaringología, Pediatría, Cirugía Maxilofacial, Urología, entre otros; de igual manera se aumentó el número de horas para la atención de todas las especialidades dando oportunidad y accesibilidad a los servicios; que comparado con la vigencia 2022 de presente un crecimiento del 20%, los meses de mayor productividad en el año 2023 fueron marzo con 13.648, mayo con 14.762, junio 14.155, agosto 14.497, y noviembre 14.022.



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia

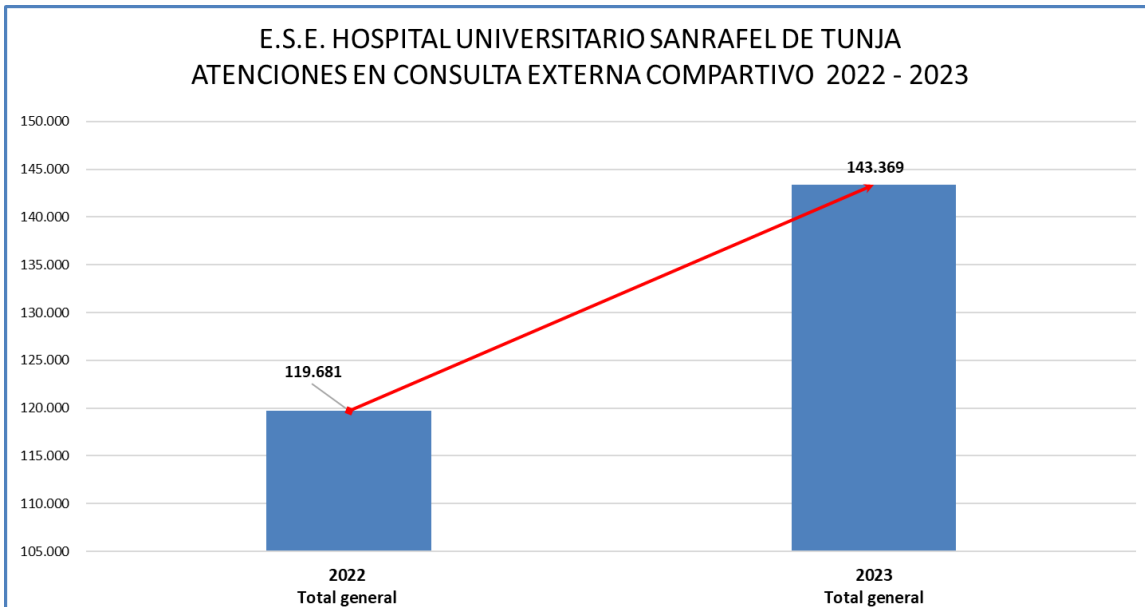


8-7405030

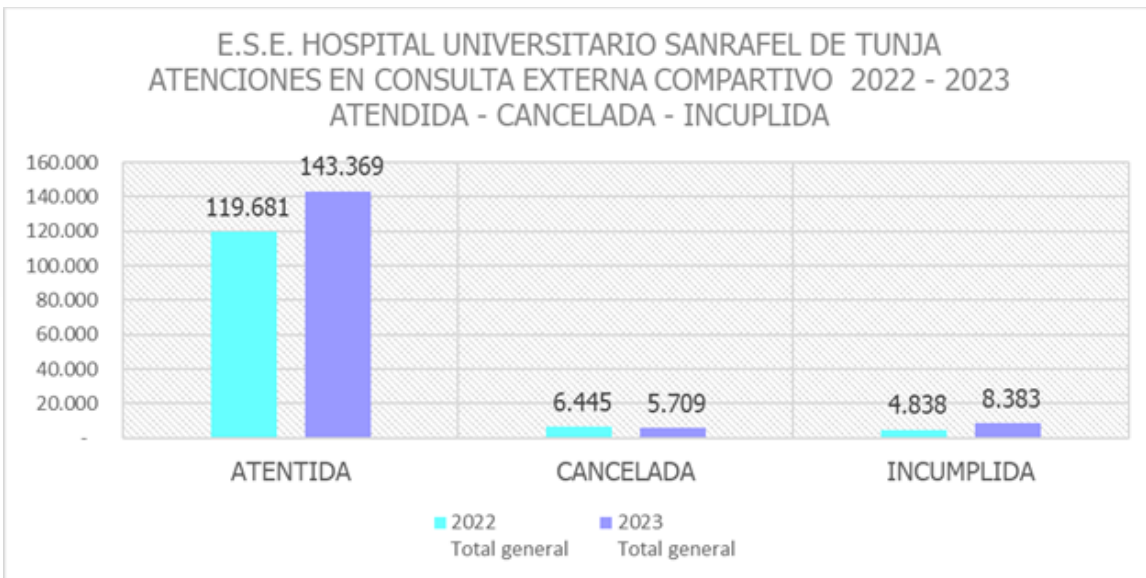


[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)





Comparativos entre las vigencias 2022, y 2023, se observa un crecimiento en del 20% en lo atendido, un decrecimiento del 11% de lo cancelado, sin embargo, en lo criterio de inasistencia se presentó un aumento, las EPS con el mayor número se encuentran en NUEVA EPS, COOSALUD, FAMISANAR, POLCIIA NACIONAL, en su orden, atenciones que le fueron notificadas a las diferentes EPS, para lo pertinente.



Indicadores de Oportunidad

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS	2022	2023	% DE VARIACIÓN ANUAL	META
Medicina interna	3,33	4,51	35% ↑	15 días
Pediatría	3,09	3,32	7% ↑	5 días
Cirugía general	4,69	5,28	13% ↑	20 días
Ginecobstetricia	3,06	3,76	23% ↑	8 días

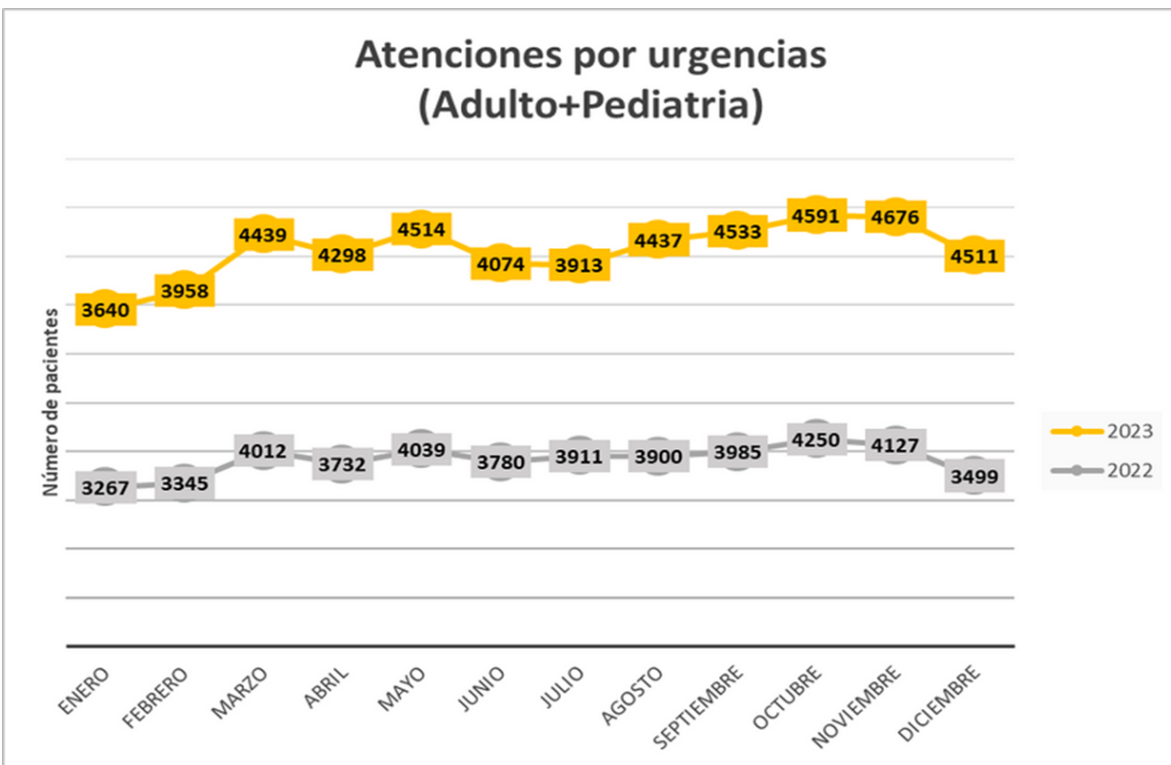
INDICADOR	2022	2023	% DE VARIACIÓN ANUAL	META
Exámenes de <b>laboratorio clínicos</b> realizados	650.940	651.694	0% →	528.000
Tiempo promedio de espera para la toma de <b>ecografía</b>	15,87	5,16	-67% ↓	15 días
Tiempo promedio de espera para la toma de <b>resonancia magnética</b> nuclear	5,07	4,6	-9% ↓	8 días



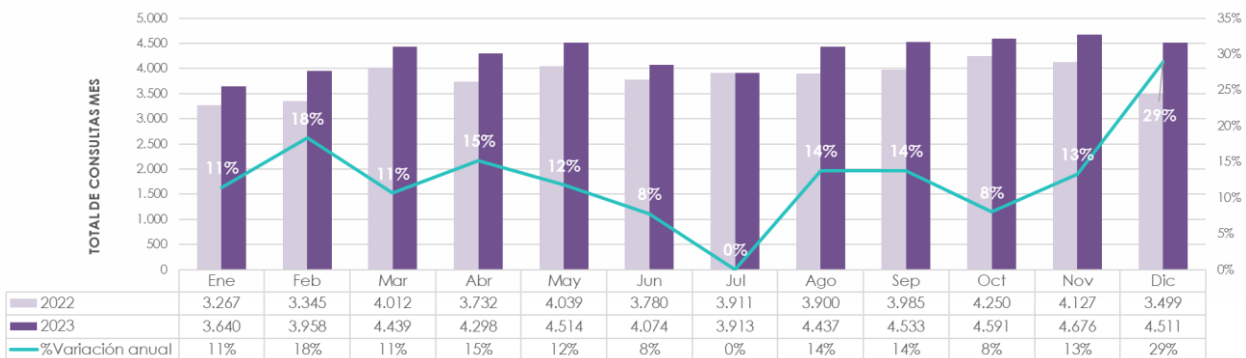
#### 1.1.4. URGENCIAS

Número de Atenciones

Durante el año 2023 se aumentó el número de atenciones en 14.8 % más pacientes que el año 2022.



### Total Consulta Urgencias





INDICADOR	2022	2023	% DE VARIACIÓN ANUAL	META
Proporción de <b>reingreso</b> de pacientes al servicio de urgencias en menos de <b>72 horas</b> , urgencias <b>adultos</b>	0,45	0,22	-51% ↓	< 1%
Proporción de <b>reingreso</b> de pacientes al servicio de urgencias en menos de <b>72 horas</b> , urgencias <b>pediátricas</b>	2,35	1,64	-30% ↓	< 3%
<b>Mortalidad</b> en urgencias antes de las <b>24 horas</b> , consolidado	0,3	0,29	-3% ↓	< 1%
<b>Mortalidad</b> en urgencias antes de las <b>24 horas</b> , urgencias <b>pediátricas</b>	0,09	0,06	-33% ↓	< 0,5%



INDICADOR	2022	2023	% DE VARIAC	META
Consultas urgencias <b>obstétricas</b>	9823	9928	1% ↑	N/A
Tiempo promedio de <b>permanencia</b> en urgencias	7,5	6,99	-7% ↓	6 horas
Tiempo promedio de <b>espera</b> para la atención del paciente <b>clasificado</b> como <b>triage 2</b> en el servicio de urgencias	16,85	17,22	2% ↑	30 minutos

### Implementación de Digiturno

Se prioriza el ingreso a Triage por el digiturno tiempo promedio < 15 minutos

### Criterios de Priorización

- Código Azul, Dolor Torácico
- Atención diferencial, Ambulancias
- Pediatría, adultos mayores, Obstetricia



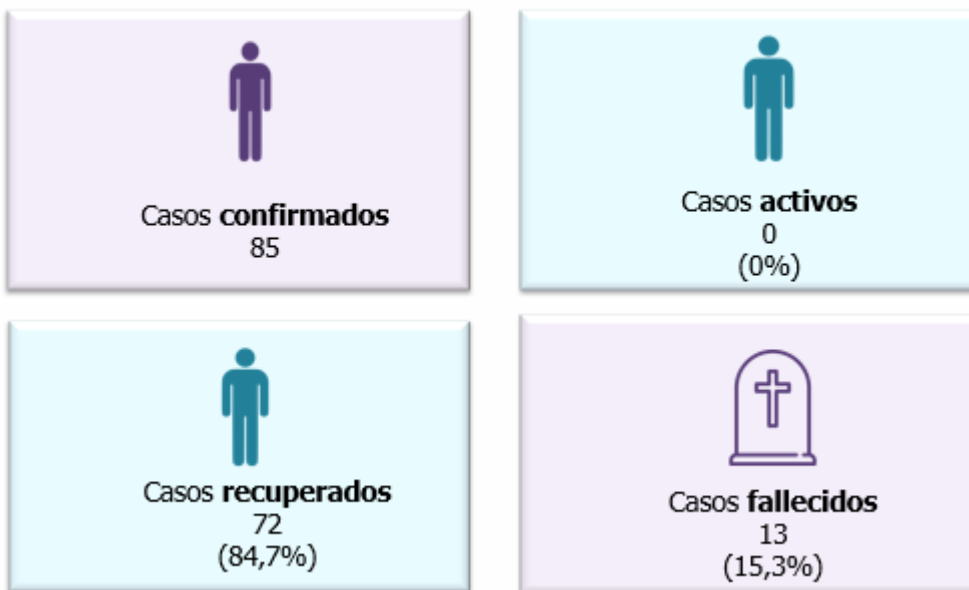
## 2. COMPONENTE EPIDEMIOLOGICO

### 2.1. Actividades de Salud Pública Implementadas Durante La Vigencia Enero – Diciembre 2023

#### Comportamiento de la infección por COVID 19

A partir de la declaración de emergencia mundial por la pandemia de SARS-CoV-2, en la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja el primer caso de búsqueda del nuevo virus sucedió desde el mes de marzo de 2020, y fue detectado el primer caso en la institución el 26 de marzo de 2020 en paciente masculino de 84 años de edad tratándose de paciente con criterios de vigilancia intensificada de IRA como evento centinela INS 345, de acuerdo con la codificación establecida para el evento en ese momento por el Instituto Nacional de Salud.

Desde el primer caso detectado y a corte del 31 de diciembre de 2023 se reportaron 10.455 casos de vigilancia de infección respiratoria aguda para Covid-19 de los cuales 5.293 casos han sido descartados (50.6%), 3.554 casos confirmados notificados por nuestra institución (34%), 1.608 casos confirmados extra institucionales (15,4%), para un total de 5.162 casos de infección por SARS COV2, acerca del origen de la infección por SARS COV2, por tiempo de estancia hospitalaria (mayor o igual a 48 días) se consideran 153 contagios de origen nosocomial y 5.009 comunitarios.

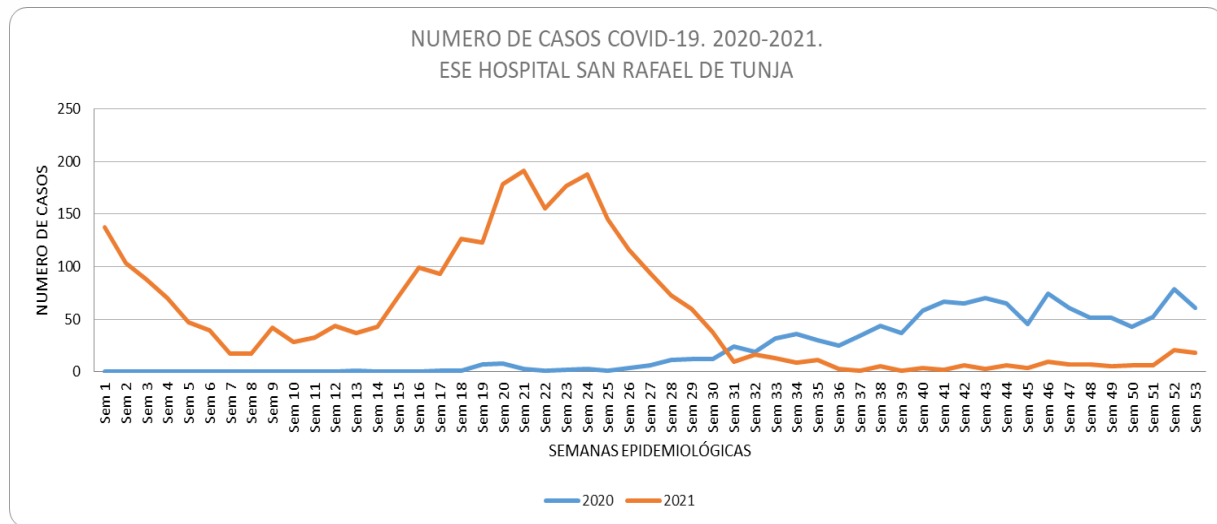


Fuente: Epidemiología – ESE HUSRT

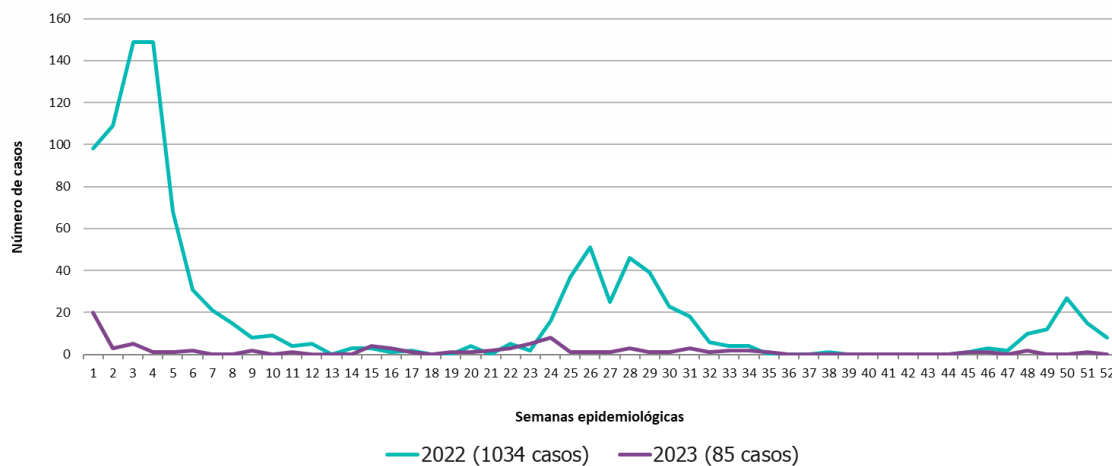
En cuanto a los 5.162 casos de COVID-19 detectados mediante la realización y procesamiento de pruebas diagnósticas tipo RT-PCR y detección de antígenos en usuarios atendidos o trasladados a la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja reflejó una tendencia de aumento desde la adopción de la estrategia de

búsqueda activa institucional de casos con requerimiento de hospitalización o manejo en cuidado intensivo, sin embargo, el contexto epidemiológico nacional ha cambiado y para el año 2023 disminuyó significativamente pasando de 1.034 reportados en 2022 a 85 casos reportados en 2023. La tendencia de casos fue fluctuante, con el mayor índice de casos reportados en la semana 01 de 2023 con 20 casos, seguido de la semana 24 de 2023 con 8 casos, ver gráfica.

Grafica X. Casos acumulados Covid 19 2020-2021 – ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja



Grafica X. Casos acumulados Covid 19 2022-2023 – ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja



Fuente: Epidemiología – ESE HUSRT

En el transcurso de la vigencia 2020-2023; el primer pico de contagios sucedió en las tres primeras semanas epidemiológicas del año 2021 con 137 casos (semana 1), 103 casos (segunda semana), 88 casos (tercera semana), el segundo pico epidemiológico se evidenció a partir de la semana epidemiológica 20/2021 manteniendo un comportamiento fluctuante con tendencia al ascenso hasta la semana 24 y posteriormente tiende a disminuir con reducción de la notificación de eventos. Para el año 2022 se evidencia el inicio del tercer pico de contagios acorde al comportamiento nacional relacionado con la variante de preocupación Ómicron en el departamento de Boyacá reflejando la notificación en la institución en las semanas 2 (109 casos) 3 y 4 con la notificación de 149 casos por IRA virus nuevo respectivamente; posteriormente hubo comportamiento de disminución con la ausencia de notificación de casos en la semana epidemiológica 18. Se evidencia el incremento de casos acorde al pico respiratorio nacional, y en nuestra institución se ve reflejado desde la semana 24/2022.

Para el 2023, disminuyó significativamente la tendencia de casos, los picos epidemiológicos fueron documentados en el primer periodo epidemiológico (semana 1 – 4 /2023) con un total de 29 casos, y posteriormente en el periodo (6 semanas 21 a 24/2023) con 18 casos.

De los 5.067 detectados de personas residentes en Boyacá, la distribución por provincias refleja que el mayor impacto ha sido en el centro del departamento, dado que conjuga los municipios con mayor densidad poblacional, por lo cual hace parte del comportamiento esperado, a diferencia de las provincias de Tundama y Occidente que ocupan el tercer y cuarto lugar en Boyacá respectivamente, notificados y atendidos por nuestra institución.

Mapa X. Distribución de casos confirmados COVID-19 en Boyacá - ESE Hospital Universitario San Rafael Tunja.



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co)





Fuente: Epidemiología – ESE HUSRT.

Respecto a mortalidad por COVID-19, desde el primer caso notificado a corte de 31 de diciembre de 2023, de los casos detectados 956 han fallecido y tienen en la cascada de causas de defunción asociación con la infección por el nuevo virus, alcanzando una letalidad del 18.4% de los casos confirmados, a continuación, se presenta la comparación por años.

Gráfica 5. Tendencia mortalidad por COVID-19. 2020-2021 - ESE Hospital Universitario San Rafael



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

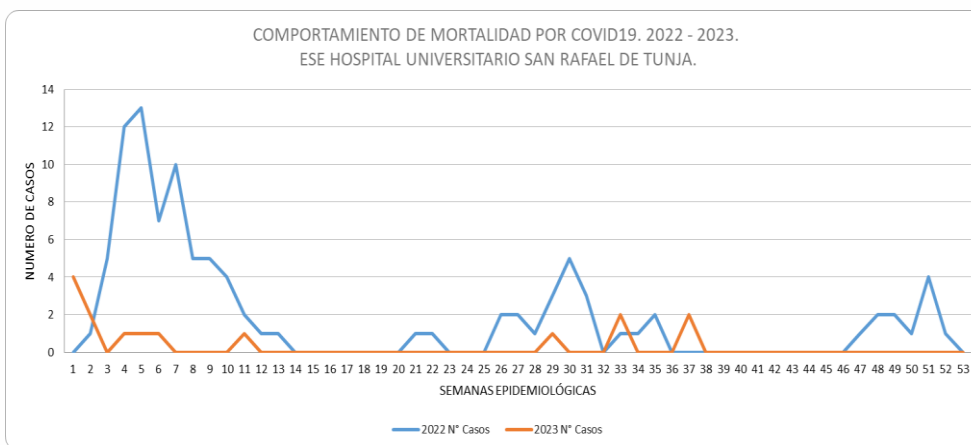
Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)





Fuente: Epidemiología – ESE HUSRT

Gráfica 6. Tendencia mortalidad por COVID-19. 2022-2023 - ESE Hospital Universitario San Rafael



Fuente: Epidemiología – ESE HUSRT

Acerca de la mortalidad en casos confirmados de Covid19 se han presentado 723 defunciones en pacientes que requirieron Unidad de Cuidado Intensivo (75.6%), 113 pacientes en servicios de internación (11.8%), 120 pacientes en áreas de urgencias (12.7%).

### Indicador Enfermedades Transmitidas por Vectores

- **Indicador:** Proporción de Pacientes Hospitalizados Por Dengue Grave.

**Formula del indicador:**



Descripción del numerador: Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados.

Descripción del denominador: Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo.

Gráfica:

Valores capturados												
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

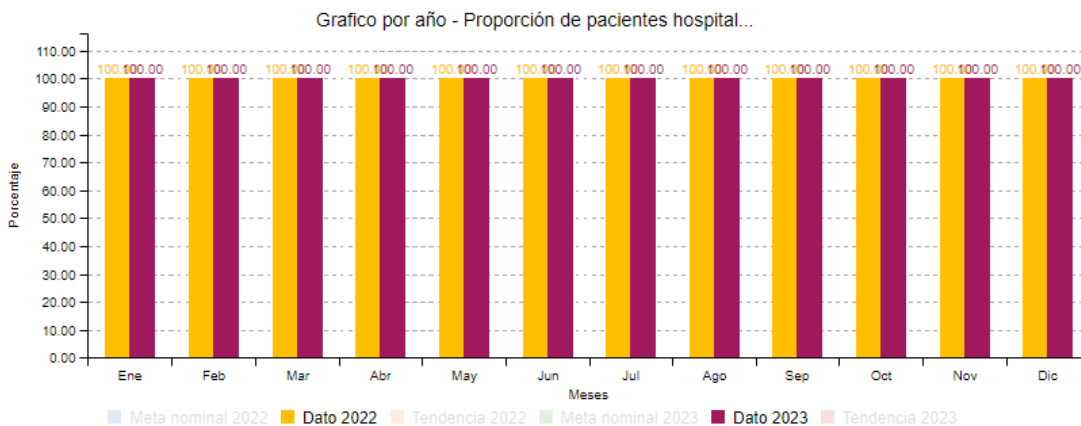
Notas: Unidad de medición: Porcentaje

Valores acumulados

Valores promediados

Seguimiento por períodos

Cumplimiento frente a la meta



Fuente: <https://hsrt.darumasoftware.com/app.php/staff/indicador/view/id/676>

**Resultados:** En el periodo de enero a diciembre de 2023 no hubo casos de dengue grave en la institución.

## 2.2. Indicadores Maternidad Segura

- **Indicador:** Porcentaje de Nacidos Vivos con Bajo Peso al Nacer a Término.

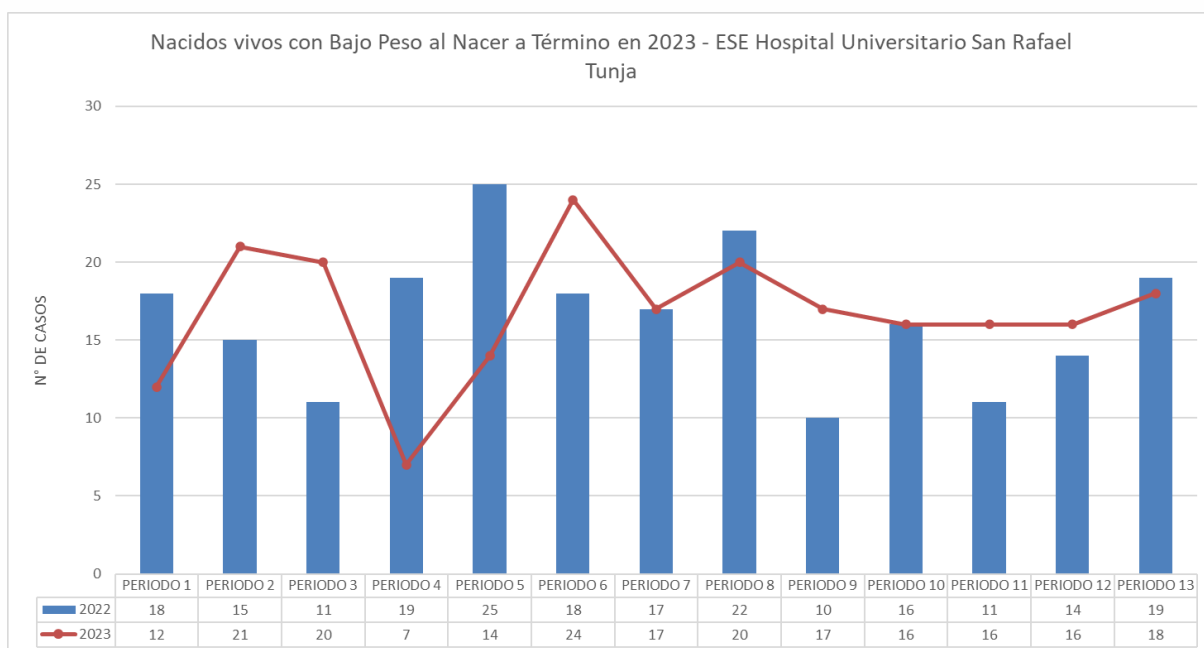
### Fórmula del indicador:

Descripción del numerador: Número de nacimientos con peso inferior a 2.500 gramos con 37 o más semanas de gestación.

Descripción del denominador: Total de nacimientos en el periodo 2023.

Gráfica:





Fuente: Base de datos RUAF ND - SIVIGILA

**Resultados:** Para la vigencia 2023 a corte del decimotercer periodo epidemiológico de 2.778 nacimientos atendidos, 215 nacimientos fueron mayores o igual a 37 semanas de gestación con menos de 2.500 gramos de peso, es decir, el 7.7% del total de nacimientos.

- **Indicador:** Razón de Mortalidad Materna a 42 Días.

**Formula del indicador:**

(Nº Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio / Número total de nacidos vivos) \* 100,000.

**Gráfica:**

Valores capturados												
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	357,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386,10	0,00	743,49	0,00	0,00	0,00
2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462,96	0,00	0,00	0,00	460,83	0,00	0,00

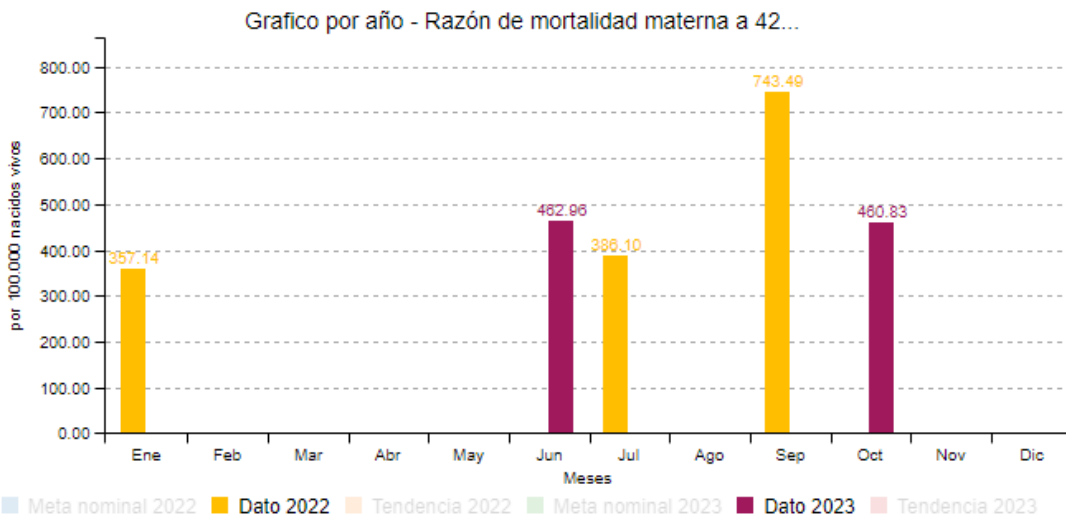
Notas: Unidad de medición: por 100.000 nacidos vivos

#### Valores acumulados

#### Valores promediados

#### Seguimiento por periodos

#### Cumplimiento frente a la meta



Fuente: <https://hsrt.darumasoftware.com/app.php/staff/indicador/view/id/724>

**Resultados:** Para la vigencia 2023 ocurrieron dos casos de mortalidad materna a 42 días, se implementaron las acciones establecidas en el protocolo del Instituto Nacional de Salud para el evento Mortalidad Materna, realizando la respectiva configuración de cada caso a través de unidad de análisis mortalidad en salud pública, clasificando los dos casos como no prevenibles por nuestra institución.

- **Indicador:** Letalidad en Menores de 5 Años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).

#### Formula del indicador:

$(N^{\circ} \text{ de muertes por EDA en menores de 5 años} / \text{total de menores de 5 años atendidos con diagnóstico de EDA}) * 100.$

#### Gráfica:



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co



Valores capturados												
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

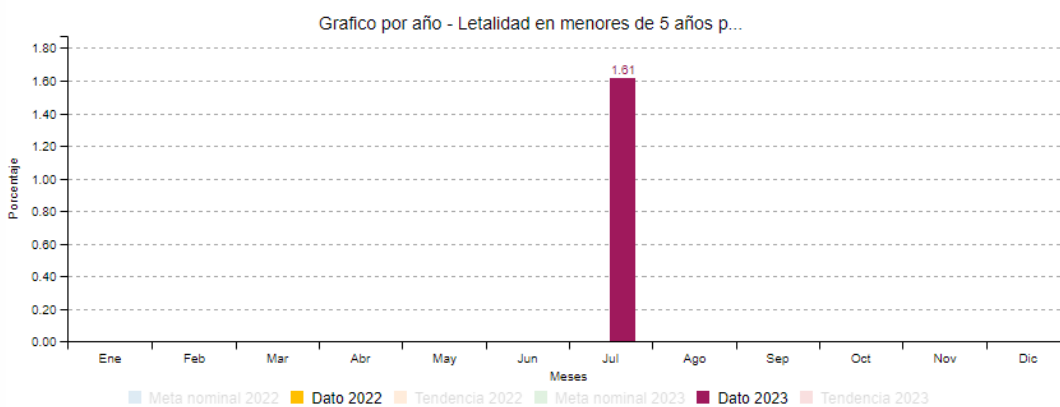
Notas: Unidad de medición: Porcentaje

Valores acumulados

Valores promediados

Seguimiento por períodos

Cumplimiento frente a la meta



Fuente: <https://hsrt.darumasoftware.com/app.php/staff/indicator/view/id/672>

**Resultados:** Para la vigencia de 2023 en el mes de Julio se presentó 1 caso de mortalidad por EDA en menor de cinco años, una vez realizado el análisis mortalidad en salud pública por Secretaría de Salud de Boyacá, se considera confirmar evento. Caso no prevenible por nuestra institución, se garantizó la aplicación de medidas de atención acorde con las acciones de guía de práctica clínica para este grupo de edad.

- **Indicador:** Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en Menores de 5 Años.

**Formula del indicador:**

(Número de muertes por IRA en menores de 5 años / Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA) x 100.

**Gráfica:**

Valores capturados												
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35	0,00	0,00	0,45	0,34	0,85
2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,00	0,24	0,00	0,00	0,50

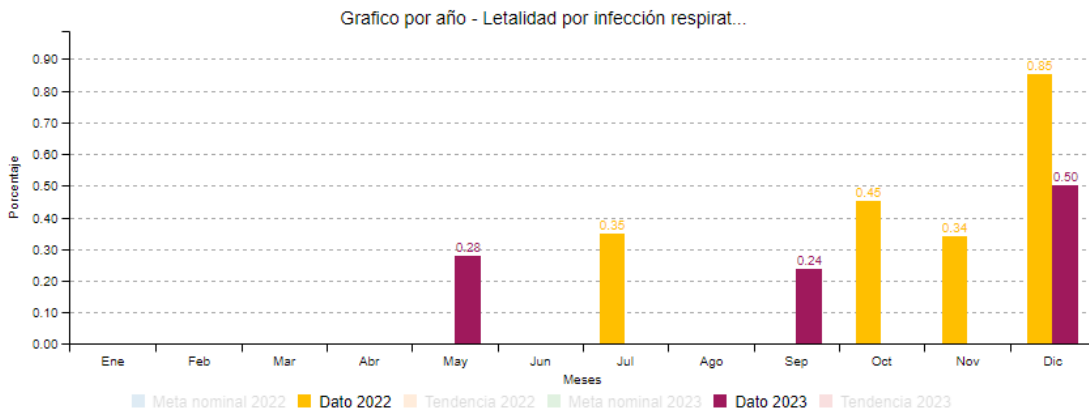
Notas: Unidad de medición: Porcentaje

Valores acumulados

Valores promediados

Seguimiento por periodos

Cumplimiento frente a la meta



Fuente: <https://hsrt.darumasoftware.com/app.php/staff/indicador/view/id/671>

**Resultados:** Para la vigencia 2023 se reportaron tres casos de mortalidad por IRA en menores de cinco años, notificados en los meses de mayo, septiembre y diciembre; cada caso fue analizado desde el enfoque de vigilancia en salud pública, se consideró por parte de especialistas participantes a las unidades de análisis que corresponden a mortalidades no prevenibles por el tercer nivel de atención, el Hospital Universitario San Rafael de Tunja actuó de acuerdo con las guías de práctica clínica institucionales y nacionales.

- **Mortalidad General institucional en la vigencia 2023.**

Para el año 2023 de las 949 defunciones, 93.8% (890 casos) correspondieron a pacientes institucionales, 6% (57 casos) a muertes fetales y el 0.2% (2 casos) a defunciones extrahospitalarias. En las muertes institucionales, el 88% (837 muertes) correspondieron a probable manera de muerte natural y el 12% violentas (112 muertes).



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia

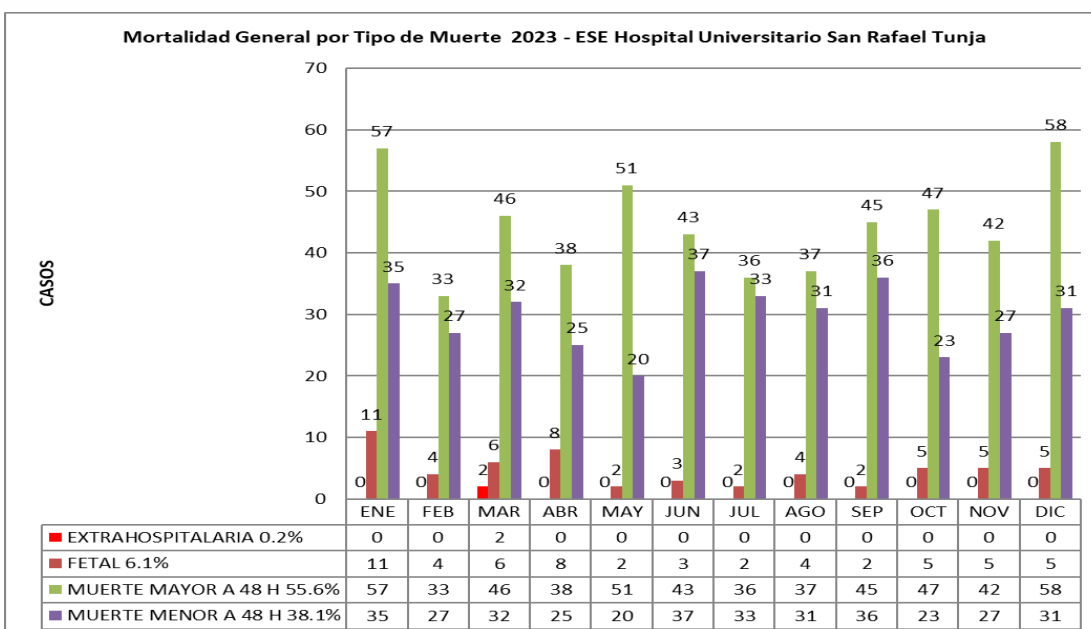


8-7405030



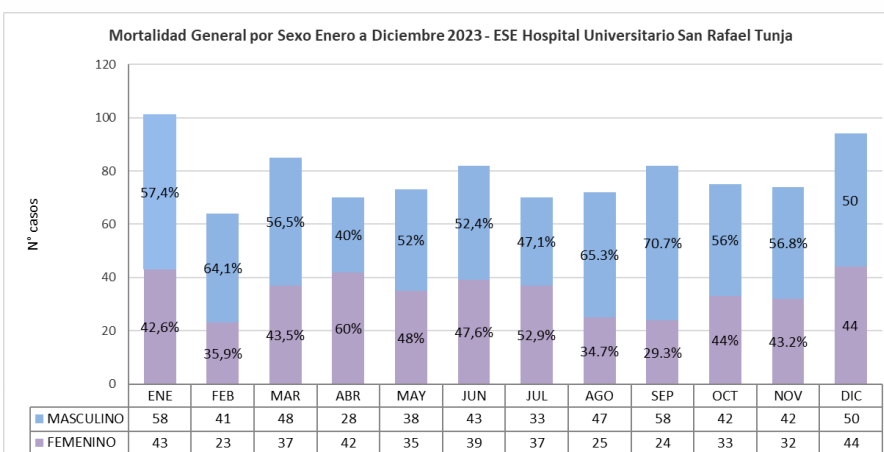
[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)





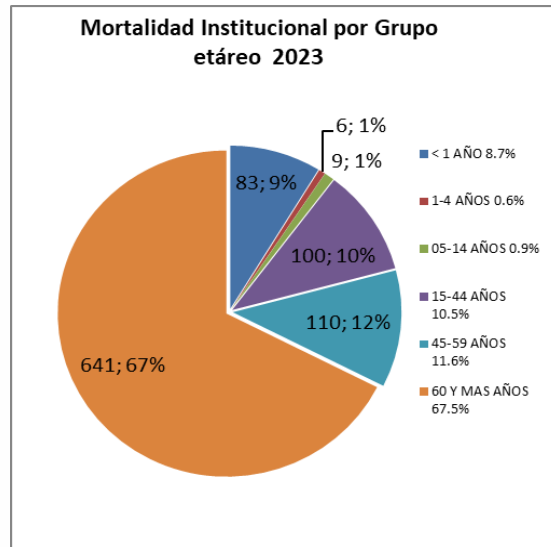
Fuente: Base de datos mortalidad Epidemiología

En cuanto a la variable por género, se registra que para el año 2023 el 56% de los pacientes que fallecieron fueron hombres y el restante 44% fueron mujeres.

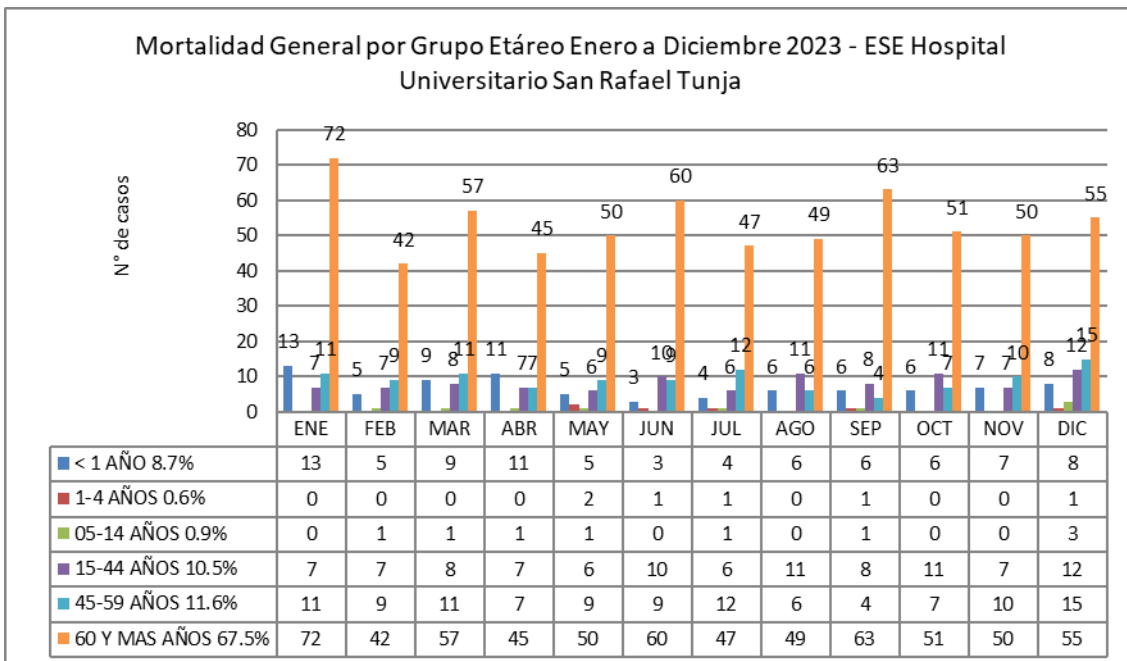


Fuente: Base de datos mortalidad Epidemiología

Durante el año 2023, el 67% de las defunciones institucionales se presentaron en pacientes con 60 y más años, seguido de 45-59 años con 12%.



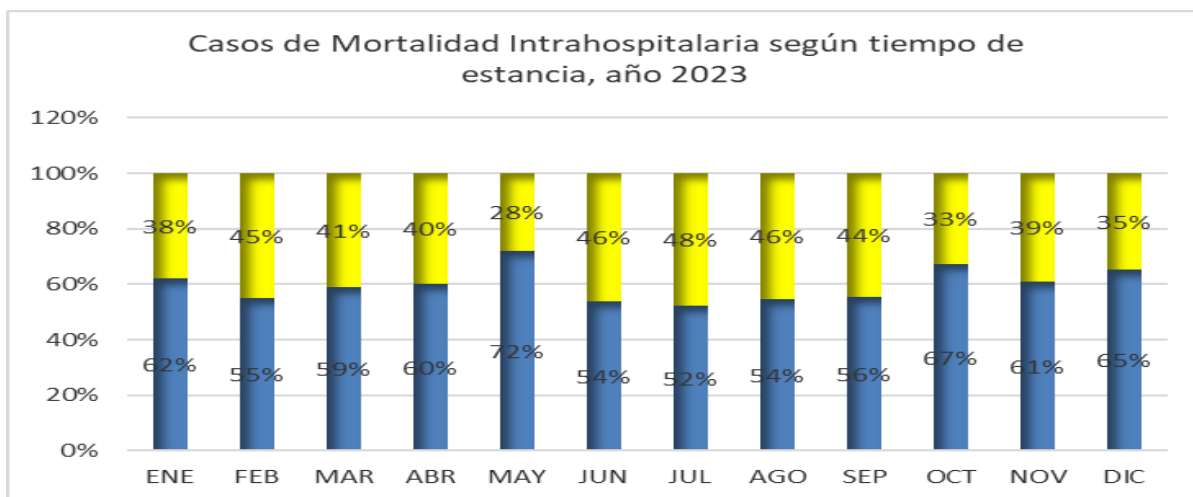
Fuente: Base de datos mortalidad 2023



Fuente: Base de datos mortalidad Epidemiología

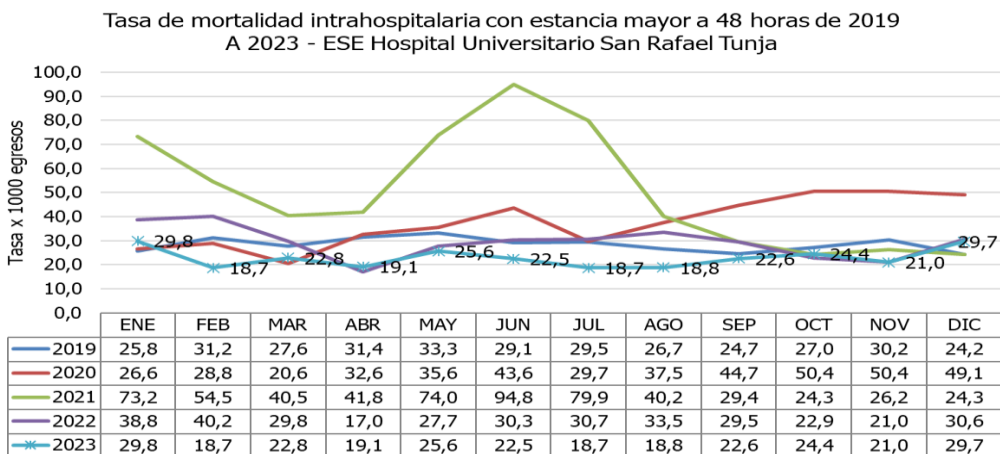
Según la estancia intrahospitalaria (desde su ingreso a la institución hasta el fallecimiento), durante el 2023, el 60% de los casos (533 defunciones) presentaron estancia superior a 48 horas y el 40% (357 casos) tuvieron una estancia en la institución inferior o igual a 48 horas. No se tienen en cuenta para esta distribución las muertes fetales ni las extrahospitalarias.





Fuente: Base de datos mortalidad 2023.

En el año 2023 se registraron 533 casos con estancia superior a 48 horas. La meta institucional para la tasa de mortalidad con estancia superior a 48 horas es de 46 por mil pacientes egresados. La tasa de mortalidad específica institucional por mes se muestra a continuación. Evidenciando la tasa de mortalidad más alta para el mes de Enero con 29.8 y la menor cifra presentada en el mes de Febrero con 18.7 por 1000 egresos, se encuentra una tasa de 23.1 en el acumulado para el 2023, cumpliendo meta institucional.

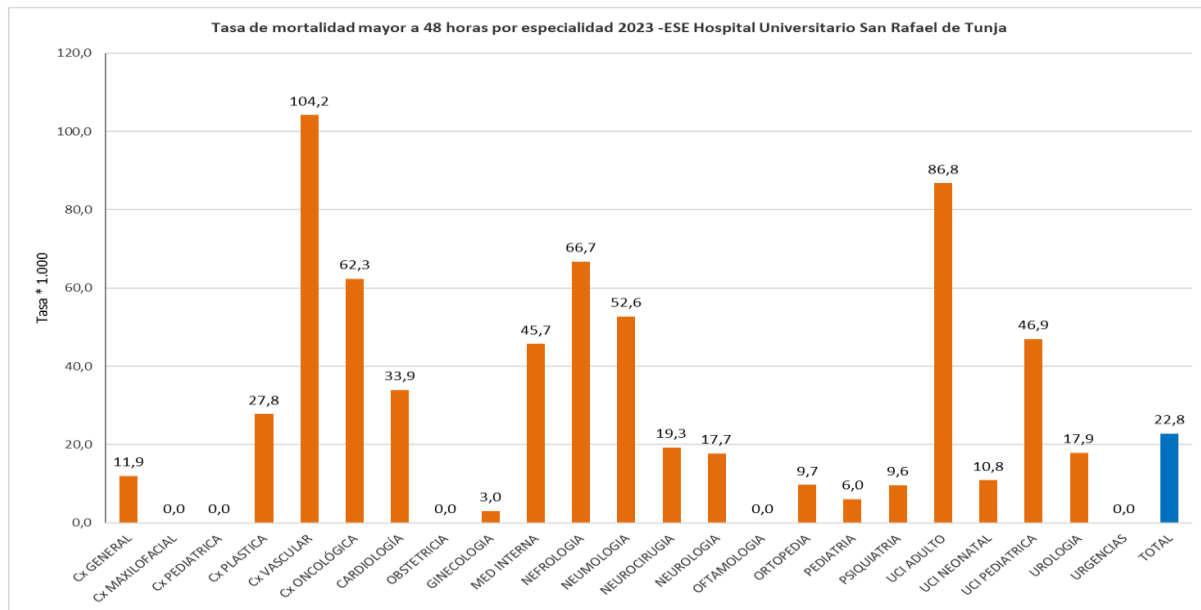


Fuente: Numerador: RUAF-ND. Libro morgue.  
Denominador: Unidad de análisis Epidemiología Calidad.

En el año 2023 se encuentra la tasa de mortalidad institucional global en 23.1 por 1000 egresos, cifra en disminución respecto al año inmediatamente anterior en el que se encontraba un acumulado para el 2022 de 29.3 por 1000 egresos cifra relacionada con el impacto en el número de atenciones aún posterior a 3 años de pandemia de infección por COVID19. Para el año 2023 se puede identificar que las enfermedades del sistema circulatorio seguido de tumores y neoplasias encabezan como primeras causas de defunción acumulada. Para el año actual, es importante mencionar

que las causas externas de morbilidad y mortalidad corresponden a la 4ta causa agrupada de defunciones en la institución.

Se registra para el año 2023 que las tasas específicas de mortalidad mayor a 48 horas por especialidad con denominadores (egresos) con fuente Unidad de análisis Epidemiología Calidad fueron:



Fuente: Numerador: RUAF-ND. Libro morgue.  
Denominador Unidad de análisis Epidemiología Calidad.

Acerca del análisis de mortalidad por causa agrupada, se ha adaptado la lista 6/61, la cual es utilizada para la tabulación de datos de mortalidad basados en los diagnósticos CIE-10. En la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja durante el año 2023 las enfermedades del sistema circulatorio fueron la principal causa de mortalidad con 43.6 de los casos (288 defunciones), seguido de Tumores y neoplasias con 20.4% de las defunciones (135 casos), en tercer lugar, enfermedades del sistema digestivo con 14.4% 95 casos.



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



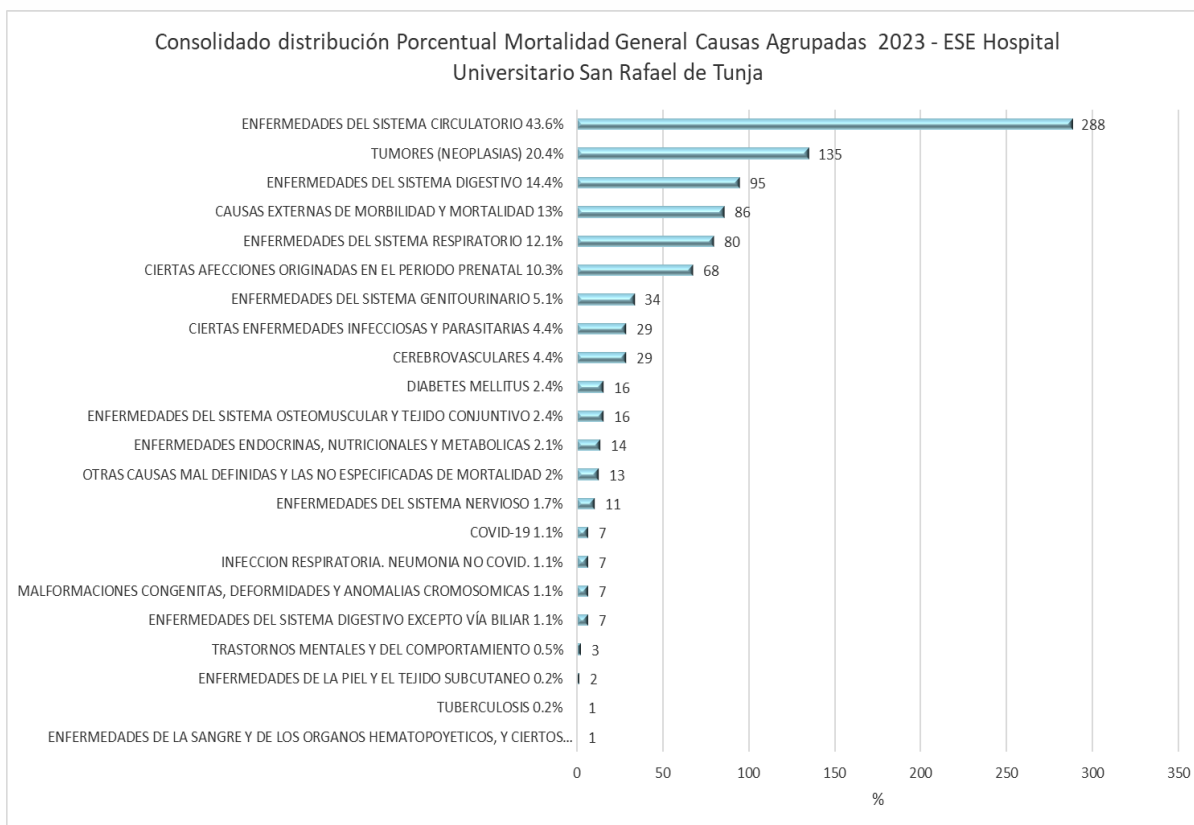
8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)





Fuente: Base de datos mortalidad Epidemiología

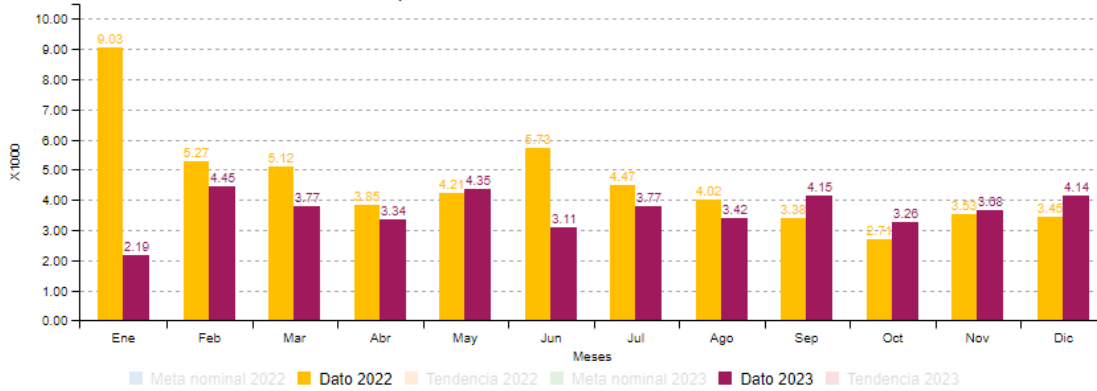
### 2.3. Indicadores de Control de Infecciones

- **Infección asociada al cuidado de la salud (IAAS) por días estancia- Consolidado**  
Tasa de Incidencia IAAS. (Número de pacientes con IAAS / Número de días estancia) x 1000

		Valores capturados											
		Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022		9,03	5,27	5,12	3,85	4,21	5,73	4,47	4,02	3,38	2,71	3,53	3,45
2023		2,19	4,45	3,77	3,34	4,35	3,11	3,77	3,42	4,15	3,26	3,68	4,14

Notas: Unidad de medición: X1000

Grafico por año - Tasa de Infección asociada al cu...



La tasa de Incidencia IAAS acumulado por días estancia a diciembre de 2023: 3.67 x 1.000 días estancia. La meta institucional para este indicador es de 6.6 x 1.000 días estancia.

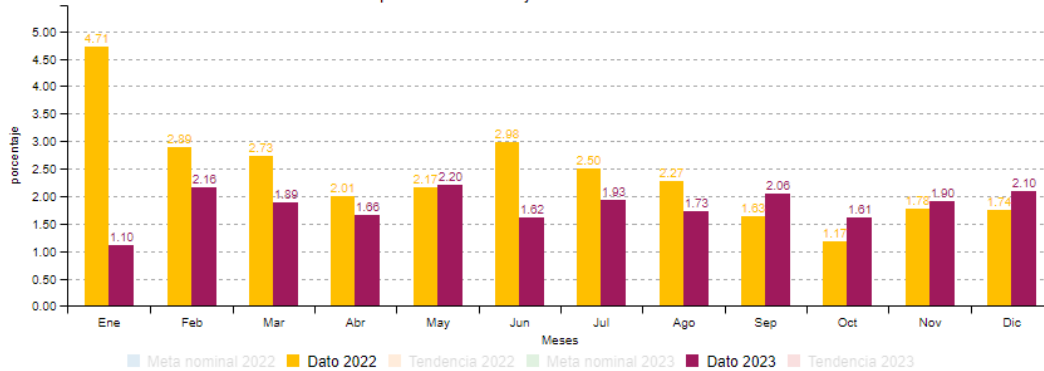
- Infección asociada al cuidado de la salud por egreso - Consolidado**

Tasa de Incidencia IAAS. (Número de infecciones de pacientes hospitalizados / Número de egresos hospitalarios) x 100

Valores capturados												
↓	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	4,71	2,89	2,73	2,01	2,17	2,98	2,50	2,27	1,63	1,17	1,78	1,74
2023	1,10	2,16	1,89	1,66	2,20	1,62	1,93	1,73	2,06	1,61	1,90	2,10

Notas: Unidad de medición: porcentaje

Grafico por año - Porcentaje de infección asociada...



La tasa de Incidencia IAAS acumulado por días egreso a diciembre de 2023: 1.85 x 1.000 días estancia. La meta institucional para este indicador es de 3.8 x 1.000 días estancia.

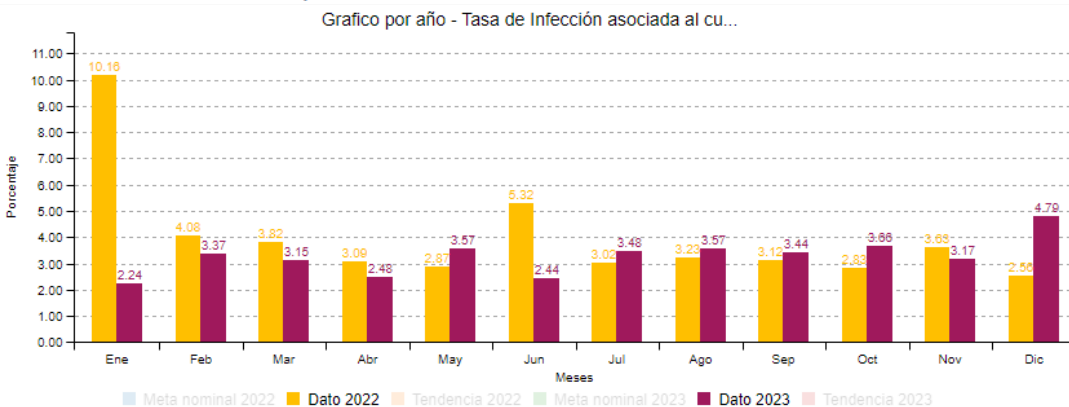
### Tasa de Infecciones Según Servicio

- Infección asociada al cuidado de la salud por días estancia- Consolidado**

HOSPITALIZACIÓN ADULTOS (Número de pacientes con IAAS / Número de días estancia) x 1000

Valores capturados												
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	10,16	4,08	3,82	3,09	2,87	5,32	3,02	3,23	3,12	2,83	3,63	2,56
2023	2,24	3,37	3,15	2,48	3,57	2,44	3,48	3,57	3,44	3,66	3,17	4,79

Notas: Unidad de medición: Porcentaje

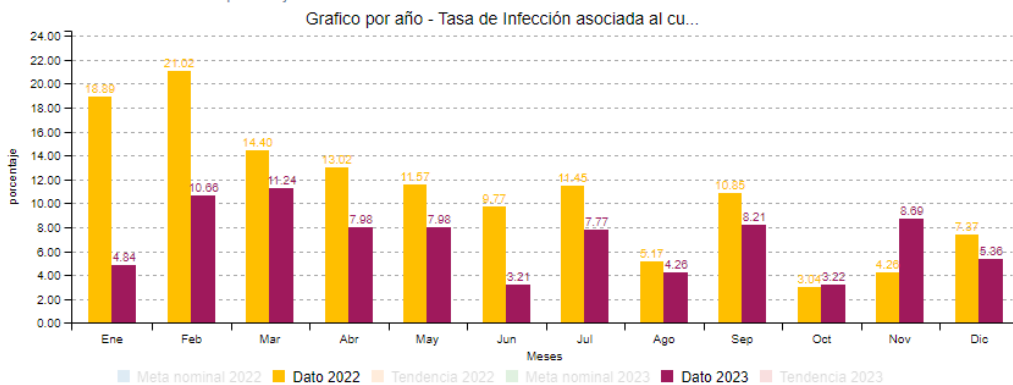


La tasa de Incidencia IAAS en HOSPITALIZACIÓN por días estancia acumulado a diciembre de 2023: 3.28 x 1.000 días estancia, la meta institucional es de 5.3 x 1.000 días estancia.

- **Tasa Infección asociada al cuidado de la salud por días estancia- Consolidado**  
UCI ADULTO (Número de pacientes con IAAS / Número de días estancia) x 1000

Valores capturados												
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	18,89	21,02	14,40	13,02	11,57	9,77	11,45	5,17	10,85	3,04	4,26	7,37
2023	4,84	10,66	11,24	7,98	7,98	3,21	7,77	4,26	8,21	3,22	8,69	5,36

Notas: Unidad de medición: porcentaje



Tasa de Incidencia UCIA - IAAS: Acumulado a diciembre de 2023: 6.91 x 1.000 días estancia, la meta institucional es de 20.7 x 1.000 días estancia.

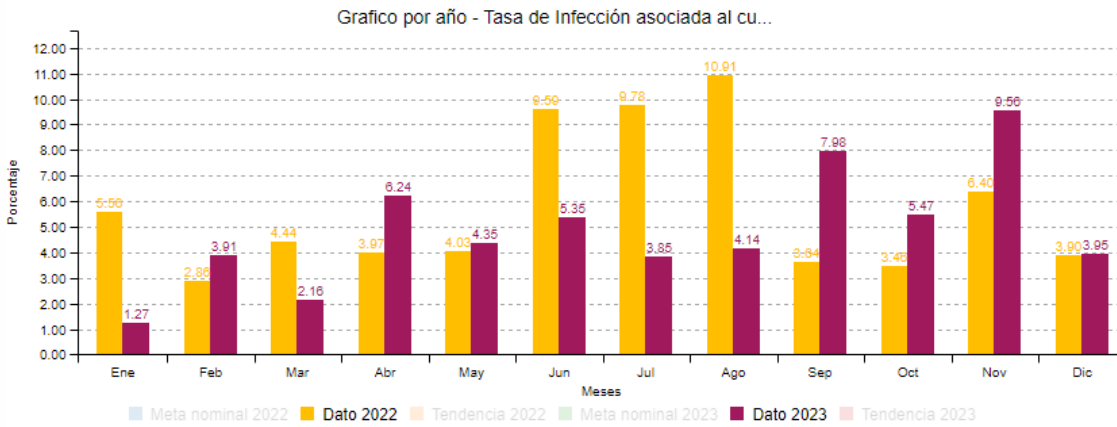
- **Tasa Infección asociada al cuidado de la salud por días estancia- Consolidado**  
UCI NEONATAL (Número de pacientes con IAAS / Número de días estancia) x 1000



Valores capturados

	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	5,56	2,86	4,44	3,97	4,03	9,59	9,78	10,91	3,64	3,46	6,40	3,90
2023	1,27	3,91	2,16	6,24	4,35	5,35	3,85	4,14	7,98	5,47	9,56	3,95

Notas: Unidad de medición: Porcentaje



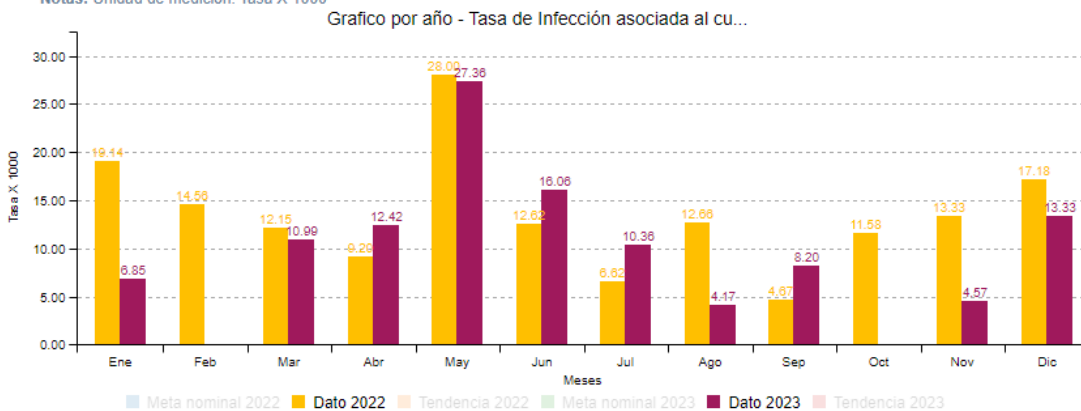
La tasa de Incidencia UCIN - IAAS: Acumulado a diciembre de 2023 es de 5.15 x 1.000 días estancia, la meta institucional es de 9 x 1.000 días estancia

- **Tasa Infección asociada al cuidado de la salud por días estancia- Consolidado UCI PEDIÁTRICA** (Número de pacientes con IAAS / Número de días estancia) x 1000

Valores capturados

	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	19,14	14,56	12,15	9,20	28,00	12,62	6,62	12,66	4,67	11,58	13,33	17,18
2023	6,85	0,00	10,99	12,42	27,36	16,06	10,36	4,17	8,20	0,00	4,57	13,33

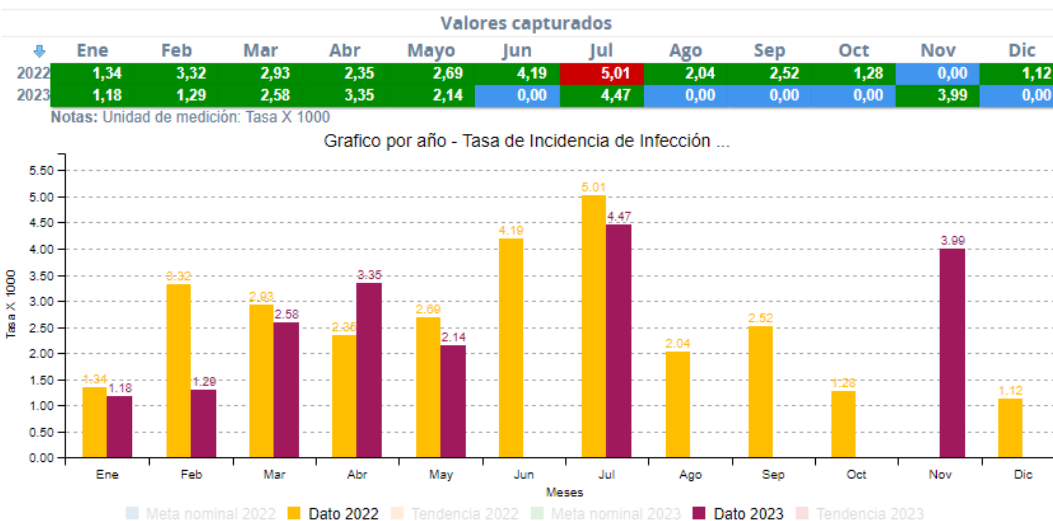
Notas: Unidad de medición: Tasa X 1000



La tasa de Incidencia UCIP - IAAS: Acumulado a diciembre de 2023 es de 10.50 x 1.000 días estancia, la meta institucional es de 13.5 x 1.000 días estancia.

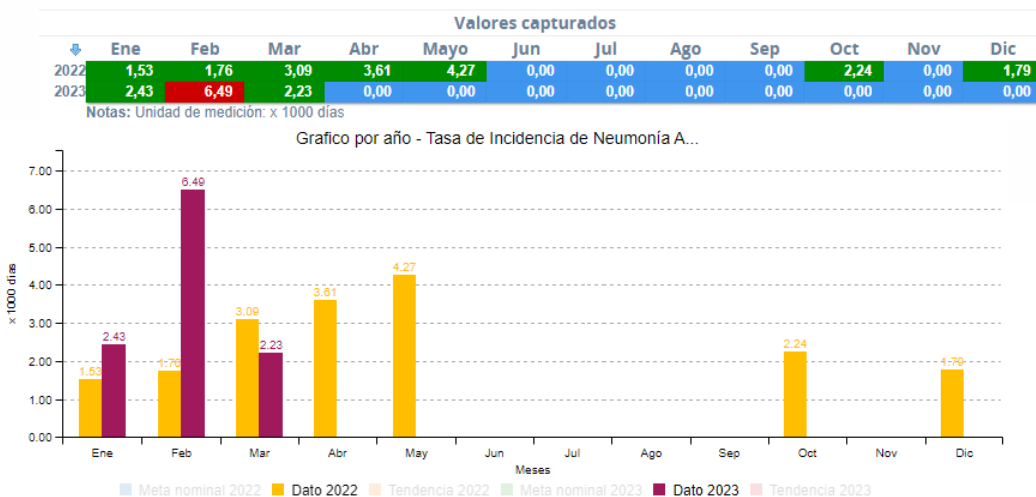
## Tasas de Infecciones por Dispositivos e Infecciones de Sitio Quirúrgico

- Tasa de Infección del Torrente Sanguíneo asociada a catéter ITS- AC, Consolidado**  
 (Número de pacientes con ITS- AC/ Número de días catéter) x 100



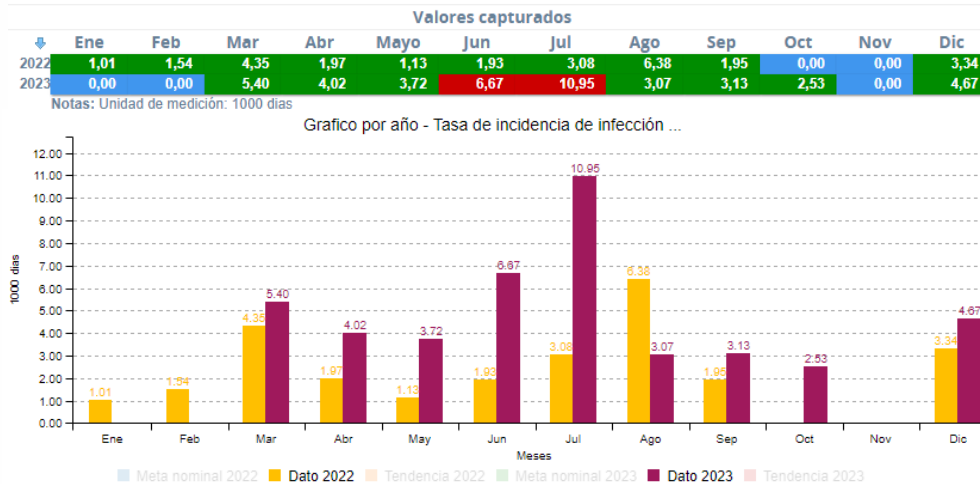
La tasa de Incidencia Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS-AC) consolidado acumulado a diciembre de 2023 es de 1.59 x 1.000 días catéter central, la meta es de 4.6 x 1.000 días catéter central.

- Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico NAV, Consolidado**  
 (Número de pacientes con NAV/ Número de días con VM) x 1000



La tasa de Incidencia NAV UCI acumulado a diciembre de 2023 es de 0.82 x 1.000 días ventilación mecánica, la meta institucional es de 4.5 x 1.000 días ventilación mecánica.

- Tasa de incidencia de Infección Sintomática del Tracto Urinario Asociada a Catéter Urinario-Asociado a catéter (ISTU-AC), consolidado** (Número de pacientes con Infección Sintomática del Tracto Urinario Asociada a Catéter Urinario-AC/ Número de días con CA) x 1000



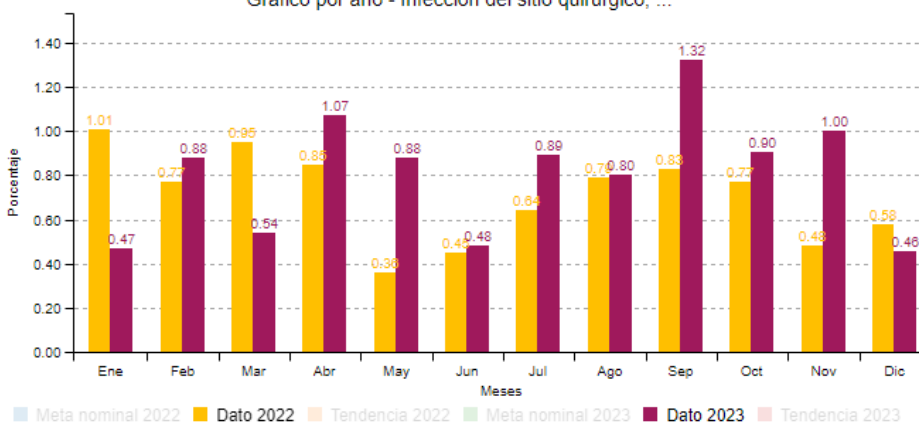
La tasa de Incidencia Infección Sintomática del Tracto Urinario Asociada a Catéter Urinario - AC UCI acumulado a diciembre de 2023 es de 3.46 x 1.000 días catéter urinario, la meta institucional es de 6.1 x 1.000 días catéter urinario.

- Tasa de Infección del sitio quirúrgico, Consolidado** (Número de pacientes con ISQ/ Número total de procedimientos quirúrgicos) x 100

Valores capturados												
↓	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2022	1,01	0,77	0,95	0,85	0,36	0,45	0,64	0,79	0,83	0,77	0,48	0,58
2023	0,47	0,88	0,54	1,07	0,88	0,48	0,89	0,80	1,32	0,90	1,00	0,46

Notas: Unidad de medición: Porcentaje

Grafico por año - Infección del sitio quirúrgico, ...



La tasa de ISQ acumulado a diciembre de 2023 es de 0.81 x 100 procedimientos, la meta institucional es de 1.7 x 100 procedimientos.

En el análisis global del comportamiento de infecciones asociadas a la atención en salud en el año 2023 se puede evidenciar que se mantienen los indicadores dentro de las metas. Desde la institución a través del equipo de control de infecciones se implementaron las medidas necesarias de vigilancia y control, así mismo, se mantiene la educación continua en normas de prevención de infecciones, la medición de adherencia a los procesos de prevención y control de infecciones y las intervenciones requeridas para la prevención, vigilancia y control de infecciones asociadas al cuidado de la salud.

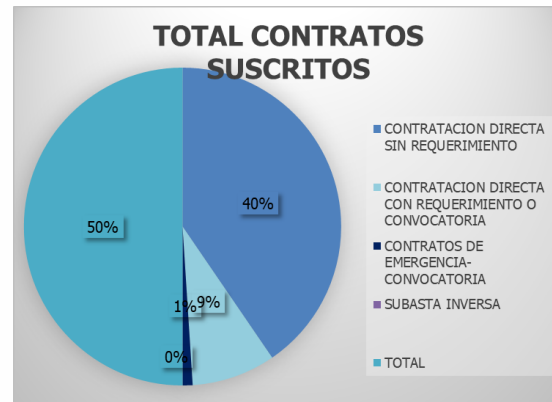
### 3. COMPONENTE CONTRATACIÓN

#### NORMATIVIDAD VIGENTE

- ACUERDO No. 011 DE 2019 DEL 12 DE JUNIO DE 2019, POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL ESTATUTO DE CONTRATACIÓN DE LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA.
- RESOLUCIÓN No. 107 DE 2019 DEL 18 DE JUNIO DE 2019, OR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL ESTATUTO DE CONTRATACIÓN DE LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA"
- RESOLUCIÓN No. 173 DE 2021 DEL 28 DE JUNIO DE 2021, "POR LA CUAL SE DEROGA LA RESOLUCIÓN 107/2019 Y SE ADOPTA EL MANUAL DE CONTRATACIÓN PARA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA"

### 3.1. Contratos Suscritos y Estado Vigencia 2023

MODALIDAD CONTRATACION		NUMERO CONTRATOS
CONTRATACIÓN DIRECTA	CONTRATACION DIRECTA SIN REQUERIMIENTO	678
	CONTRATACION DIRECTA- CON REQUERIMIENTO O CONVOCATORIA	77
	CONTRATOS DE EMERGENCIA – ORDENES DE COMPRA	10
SUBASTA INVERSA		0
<b>TOTAL</b>		<b>765</b>



Valor Total Contratos Suscritos

Teniendo en cuenta los contratos suscritos con corte 31 de diciembre de 2023, se pudo establecer que el monto total contratado, fue así:

MODALIDAD CONTRATACION		VALOR POR MODALIDAD	VALOR TOTAL VIGENCIA 2022
<b>CONTRATACIÓN DIRECTA</b>	CONTRATACIÓN DIRECTA SIN REQUERIMIENTO, CONTRATACIÓN DIRECTA- CON REQUERIMIENTO.	\$163.756.149.534,00	<b>\$ 163.908.750.686,00</b>
	CONTRATOS DE EMERGENCIA – ORDENES DE COMPRA	\$152.601.152,00	
<b>CONVOCATORIA PÚBLICA</b>		\$86.681.597.670,00	<b>\$86.681.597.670,00</b>
<b>SUBASTA INVERSA</b>		\$0,00	<b>\$0,00</b>
<b>TOTAL</b>		\$250.590.338.356,00	<b>\$250.590.338.356,00</b>

## 4. COMPONENTE COMERCIAL

### 4.1. Empresas responsables de pago con relación contractual en la vigencia 2023

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO:



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co





- Sanitas EPS
- Famisanar
- Compensar
- Nueva EPS-C
- Cajacopi EPS
- Clínica Emcosalud

#### RÉGIMEN SUBSIDIADO:

- Nueva EPS- S
- Coosalud
- Cajacopi EPS
- Compensar
- Famisanar

#### RÉGIMEN ESPECIAL

- Policía Nacional (Fluctuante por presupuesto)
- Unisalud
- Política Social UPTC
- Medisalud UT
- Dirección de Sanidad Militar

#### MEDICINA PREPAGADA

- Colsanitas y Medisanitas

#### ASEGURADORAS ARL Y SEGUROS DE VIDA

- Mapfre
- Equidad Seguros
- Aseguradora Solidaria
- Previsora
- Positiva
- Suratep
- Liberty Seguros

#### CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS DE CONTINGENCIA

- Asorsalud
- Nefroboyacá
- Hospital Reginal de Duitama
- Hospital Reginal de Sogamoso
- Hospital Reginal de Soata
- Clínica Medilaser
- Clínica Gasper



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co



SC-CER906254  
PROGRAMA  
MADRE CANGURO

SA-CER560814

OS-CER559527

#### 4.2. Población objeto afiliada a las diferentes empresas responsables de pago año 2023

La población objeto de atención a 30 de noviembre de 2023 para el régimen subsidiado:

EAPB	AFILIADOS
CAJACOPI	89.463
CAPRESOCA	3
COMPENSAR EPS - RS	23.973
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL	492
COOSALUD	81.440
EPS FAMISANAR LTDA - RS	48.618
NUEVA EPS S.A. _R.Subsidiado	325.273
NUEVA EPS SA - RS	52.703
SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DESALUD	5.518
SANITAS - RS	52.041
SURA EPS - RS	1.262
<b>TOTAL BOYACA</b>	<b>680.786</b>

FUENTE: La Población Afiliada al Régimen Subsidiado es el reporte de las EPSS y los Municipios de Boyacá ante la BDUA DE ADMINISTRADORA ADRES. - Base de Datos Única de Afiliados - BDUA DE ADMINISTRADORA ADRES, para el Departamento de Boyacá. -

La población objeto de atención en 2023 a 30 de noviembre de 2023 para el régimen contributivo:

EAPB	AFILIADOS
CAJACOPI ATLÁNTICO —CCF_M	5.867
CAPRESOCA EPS_M	3
COMPENSAR	39.529
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL	1.979
COOSALUD RS_M A RC	10.067
FAMISANAR	81.461
FIDUPREVISORA SA	28.723
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES	243
LA NUEVA EPS S.A.-CM	34.025
NUEVA EPS	176.043
SALUD TOTAL	3.827
SANITAS	128.931
SUSALUD	5.207
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGIA DE COLOMBIA	2.418
<b>TOTAL BOYACA</b>	<b>518.323</b>

FUENTE: La Población Afiliada al Régimen Contributivo corresponde al reporte de las EAPB ante la BDUA DE ADMINISTRADORA ADRES. - La Población Afiliada al Régimen Especial corresponde al reporte de la EAPB de la UPTC (RES014) - UNISALUD La Población Afiliada al Régimen de Excepción corresponde al reporte de (RES004) - FIDUPREVISORA (entidad encargada de la base del Magisterio)



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co



#### 4.3. Evolución y estado de contratación de prestación de servicios de salud

La contratación de los acuerdos de voluntades con las diferentes EAPB, se encuentran de acuerdo a la normatividad vigente bajo la modalidad evento, incluyendo los diferentes acuerdos institucionales y/o Resoluciones expedidos por la Junta Directiva y de resaltar: Subespecialidades, Servicio de Ambulancia Básica y Medicalizada, paquetes integrales de atención, Programa Piel Sana, Ecografía Obstétrica 3D y 4D, sedación de gastro y Resonancia Nuclear Magnética, Toxina Botulínica, Teletrombolisis, procedimientos por Laparoscopia, Programa Madre Canguro, Programa de Trombolisis, Paquete Hipotermia manejo de Asfixia Perinatal, Procedimiento de cirugía primaria de reemplazos articulares de cadera entre otros procedimientos que no se encuentran establecidos en el Manual tarifario.

Todos los acuerdos de voluntades de prestación de servicios de salud están legalizados por las dos partes con sus respectivas firmas de los representantes legales, los cuales están regidos por un objeto contractual, vigencia, tarifa, forma de pago entre otros

#### 4.4. Políticas comerciales de contratación.

Dentro de las políticas definidas en la contratación de servicios de salud de la ESE se rige por el Decreto 2423 de 1996 por medio del cual establece el manual tarifario, el cual es actualizado en cada vigencia fiscal.

Igualmente, la ESE adopta por medio de acuerdos institucionales tarifas de las actividades y/o procedimientos que se presten en la institución y no se encuentren dentro del manual tarifario.

Los medicamentos y dispositivos médicos se facturan según Acuerdo institucional de la ESE vigente en el momento de la prestación de los servicios a todas las entidades.

Así mismo, se realiza acuerdos de voluntades cuyo objeto contractual sea la prestación de servicios de salud ofertados y debidamente habilitados.

La prestación de servicios de salud generados por atención de urgencias a usuarios de Entidades con las que se cuenta con relación contractual se cobra por evento de acuerdo al Manual Tarifario SOAT pleno.

Las atenciones generadas a usuarios particulares se aplica Acuerdo institucional vigente en el cual se establece un descuento del SOAT -20% en el total de la cuenta si el pago es en efectivo, para el caso de Resonancia Nuclear Magnética se establece un descuento del SOAT -55

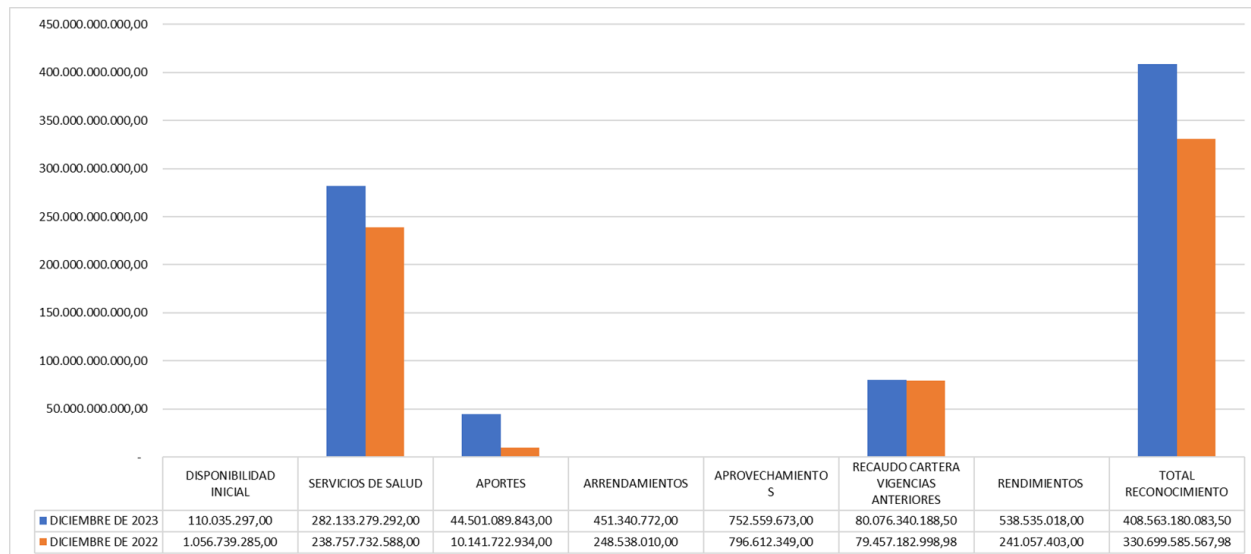
### 5. COMPONENTE FINANCIERO

#### 5.1. Presupuesto definitivo a 31 de diciembre de 2022

La entidad a 31 de diciembre de 2023 alcanzo un presupuesto definitivo de \$344.970.238.142 cifra superior al de la vigencia 2022 en la cual se cerró con presupuesto definitivo de \$259.346.321.515.

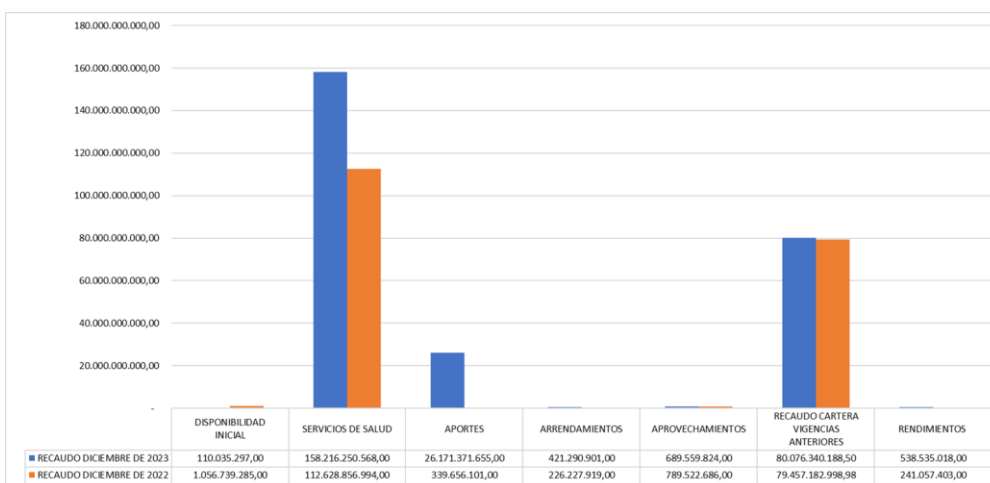
## 5.2. Comportamiento del Reconocimiento Presupuestal

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
DISPONIBILIDAD INICIAL	110.035.297,00	1.056.739.285,00	- 946.703.988,00	-90%
SERVICIOS DE SALUD	282.133.279.292,00	238.757.732.588,00	43.375.546.704,00	18%
APORTES	44.501.089.843,00	10.141.722.934,00	34.359.366.909,00	339%
ARRENDAMIENTOS	451.340.772,00	248.538.010,00	202.802.762,00	82%
APROVECHAMIENTOS	752.559.673,00	796.612.349,00	- 44.052.676,00	-6%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	80.076.340.188,50	79.457.182.998,98	619.157.189,52	1%
RENDIMIENTOS	538.535.018,00	241.057.403,00	297.477.615,00	123%
<b>TOTAL RECONOCIMIENTO</b>	<b>408.563.180.083,50</b>	<b>330.699.585.567,98</b>	<b>77.863.594.515,52</b>	<b>24%</b>

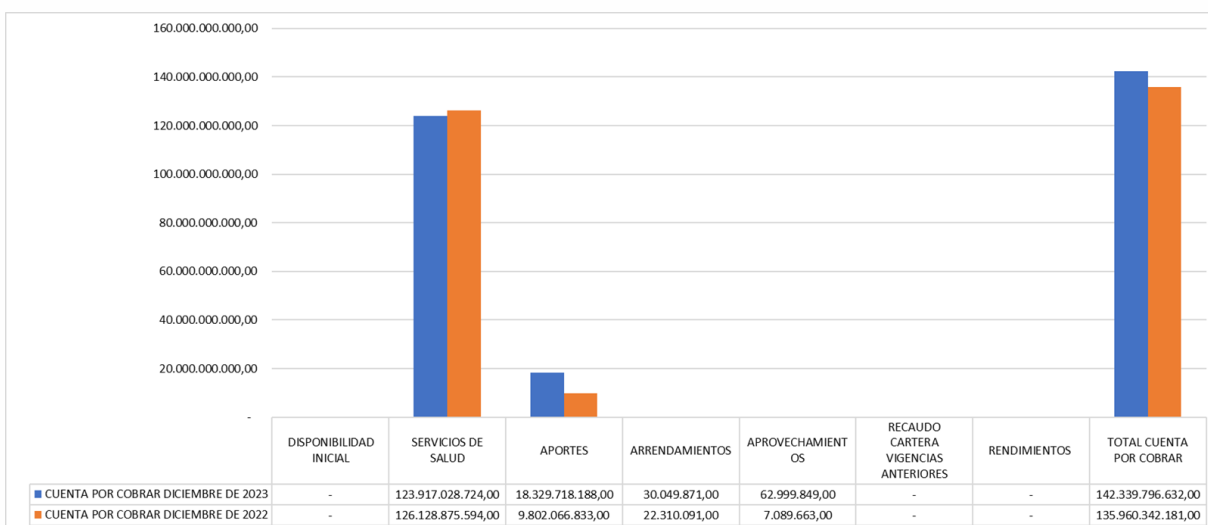


## 5.3. Comportamiento del Recaudo

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
DISPONIBILIDAD INICIAL	110.035.297,00	1.056.739.285,00	- 946.703.988,00	-90%
SERVICIOS DE SALUD	158.216.250.568,00	112.628.856.994,00	45.587.393.574,00	40%
APORTES	26.171.371.655,00	339.656.101,00	25.831.715.554,00	7605%
ARRENDAMIENTOS	421.290.901,00	226.227.919,00	195.062.982,00	86%
APROVECHAMIENTOS	689.559.824,00	789.522.686,00	- 99.962.862,00	-13%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	80.076.340.188,50	79.457.182.998,98	619.157.189,52	1%
RENDIMIENTOS	538.535.018,00	241.057.403,00	297.477.615,00	123%
<b>TOTAL RECAUDO</b>	<b>266.223.383.451,50</b>	<b>194.739.243.386,98</b>	<b>71.484.140.064,52</b>	<b>37%</b>



#### 5.4. Comportamiento de las cuentas por cobrar

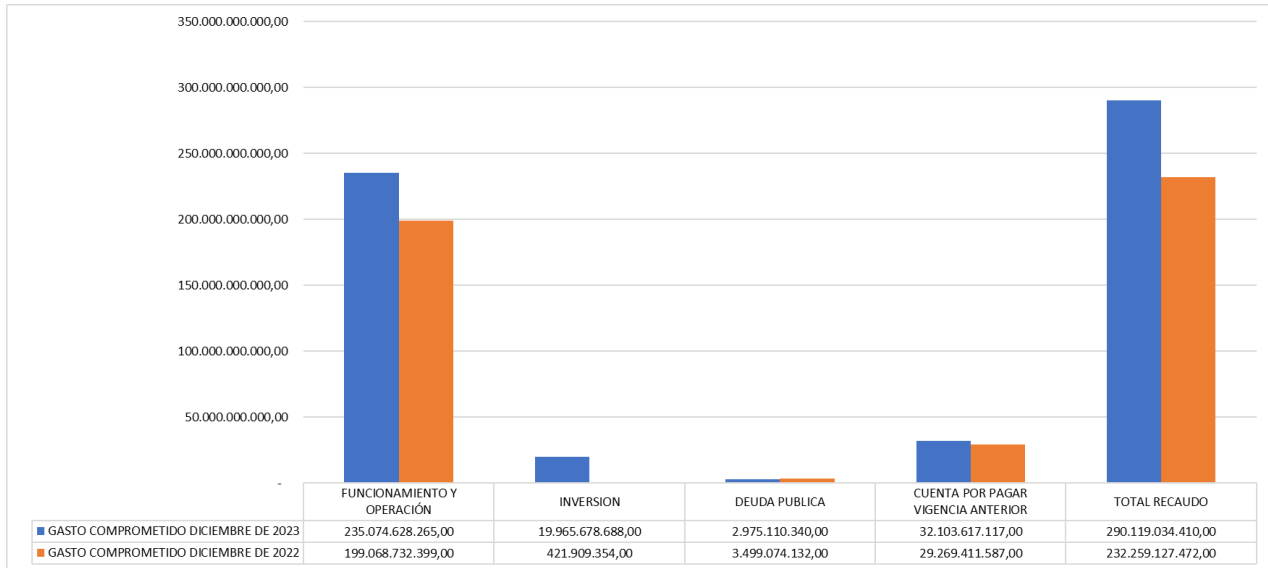


#### 5.5. Comportamiento del Presupuesto de Gastos

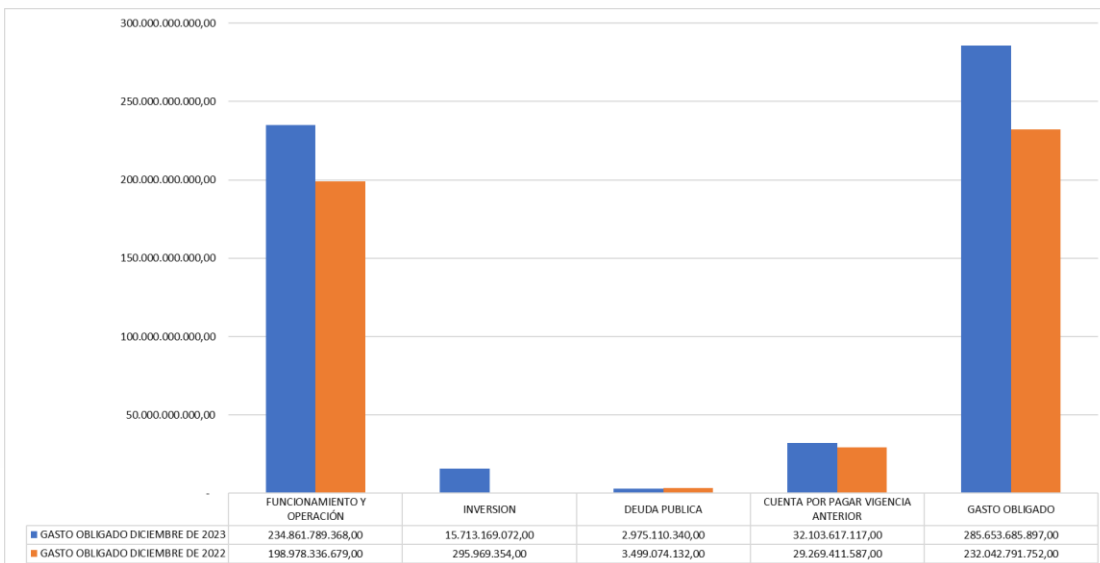
##### Gastos Comprometido

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	235.074.628.265,00	199.068.732.399,00	36.005.895.866,00	18%
INVERSION	19.965.678.688,00	421.909.354,00	19.543.769.334,00	4632%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	- 523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
<b>TOTAL RECAUDO</b>	<b>290.119.034.410,00</b>	<b>232.259.127.472,00</b>	<b>57.859.906.938,00</b>	<b>25%</b>





### Gastos Obligado



### Gastos Giro



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030

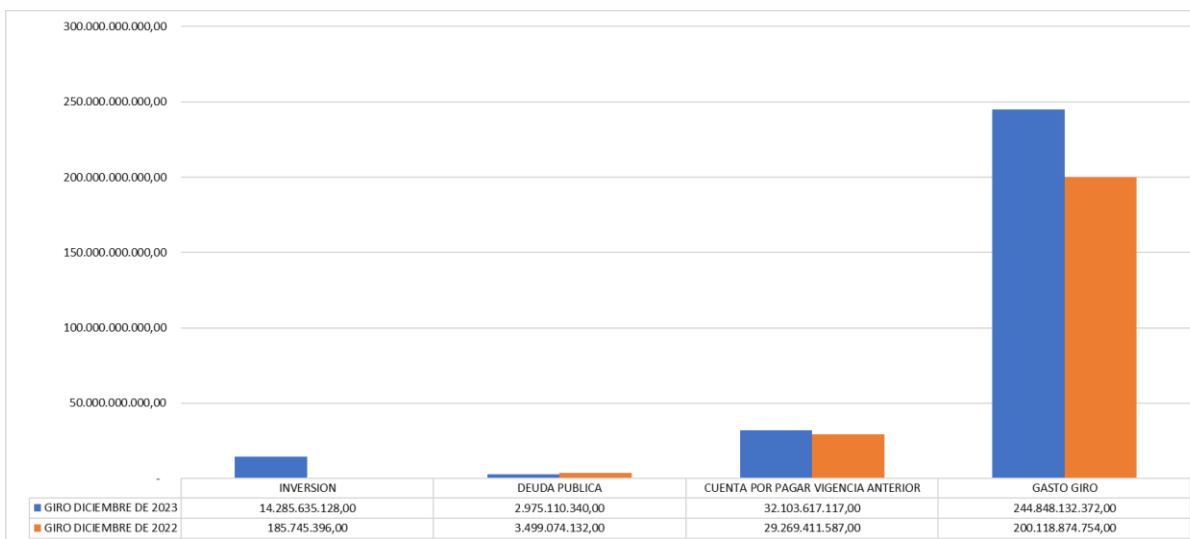


[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)

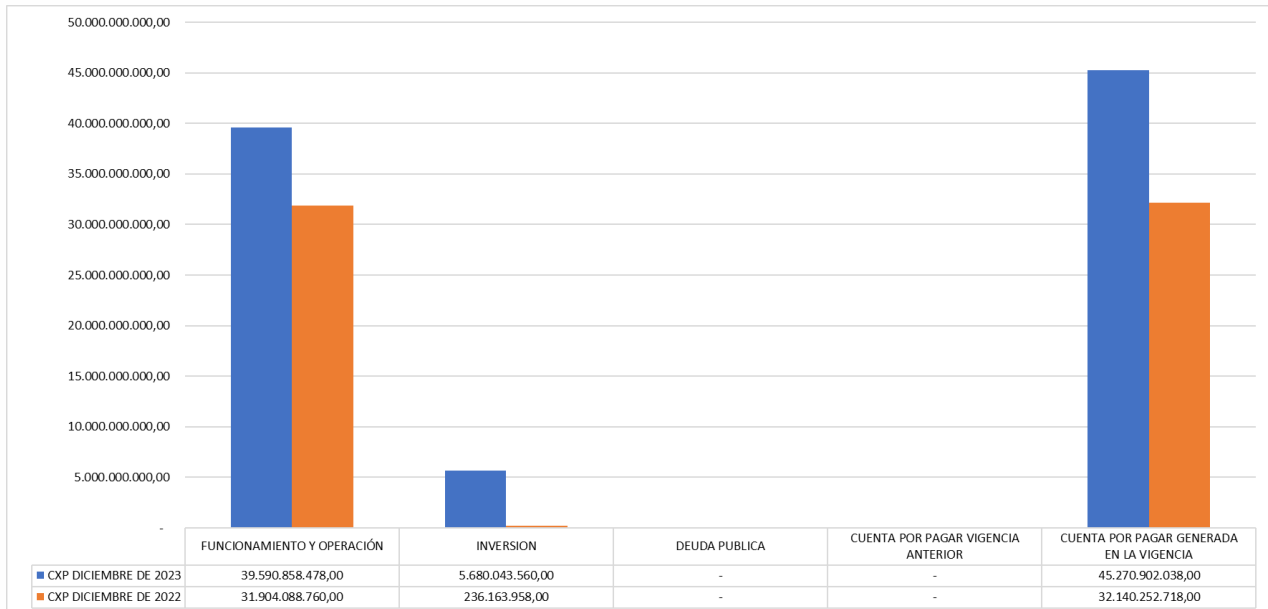


PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	195.483.769.787,00	167.164.643.639,00	28.319.126.148,00	17%
INVERSION	14.285.635.128,00	185.745.396,00	14.099.889.732,00	7591%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	- 523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
<b>GASTO GIRO</b>	<b>244.848.132.372,00</b>	<b>200.118.874.754,00</b>	<b>44.729.257.618,00</b>	<b>22%</b>



### Gastos Cuenta por Pagar

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	39.590.858.478,00	31.904.088.760,00	7.686.769.718,00	24%
INVERSION	5.680.043.560,00	236.163.958,00	5.443.879.602,00	2305%
DEUDA PUBLICA	-	-	-	#i DIV/O!
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	-	-	-	#i DIV/O!
<b>CUENTA POR PAGAR GENERADA EN LA VIGENCIA</b>	<b>45.270.902.038,00</b>	<b>32.140.252.718,00</b>	<b>13.130.649.320,00</b>	<b>41%</b>



## Indicadores

EQUILIBRIO CON RECAUDO			
CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2023	2022	VARIACION
INGRESO TOTAL RECAUDADO (EXCLUYE CXC)	186.147.043.263	115.282.060.388	61,5%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	80.076.340.189	79.457.182.999	0,8%
<b>TOTAL INGRESO RECAUDADO</b>	<b>266.223.383.451</b>	<b>194.739.243.387</b>	<b>36,7%</b>
GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR	290.119.034.410	231.169.695.702	25,5%
<b>TOTAL INGRESO RECAUDADO/ GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>0,92</b>	<b>0,84</b>	<b>8,9%</b>

EQUILIBRIO CON RECONOCIMIENTO			
CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2023	2022	VARIACION
INGRESO TOTAL RECONOCIDO (EXCLUYE CXC)	328.486.839.895	251.242.402.569	30,7%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS RECONOCIDAS	80.076.340.189	79.457.182.999	0,8%
<b>TOTAL INGRESO RECONOCIDO</b>	<b>408.563.180.083</b>	<b>330.699.585.568</b>	<b>23,5%</b>
GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR	290.119.034.410	231.169.695.702	25,5%
<b>TOTAL INGRESO RECONOCIDO/ GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>1,41</b>	<b>1,43</b>	<b>-1,6%</b>



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co



INGRESO POR UVR PRODUCIDA			
CONCEPTO	2023	2022	VARIACION
INGRESO RECONOCIDO POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	282.133.279.292	238.757.732.588	18,2%
<b>UVR PRODUCIDAS</b>	<b>26.267.127</b>	<b>25.388.227</b>	<b>3,5%</b>
INGRESO POR UVR PRODUCIDA	10.740,93	9.404,27	
INCREMENTO FRENTE AÑO ANTERIOR	14%		

GASTO POR UVR PRODUCIDA			
CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2023	2022	VARIACION
GASTO DE FUNCIONAMIENTO + DE OPERACIÓN COMERCIAL Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR UVR \$ (INDICADOR 5 ANEXO 2 RESOLUCIÓN 408 DE 2018)	235.074.628.265	199.068.732.399	18,1%
<b>UVR PRODUCIDAS</b>	<b>26.267.127</b>	<b>25.388.227</b>	<b>3,5%</b>
INGRESO POR UVR PRODUCIDA	8.949,38	7.840,99	14,1%
INCREMENTO FRENTE AÑO ANTERIOR (2022/2021)-1	14%		

## 5.6. Estados Financieros a 31 de Diciembre de 2022

Los Estados Financieros de la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja son:

### Estado de Situación Financiera:

**ACTIVO:** Cuentas representativas de los bienes, derechos y pertenencias, tangibles e intangibles, del ente público, los cuales espera que contribuyan al desarrollo de la función administrativa o cometido estatal.

**PASIVO:** Obligaciones exigibles al ente público, derivadas de hechos pasados, y adquiridas en desarrollo de su actividad financiera, económica y social, que deben ser pagadas o reembolsadas en el futuro, mediante la transferencia de recursos, bienes o servicios. Se clasifica en corriente o circulante y en no corriente.

**PATRIMONIO:** Comprende el valor de los recursos públicos representados en bienes y derechos, deducidas las obligaciones, para cumplir las funciones de cometido estatal.

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
TOTAL ACTIVO	370.944.774.177,00	290.296.500.299,00	80.648.273.878,00	28%
TOTAL PASIVO	- 72.419.596.875,00	- 65.576.774.815,00	- 6.842.822.060,00	10%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>298.525.177.302,00</b>	<b>224.719.725.484,00</b>	<b>73.805.451.818,00</b>	<b>33%</b>

- Inventarios para prestación de los servicios de salud representan el 4% del total del activo.
- PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS de la entidad al cierre de la vigencia 2022 ascienden a \$ 127.667.412.472 y representan el 44% del total del activo siendo los activos más representativos los terrenos y edificaciones donde se encuentran habilitados los servicios de salud.
- Otros activos representan el 2% del total del activo y corresponde a propiedades de inversión, 2 locales comerciales de propiedad del hospital ubicados en plaza Real, Contribuciones efectivas, intangibles y recursos entregados en administración.

## Distribución del Activo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	13.971.032.762,00	1.007.039.034,00	12.963.993.728,00	1287%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	85.889.074,00	84.961.074,00	928.000,00	1%
CUENTAS POR COBRAR	144.424.807.157,00	125.944.669.451,57	18.480.137.705,43	15%
INVENTARIOS	11.766.187.428,00	10.866.593.520,00	899.593.908,00	8%
OTROS ACTIVOS	7.947.870.131,00	3.530.987.931,00	4.416.882.200,00	125%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>178.195.786.552,00</b>	<b>141.434.251.010,57</b>	<b>36.761.535.541,43</b>	<b>26%</b>
CUENTAS POR COBRAR	56.851.809.910,00	20.061.964.025,43	36.789.845.884,57	183%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	134.799.170.907,00	127.667.412.742,00	7.131.758.165,00	6%
OTROS ACTIVOS	1.098.006.808,00	1.132.872.521,00	- 34.865.713,00	-3%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>192.748.987.625,00</b>	<b>148.862.249.288,43</b>	<b>43.886.738.336,57</b>	<b>29%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>370.944.774.177,00</b>	<b>290.296.500.299,00</b>	<b>80.648.273.878,00</b>	<b>28%</b>

## Efectivo y Equivalentes de Efectivo

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Caja	43.223.074,00	16.977.588,00	26.245.486,00	155%
Depósitos en Instituciones Financieras	13.050.647.728,00	449.464.830,00	12.601.182.898,00	2804%
Efectivo de Uso Restringido	877.161.960,00	540.596.616,00	336.565.344,00	62%
<b>TOTAL EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO</b>	<b>13.971.032.762,00</b>	<b>1.007.039.034,00</b>	<b>12.963.993.728,00</b>	<b>1287%</b>

## Inversiones E Instrumentos Derivados

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Aportes Sociales en entidades Sector Solidario	107.361.342,00	106.201.342,00	1.160.000,00	1%
Deterioro Inversiones	- 21.472.268,00	- 21.240.268,00	- 232.000,00	1%
<b>TOTAL EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO</b>	<b>85.889.074,00</b>	<b>84.961.074,00</b>	<b>928.000,00</b>	<b>1%</b>

## Cuentas por Cobrar



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
www.hospitalesporlasaludambiental.net





PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Prestacion de servicios de salud	125.720.426.876,00	125.351.391.675,57	369.035.200,43	0%
Subvenciones por cobrar	18.329.718.189,00	-	18.329.718.189,00	#i DIV/0!
Otras cuentas por cobrar	374.662.092,00	593.277.776,00	- 218.615.684,00	-37%
Prestacion de servicios de salud	76.569.504.605,00	35.740.022.059,43	40.829.482.545,57	114%
Otras cuentas por cobrar	10.350.168,00	5.383.522,00	4.966.646,00	92%
Cuentas por cobrar Difícil Recaudado	92.105.614.107,00	92.416.727.560,00	- 311.113.453,00	0%
Deterioro Acumulado Cuentas por cobrar	- 111.833.658.970,00	- 108.100.169.116,00	- 3.733.489.854,00	3%
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<b>201.276.617.067,00</b>	<b>146.006.633.477,00</b>	<b>55.269.983.590,00</b>	<b>38%</b>

### Inventarios

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Materiales y suministros	11.766.187.428,00	10.866.593.520,00	899.593.908,00	8%
<b>TOTAL INVENTARIOS</b>	<b>11.766.187.428,00</b>	<b>10.866.593.520,00</b>	<b>899.593.908,00</b>	<b>8%</b>

### Otros Activos

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Bienes y Servicios pagados por anticipado	534.692.633,00	1.044.227.251,00	- 509.534.618,00	-49%
Avances y anticipos entregados	4.989.008.030,00	20.597.997,00	4.968.410.033,00	24121%
Recursos entregados en Administracion	2.424.169.468,00	2.466.162.683,00	- 41.993.215,00	-2%
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>	<b>7.947.870.131,00</b>	<b>3.530.987.931,00</b>	<b>4.416.882.200,00</b>	<b>125%</b>

### Propiedades Planta y Equipo

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Terrenos	29.767.584.000,00	29.767.584.000,00	-	0%
Edificaciones	89.244.162.562,00	78.733.179.903,00	10.510.982.659,00	13%
Redes Lineas y Cables	5.042.540.988,00	5.042.540.988,00	-	0%
Maquinaria y equipo	3.450.512.825,00	3.199.793.538,00	250.719.287,00	8%
Equipo medico y cientifico	23.573.439.852,00	23.713.983.933,00	- 140.544.081,00	-1%
Muebles enseres y equipo de oficina	6.245.331.766,00	5.504.525.252,00	740.806.514,00	13%
Equipos de comunicación y computacion	4.668.483.875,00	4.756.383.955,00	- 87.900.080,00	-2%
Equipos de transporte, traccion y elevacion	978.659.308,00	978.659.308,00	-	0%
Equipo de comedor,cocina,desp y hoteles	16.692.238,00	16.692.238,00	-	0%
Depreciacion Acumulada	- 28.188.236.507,00	- 24.045.930.373,00	- 4.142.306.134,00	17%
<b>TOTAL PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>134.799.170.907,00</b>	<b>127.667.412.742,00</b>	<b>7.131.758.165,00</b>	<b>6%</b>

### Otros Activos

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Bienes y Servicios pagados por anticipado	114.761.979,00	114.761.979,00	-	0%
Avances y Anticipos Entregados	70.000.000,00	70.000.000,00	-	0%
Depositos entregados en garantia	75.757.868,00	41.015.262,00	34.742.606,00	85%
Propiedades de Inversion	379.232.150,00	379.232.150,00	-	0%
Depreciacion Acumulada propiedades de Inversion	- 37.873.958,00	- 32.979.854,00	- 4.894.104,00	15%
Intangibles	3.340.261.001,00	3.237.519.350,00	102.741.651,00	3%
Amortización Acumulada de Intangibles	- 2.844.132.232,00	- 2.676.676.366,00	- 167.455.866,00	6%
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>	<b>1.098.006.808,00</b>	<b>1.132.872.521,00</b>	<b>- 34.865.713,00</b>	<b>-3%</b>

### DISTRIBUCION DEL PASIVO

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
PRESTAMOS POR PAGAR	-	11.213.200.287,00	- 11.213.200.287,00	-100%
CUENTAS POR PAGAR	26.274.348.560,00	22.578.550.500,00	3.695.798.060,00	16%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	17.980.915.855,00	10.035.932.382,00	7.944.983.473,00	79%
OTROS PASIVOS	1.413.159.660,00	366.159.405,00	1.047.000.255,00	286%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>45.668.424.075,00</b>	<b>44.193.842.574,00</b>	<b>1.474.581.501,00</b>	<b>3%</b>
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	14.364.122.813,00	14.186.006.231,00	178.116.582,00	1%
PROVISIONES	12.387.049.987,00	7.196.926.010,00	5.190.123.977,00	72%
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>26.751.172.800,00</b>	<b>21.382.932.241,00</b>	<b>5.368.240.559,00</b>	<b>25%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>72.419.596.875,00</b>	<b>65.576.774.815,00</b>	<b>6.842.822.060,00</b>	<b>10%</b>

### Prestamos por Pagar

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Financiamiento Interno C.P.	-	8.847.911.068,00	- 8.847.911.068,00	-100%
Financiamiento Interno L.P.	-	2.365.289.219,00	- 2.365.289.219,00	-100%
<b>TOTAL PRESTAMOS POR PAGAR</b>	<b>-</b>	<b>11.213.200.287,00</b>	<b>- 11.213.200.287,00</b>	<b>-100%</b>

### Cuentas por Pagar

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Adquisic bienes y servic nacionales	15.604.380.903,00	17.977.572.964,00	- 2.373.192.061,00	-13%
Recursos a favor de terceros	30.518.719,00	13.848.946,00	16.669.773,00	120%
Creditos Judiciales	362.666.282,00	-	362.666.282,00	#DIV/0!
Otras cuentas por pagar	10.276.782.656,00	4.587.128.590,00	5.689.654.066,00	124%
<b>TOTAL CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>26.274.348.560,00</b>	<b>22.578.550.500,00</b>	<b>3.695.798.060,00</b>	<b>16%</b>

### Beneficios a los Empleados



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co



PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Beneficios empleados a corto plazo	17.980.915.855,00	10.035.932.382,00	7.944.983.473,00	79%
Beneficios empleados a Largo plazo	1.497.510.717,00	1.319.394.135,00	178.116.582,00	13%
Beneficios pos empleo- Pensiones	12.866.612.096,00	12.866.612.096,00	-	0%
<b>TOTAL BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>32.345.038.668,00</b>	<b>24.221.938.613,00</b>	<b>8.123.100.055,00</b>	<b>34%</b>

### Otros Pasivos

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Ingresos Recibidos Anticipado	432.952.976,00	366.159.405,00	66.793.571,00	18%
Otros pasivos diferidos	980.206.684,00	-	980.206.684,00	#¡DIV/0!
<b>TOTAL OTROS PASIVOS</b>	<b>1.413.159.660,00</b>	<b>366.159.405,00</b>	<b>1.047.000.255,00</b>	<b>286%</b>

### Provisiones

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Litigios y Demandas	12.387.049.987,00	7.196.926.010,00	5.190.123.977,00	72%
<b>TOTAL PROVISIONES</b>	<b>12.387.049.987,00</b>	<b>7.196.926.010,00</b>	<b>5.190.123.977,00</b>	<b>72%</b>

### ESTADO DE RESULTADOS

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
VENTA DE SERVICIOS	283.936.677.443,00	237.980.248.672,00	45.956.428.771,00	19%
COSTO DE VENTAS	213.395.822.155,00	185.120.166.482,00	28.275.655.673,00	15%
GASTOS OPERACIONALES	39.083.002.130,00	36.475.296.219,00	2.607.705.911,00	7%
TRANSFERENCIAS	44.010.447.245,00	2.328.885.380,00	41.681.561.865,00	1790%
OTROS INGRESOS	4.916.412.595,00	4.860.039.351,00	56.373.244,00	1%
OTROS GASTOS	6.579.261.180,00	9.083.704.065,00	- 2.504.442.885,00	-28%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>73.805.451.818,00</b>	<b>14.490.006.637,00</b>	<b>59.315.445.181,00</b>	<b>409%</b>

### Venta de Servicios

VENTA DE SERVICIOS				
PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Servicios de Salud	283.947.319.597,00	237.999.018.497,00	45.948.301.100,00	19%
Devoluciones, Revajas y Descuentos en ventas	- 10.642.154,00	- 18.769.825,00	8.127.671,00	-43%
<b>TOTAL VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>283.936.677.443,00</b>	<b>237.980.248.672,00</b>	<b>45.956.428.771,00</b>	<b>19%</b>

### Costo de Ventas

COSTO DE VENTAS				
PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Costo de ventas de Servicios	213.395.822.155,00	185.120.166.482,00	28.275.655.673,00	15%
Servicios de Salud	213.395.822.155,00	185.120.166.482,00	28.275.655.673,00	15%
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>426.791.644.310,00</b>	<b>370.240.332.964,00</b>	<b>56.551.311.346,00</b>	<b>15%</b>

### Gastos Operacionales de Administración

GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION				
PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Sueldos y Salarios	1.326.043.005,00	1.092.632.353,00	233.410.652,00	21%
Contribuciones imputadas	268.530.588,00	196.537.527,00	71.993.061,00	37%
Contribuciones efectivas	368.036.608,00	312.610.787,00	55.425.821,00	18%
Aportes sobre la Nómina	77.839.375,00	65.285.444,00	12.553.931,00	19%
Prestaciones sociales	767.481.750,00	505.406.346,00	262.075.404,00	52%
Gastos de personal Diversos	17.572.395.955,00	13.337.301.974,00	4.235.093.981,00	32%
Generales	6.270.433.648,00	3.975.726.735,00	2.294.706.913,00	58%
Impuestos Contribuciones y tasas	425.484.226,00	485.221.029,00	- 59.736.803,00	-12%
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION</b>	<b>27.076.245.155,00</b>	<b>19.970.722.195,00</b>	<b>7.105.522.960,00</b>	<b>36%</b>

### Deterioro, Depreciación, Agotamiento, Amortización y Provisiones

Deterioro, Depreciación, agotamiento, amortización y provisiones				
PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Deterioro de Inversiones	232.000,00	200.000,00	32.000,00	16%
Deterioro de Cuentas por cobrar	5.096.429.706,00	12.825.810.632,00	- 7.729.380.926,00	-60%
Depreciación de Propiedad Planta y equipo	1.270.035.871,00	1.114.048.919,00	155.986.952,00	14%
Depreciación de Propiedades de Inversión	4.894.104,00	-	4.894.104,00	#¡DIV/0!
Amortización de Activos Intangibles	85.441.317,00	61.724.164,00	23.717.153,00	38%
Provisión Litigios y Demandas	5.549.723.977,00	2.502.790.309,00	3.046.933.668,00	122%
<b>TOTAL Deterioro, Depreciación, agotamiento, amortización y provisiones</b>	<b>12.006.756.975,00</b>	<b>16.504.574.024,00</b>	<b>- 4.497.817.049,00</b>	<b>-27%</b>

### Transferencias

TRANSFERENCIAS				
PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Subvenciones	44.010.447.245,00	2.328.885.380,00	41.681.561.865,00	1790%
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	<b>44.010.447.245,00</b>	<b>2.328.885.380,00</b>	<b>41.681.561.865,00</b>	<b>1790%</b>

### Otros Ingresos

OTROS INGRESOS				
PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Financieros	1.005.576.779,00	465.863.686,00	539.713.093,00	116%
Ingresos Diversos	2.312.370.677,00	1.877.952.771,00	434.417.906,00	23%
Reversión de Deterioro	1.362.939.852,00	2.516.222.894,00	- 1.153.283.042,00	-46%
Reversion de Provisiones	235.525.287,00	-	235.525.287,00	#¡DIV/0!
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>4.916.412.595,00</b>	<b>4.860.039.351,00</b>	<b>56.373.244,00</b>	<b>1%</b>

### Otros Gastos

OTROS GASTOS				
PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Comisiones	36.561.379,00	62.847.790,00	- 26.286.411,00	-42%
Financieros	4.990.581.851,00	8.114.232.033,00	- 3.123.650.182,00	-38%
Gastos Diversos	1.552.117.950,00	906.624.242,00	645.493.708,00	71%
<b>TOTAL OTROS GASTOS</b>	<b>6.579.261.180,00</b>	<b>9.083.704.065,00</b>	<b>- 2.504.442.885,00</b>	<b>-28%</b>

### ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Saldo del Patrimonio a 31 de Diciembre de 2023	298.525.177.302
Variaciones Patrimoniales durante el año 2023	73.805.451.818
Saldo del Patrimonio a 31 de Diciembre de 2022	224.719.725.484

DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES	
<b>INCREMENTOS</b>	<b>73.805.451.818</b>
Resultado de Ejercicios Anteriores	14.490.006.637
Resultado del Ejercicio	59.315.445.181
<b>DISMINUCIONES</b>	<b>0</b>
Capital Fiscal	0
Resultado del Ejercicio	0
Ganancias o Pérdidas por Aplicación Método de Participación	0
<b>TOTAL</b>	<b>73.805.451.818</b>

### ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022



CONCEPTO	DIC 2023	DIC 2022	% Variac
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
<b>ORIGEN DE RECURSOS</b>			
Recibidos por prestación de Servicios de salud	158.216.250.568	112.628.856.994	40,48%
Recibidos recuperación de cartera vigencia anterior- Venta de servicios	80.076.340.189	79.457.182.999	0,78%
Recibidos por rendimientos de efectivo y equivalentes de efectivo	538.535.018	241.057.403	123,41%
Recibidos por Transferencias y subvenciones	0	339.656.101	-100,00%
Recibidos por Ingresos diferentes a venta de servicios de salud	1.110.850.725	1.015.750.605	9,36%
Ingresos Recibidos de Terceros	102.658.810	86.099.464	19,23%
Participación resultado flujo efectivo Hemocentro (33%)	336.565.344	1.798.295.088	-81,28%
<b>APLICACIÓN DE RECURSOS</b>			
Pagado servicios personales asociados a la nómina	-5.002.560.812	-5.963.209.550	-16,11%
Pagado por servicios personales indirectos	-103.451.921.906	-86.171.627.285	20,05%
Pagado por aportes parafiscales y seguridad social	-1.697.645.560	-1.545.930.236	9,81%
Pagado por Servicios Públicos	-1.848.042.740	-1.660.264.915	11,31%
Pagado por seguros	-1.739.638.253	-738.311.644	135,62%
Pagado por Impuestos	-1.030.663.642	-1.973.546.466	-47,78%
Pago Transferencias Corrientes	-2.249.278.277	-1.728.170.350	30,15%
Pagado por adquisición de bienes y servicios	-110.567.635.711	-96.819.970.351	14,20%
Devoluciones ingresos de terceros	-115.446.212	-393.447.930	-70,66%
Pagos realizados por el Consorcio Hemocentro (33% Participación)		-789.985.750	-100,00%
<b>Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Operación</b>	<b>12.678.367.541</b>	<b>-2.217.565.823</b>	<b>-671,72%</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
<b>ORIGEN DE RECURSOS</b>			
Recibidos por Subvenciones- Aportes Departamento	26.171.371.655	0	100,00%
<b>APLICACIÓN DE RECURSOS</b>			
Inversión, Adquisición y mejora de Propiedad Planta y Equipo	-14.285.635.128	0	100,00%
<b>Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Inversión</b>	<b>11.885.736.527</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
<b>ORIGEN DE LOS RECURSOS</b>			
Recibidos por operaciones de Crédito Banca Comercial	0	13.500.000.000	-100,00%
<b>APLICACIÓN DE LOS RECURSOS</b>			
Amortización de Operaciones de financiamiento Banca comercial	-11.600.110.340	-11.600.647.994	0,00%
<b>Flujo de Efectivo Neto de Actividades de Financiación</b>	<b>-11.600.110.340</b>	<b>1.899.352.006</b>	<b>100,00%</b>
<b>Flujo de Efectivo del periodo</b>	<b>12.963.993.728</b>	<b>-318.213.817</b>	<b>-4173,99%</b>
Saldo Inicial de Efectivo y equivalentes de efectivo	1.007.039.034	1.325.252.851	-24,01%
<b>Saldo final de Efectivo y Equivalentes al efectivo</b>	<b>13.971.032.762</b>	<b>1.007.039.034</b>	<b>1287,34%</b>

## Indicadores



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co

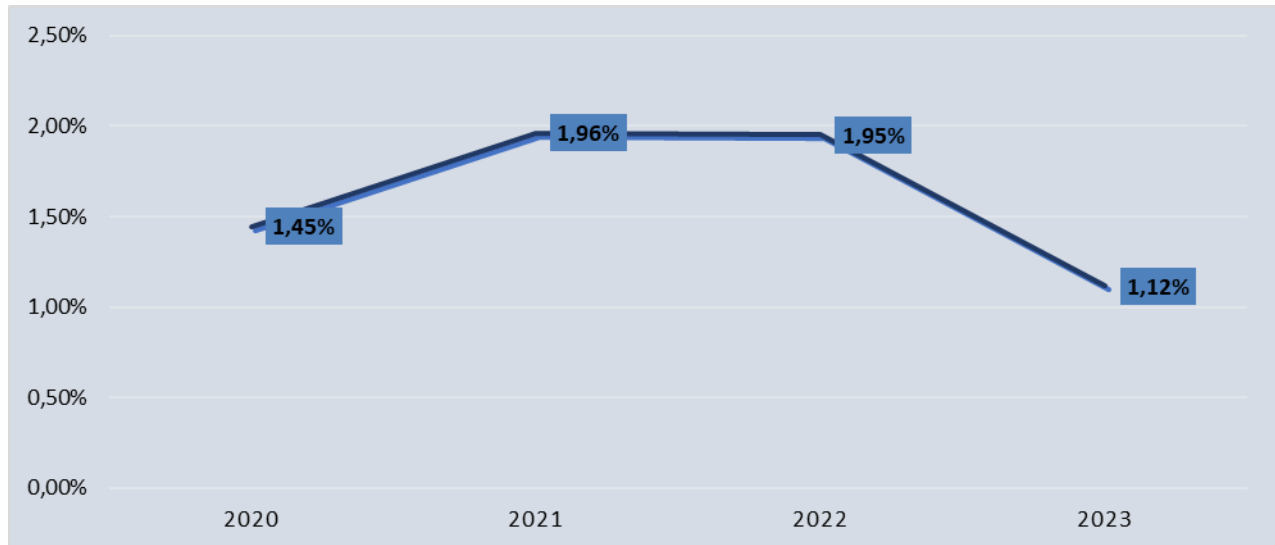


INDICADOR	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VAR %
Capital de Trabajo	132.527.362.477	97.240.408.437	36,29%
Liquidez	3,90	3,20	21,92%
Índice de Solidez	5,12	4,43	15,71%
Indice de Endeudamiento	0,20	0,23	-13,58%
Margen de Utilidad Operacional	0,11	0,07	60,92%
Margen de utilidad Neta	0,26	0,06	326,91%
Rotación de Cartera	373,73	384,36	-2,77%

### AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS

En seguimiento a la glosa neta final aceptada, se realiza comparativo desde el año 2020 a 2023 vs. la facturación neta correspondiente a cada vigencia con corte al 31 de diciembre.

AÑO	VALOR GLOSA NETA FINAL ACEPTADA A 31 DIC	VALOR FACTURADO DE LA VIGENCIA	%
2020	\$ 2.266.752.749	\$ 156.794.544.075	1,45%
2021	\$ 4.722.291.586	\$ 240.693.091.620	1,96%
2022	\$ 4.751.504.737	\$ 243.528.007.126	1,95%
2023	\$ 3.185.932.883	\$ 285.329.854.329	1,12%

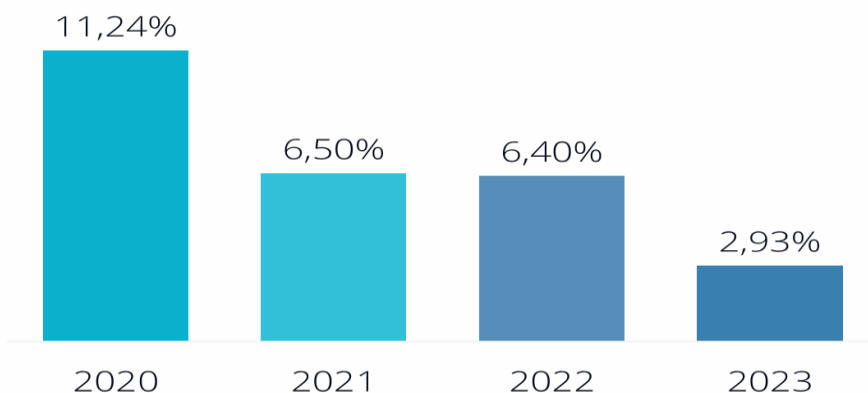


Al realizar el comparativo con las vigencias desde el año 2020 al año 2023 de cada vigencia se evidencia una tendencia de la disminución de la glosa final para el último año tanto en valor como en porcentaje sobre la facturación de cada vigencia, se considera un escenario favorable dado que se puede apreciar un aumento en la facturación por venta de servicios de salud bajo lo cual se puede concluir que la institución facturo en 2023 un mayor valor con una menor glosa final sobre los servicios prestados.

### Comportamiento de las Devoluciones de Cuentas Medicas 2023 Comparativo Vigencias Anteriores

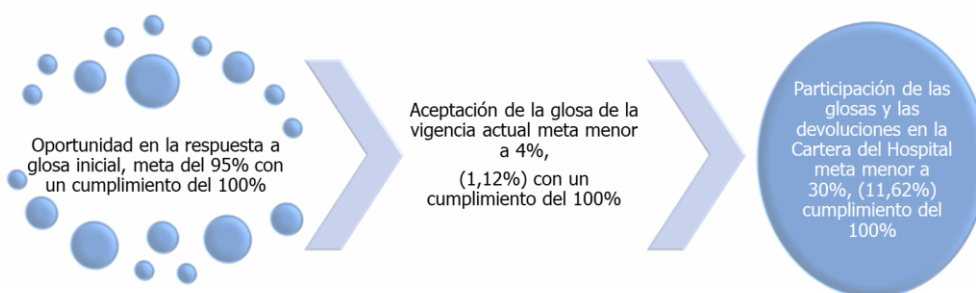
AÑO	VALOR DEVOLUCIONES A 31 DIC	VALOR FACTURADO DE LA VIGENCIA	%
2020	17.618.879.727	156.794.544.075	11,24%
2021	15.650.143.581	240.693.091.620	6,50%
2022	15.590.669.525	243.528.007.126	6,40%
2023	8.372.962.623	285.329.854.329	2,93%

**PORCENTAJE DE DEVOLUCIONES Vs LA FACTURACION E LA VIGENCIA**



Se evidencia durante los últimos cuatro años una progresiva disminución de valor y porcentaje sobre facturación devuelto por entidades responsables de pago sobre facturas de venta de servicios de salud, esto representa un escenario favorable para la institución dado que se representa en un mayor reconocimiento de servicios a partir de la efectiva y correcta radicación de facturas y soportes.

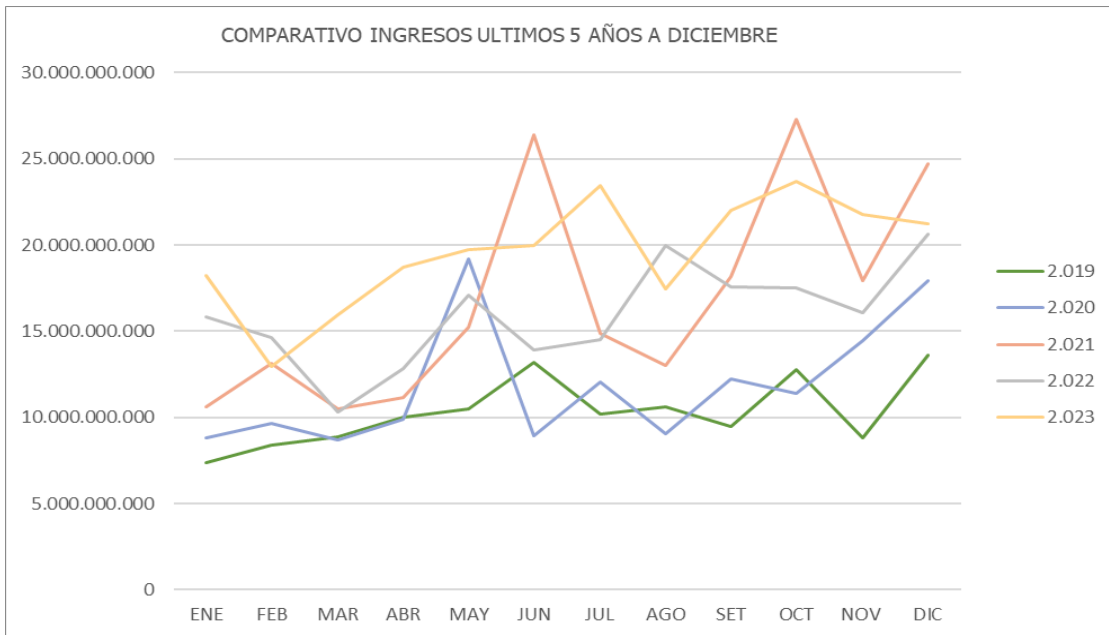
**Cumplimiento Indicadores Auditoria de Cuentas Medicas**



**CARTERA**

A continuación, se presenta un comparativo de ingresos logrados por el Hospital durante los últimos 5 años:

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2.019	7.351.672.408	8.368.034.325	8.844.763.567	9.994.831.391	10.486.824.802	13.191.721.265	10.170.734.062	10.638.816.299	9.470.726.720	12.781.098.992	8.781.621.835	13.627.230.638	123.709.079.305
2.020	8.793.897.822	8.651.890.737	8.690.792.715	8.884.635.229	18.198.312.839	8.914.361.982	12.063.615.816	8.072.891.109	12.215.439.723	11.395.784.907	14.429.088.281	17.957.826.748	142.268.937.909
2.021	10.640.762.975	13.138.212.758	10.468.889.407	11.134.974.606	16.205.463.723	26.387.994.953	14.878.912.544	13.025.881.384	18.198.126.827	27.291.781.044	17.940.138.538	24.686.708.011	202.996.745.770
2.022	16.816.073.916	14.644.951.423	10.284.489.097	12.804.376.481	17.117.752.793	13.884.649.887	14.504.247.037	19.990.634.223	17.667.489.160	17.486.853.182	16.072.054.213	20.635.147.477	190.808.788.889
2.023	18.255.399.590	12.925.761.694	16.928.862.464	18.737.159.416	19.730.984.693	19.990.286.872	23.419.551.887	17.431.141.705	22.018.059.577	23.698.092.736	21.791.362.995	21.252.788.553	235.137.472.150



El HOSPITAL UNIVESRITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, durante la vigencia 2023 logró un recaudo de DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL MILLONES CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y DOS MIL CIENTO CINCUENTA PESOS M/CTE (\$235.137.472.150), llegando a un 105% de cumplimiento del plan financiero que tenía un meta de DOSCIENTOS VEINTITRES MIL MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y UN MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$223.898.571.759) para la vigencia.

Lo anterior se logró debido a varias acciones que se adelantaron ante cada una de las EAPB,, como fueron cobros, solicitudes de conciliaciones extrajudiciales, mesas de trabajo y realización acuerdos de pagos que para el año 2023 ascendió alrededor de \$33 mil millones de pesos. Para la vigencia 2023 la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, logro recaudar \$44.328.713.230 más que en comparación del año 2022, así.



COMPARATIVO DE INGRESOS 2022-2023						
MES	RECAUDO			VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL	PLAN FINANCIERO
	2022	2023				
ENERO	15.816.073.917	18.255.399.580	115%	18.251.356.730	4.042.850	17.958.953.065
FEBRERO	14.644.951.423	12.925.761.694	88%	12.877.884.590	47.877.104	15.590.611.395
MARZO	10.284.489.097	15.928.882.464	155%	9.944.464.933	5.984.417.532	11.636.430.151
ABRIL	12.804.376.481	18.737.159.418	146%	6.093.690.568	12.643.468.850	14.372.852.644
MAYO	17.117.752.793	19.730.984.693	115%	3.582.632.334	16.148.352.359	19.326.902.516
JUNIO	13.884.649.887	19.950.286.872	144%	3.546.024.017	16.404.262.855	16.332.293.878
JULIO	14.504.247.037	23.419.551.887	161%	5.091.078.729	18.328.473.158	16.973.449.087
AGOSTO	19.990.634.223	17.431.141.706	87%	4.485.795.915	12.945.345.791	24.099.318.777
SEPTIEMBRE	17.567.489.160	22.018.059.577	125%	7.798.419.905	14.219.639.673	20.862.893.297
OCTUBRE	17.486.853.182	23.696.092.736	136%	4.986.091.230	18.710.001.506	21.373.817.616
NOVIEMBRE	16.072.094.213	21.791.362.969	136%	1.157.989.421	20.700.730.752	19.355.424.421
DICIEMBRE	20.635.147.477	21.252.788.553	103%	1.986.895.164	19.265.893.389	26.015.624.912
<b>Total general</b>	<b>190.808.758.890</b>	<b>235.137.472.150</b>	<b>1</b>	<b>79.802.323.536</b>	<b>155.402.505.818</b>	<b>223.898.571.759</b>
Recaudo entre 2022-2023		<b>44.328.713.260</b>		<b>0,34</b>	<b>0,66</b>	<b>105,02%</b>

## 6. COMPONENTE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### 6.1. Análisis del comportamiento DE PQRS 2023

#### Clasificación de las PQRS

##### Quejas

Durante el año 2023, se tramitaron 75 manifestaciones de inconformidad, donde el proceso con mayor número fue Enfermería con 29 hallazgos, de igual manera se presentó este tipo de inconformidad en el servicio de Urgencias con 13 hallazgos.

##### Áreas Involucradas en el Proceso

Servicio de Urgencias.

Salas de cirugía.

Salas de partos.

Servicios Hospitalarios (Hospitalización adulto, pediátrico, unidades de cuidado intensivo neonatal, pediátrico y adulto).

Consulta externa Especializada.

Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico

Procesos de apoyo administrativo (admisiones, facturación, autorizaciones, caja general, vigilancia, aseo, alimentación) y SIAU, y demás procesos Administrativos involucrados en la atención de los usuarios.



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co

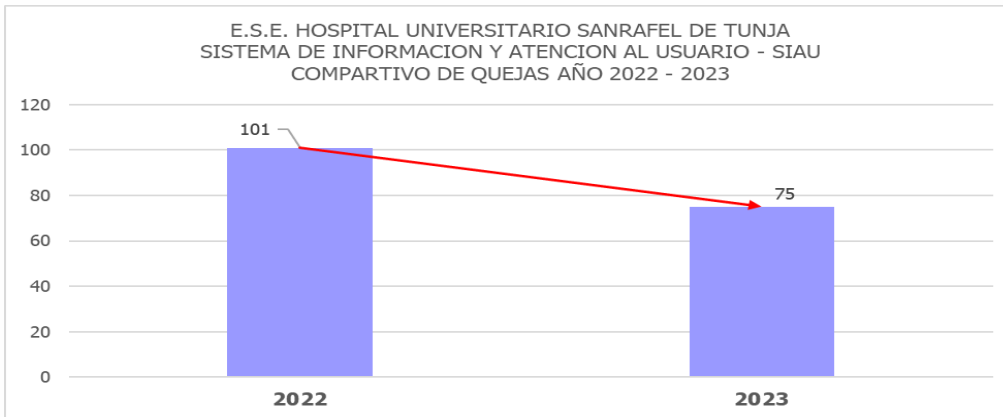




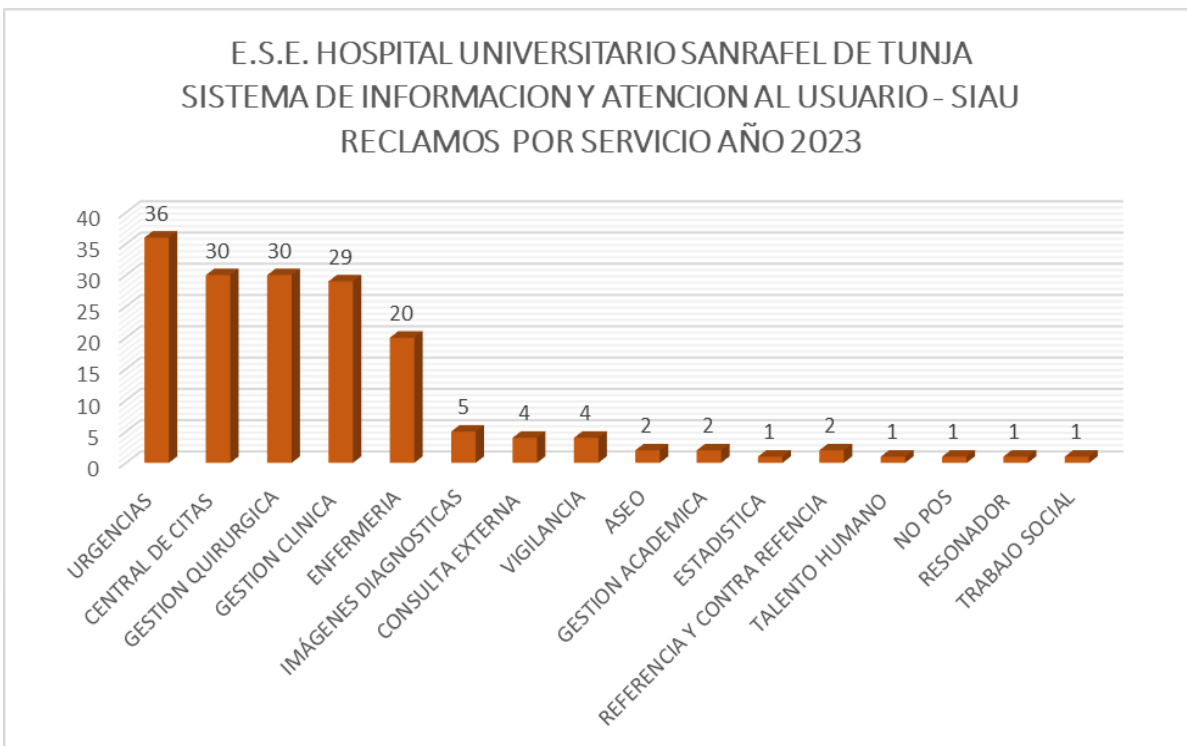
SERVICIO/MES	TOTAL
ENFERMERIA	29
URGENCIAS	13
GESTION QUIRURGICA	9
VIGILANCIA	7
FACTURACION	5
GESTION CLINICA	5
CENTRAL DE CITAS	4
SIAU	2
ESTADISTICA	1
<b>TOTAL QUEJAS</b>	<b>75</b>

En el comparativo entre los años 2022 y 2023 se observa una disminución de quejas del 26%, esto dado a las acciones encaminadas a la formación del talento humano, a estrategias para cuidar de la salud mental del talento humano de la institución todo en la puesta en marcha para la atención de nuestros usuarios, de igual manera se fortaleció el programa de humanización "CORAZÓN MAS HUMANO", el cual está enfocado a generar una transformación cultural dentro de la institución con el fin de mejorar la satisfacción, bienestar y calidad de vida de los pacientes y su familia mediante la prestación de los servicios de salud con estándares seguros, cálidos, oportunos, íntegros, y bajo el respeto de sus derechos como ser humano.



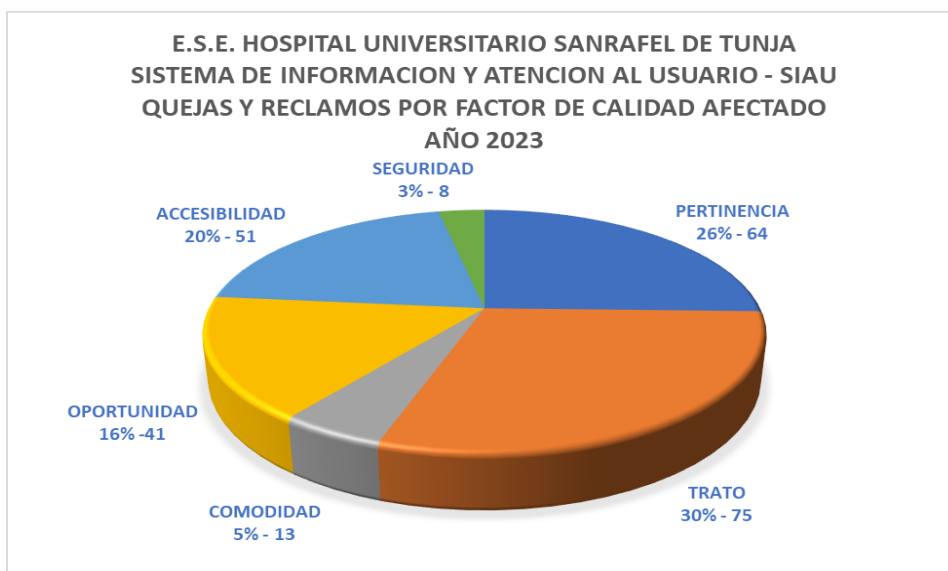


## Reclamos

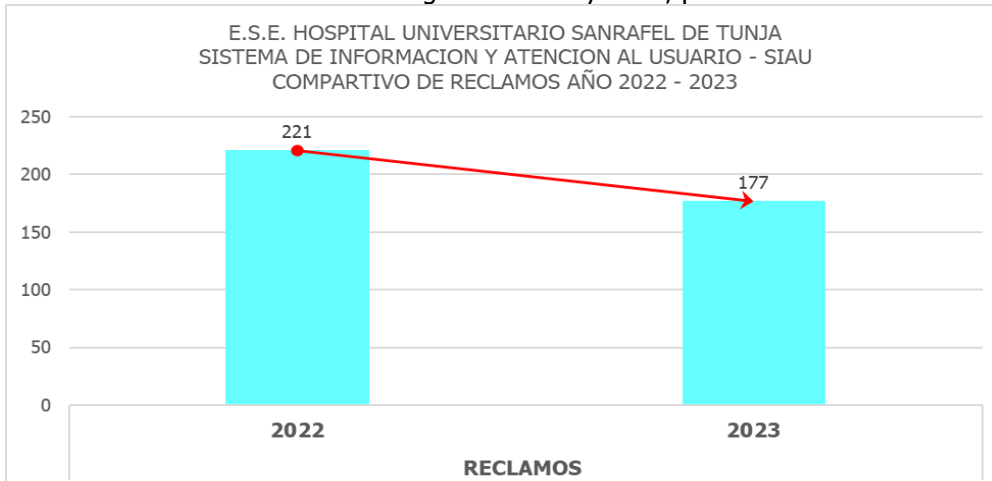


Para el año 2023, se presentaron 169 reclamos y 75 quejas, esta distribución en cuanto a factor de calidad afectado, se puede observar que el 30% corresponde a las quejas, que son las manifestaciones de inconformidad del trato entregado por el personal asistencial y administrativa al usuario y familia, seguido del

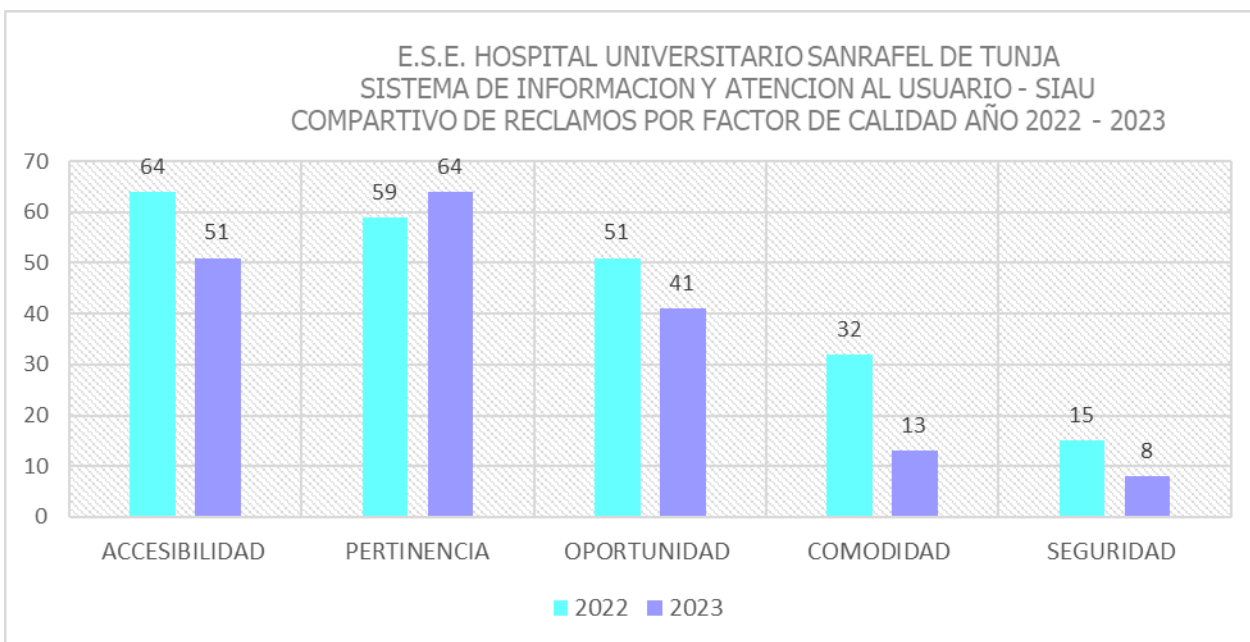
26% correspondiente a 64 reclamos donde el factor carente es la pertinencia en el entendido de la falta de comunicación hacia el usuario y familia en la entrega de información acerca del tratamiento y evolución de la enfermedad, otro factor de calidad afectado en estos reclamos se encuentra la accesibilidad con un 20% que corresponde a 51 hallazgos los cuales se encuentran representados en el servicio de urgencias y asignación de citas; la oportunidad también se vio reflejada en esta vigencia con 41 soportes que pertenecen al 16% del total de los hallazgos, este factor de calidad se ve afectado en los servicios de salas de cirugía y de Urgencias, otros factores en menor proporción fueron la comodidad y seguridad.



El comportamiento de los reclamos entre las vigencias 2022 y 2023, presentó una disminución del 20%



En este tipo de manifestaciones de inconformidad de igual manera cambio el factor entre las vigencias, disminuyo los reclamos de oportunidad, y accesibilidad.



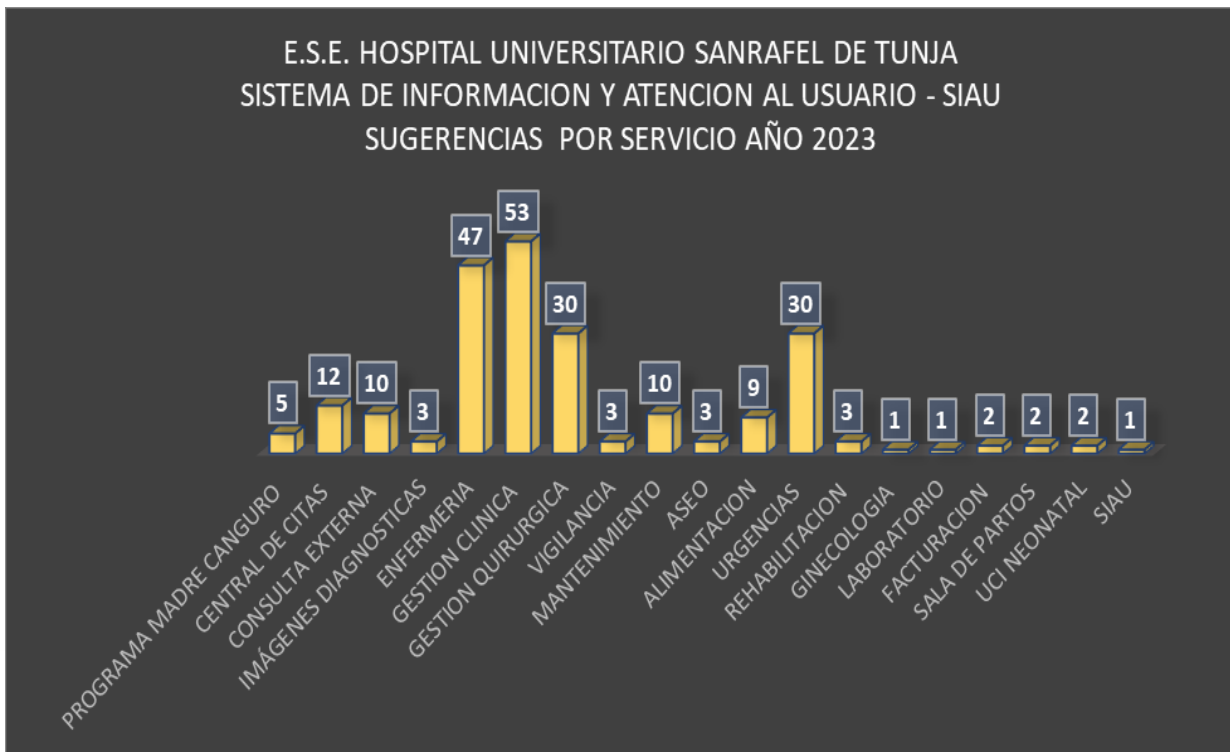
### Sugerencias

Para la vigencia 2023 se hallaron 227 sugerencias para el mejoramiento de los procesos asistenciales que recibieron mayor número fueron Gestión Clínica (53), Enfermería (47), Urgencias (30) y Gestión Quirúrgica (30), estas manifestaciones de los usuarios las cuales fueron socializadas en cada uno de los servicios, al momento de la apertura de buzones,

<b>SUGERENCIAS 2023</b>	
<b>SERVICIO/MES</b>	<b>TOTAL</b>
PROGRAMA MADRE CANGURO	5
<b>CENTRAL DE CITAS</b>	12
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	10
<b>IMÁGENES DIAGNOSTICAS</b>	3
<b>ENFERMERIA</b>	47
<b>GESTION CLINICA</b>	53
<b>GESTION QUIRURGICA</b>	30
<b>VIGILANCIA</b>	3



<b>MANTENIMIENTO</b>	10
<b>ASEO</b>	3
<b>ALIMENTACION</b>	9
<b>URGENCIAS</b>	30
<b>REHABILITACION</b>	3
<b>GINECOLOGIA</b>	1
<b>LABORATORIO</b>	1
<b>FACTURACION</b>	2
<b>SALA DE PARTOS</b>	2
<b>UCI NEONATAL</b>	2
<b>SIAU</b>	1
<b>TOTAL SUGERENCIAS</b>	<b>227</b>



Al igual que los reclamos las sugerencias se clasificaron de acuerdo a factores de calidad, para la vigencia 2023 se observa que le mayor muermo de sugerencias está relacionada con la Pertinencia (53), en el entendido que los usuarios y su familia refieren mejorar en la comunicación y entrega de información, que esta debe ser clara y de fácil entendimiento, seguido de esta observamos que el mejoramiento de los procesos se encuentra en el Trato (47), que se relaciona de manera proporcional a las quejas tramitadas;



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030

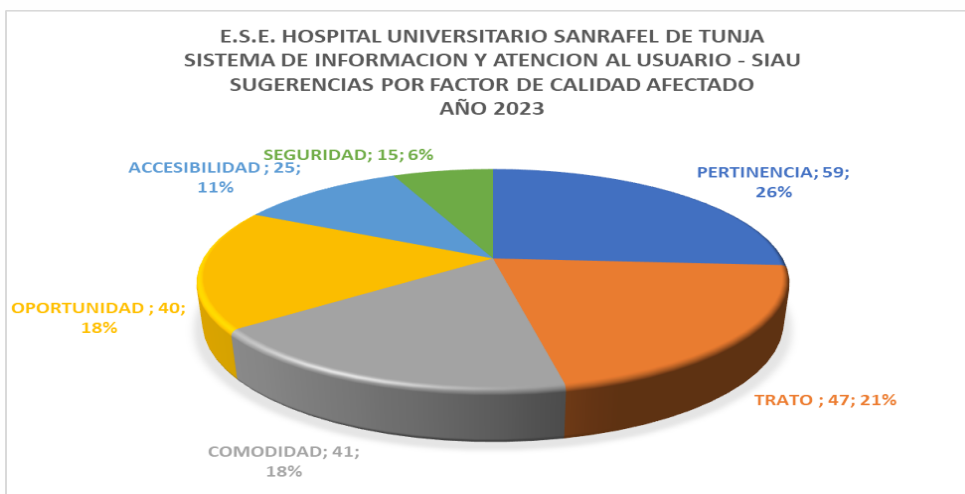


[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



otras acciones a tener en cuenta por sugerencia de los usuarios se encuentra la oportunidad con 40 soportes, la cual esta enfocada en los servicios de urgencias, la accesibilidad fue otro factor presente con 25 soportes y el proceso de mayor incidencia fue asignación de citas.



## Felicitaciones



Para la vigencia 2023 se recibieron 3584 RECONOCIMIENTOS por parte de los usuarios por la atención prestada,

**FELICITACIONES 2023**

<b>SERVICIO/MES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PROGRAMA MADRE CANGURO</b>	116
<b>CONSULTA EXTERNA (UMI - RH)</b>	7
<b>CENTRAL DE CITAS</b>	0
<b>IMÁGENES DIAGNOSTICAS</b>	8
<b>URGENCIAS</b>	121
<b>PRIMER PISO HOSPITALIZACION</b>	425
<b>2DO NORTE GINECOLOGIA</b>	1022
<b>2DO SUR UCI NEONATAL</b>	126
<b>SALAS DE CIRUGIA</b>	0
<b>3RO NORTE PEDIATRIA</b>	257
<b>3RO SUR CIRUGIA</b>	247
<b>4TO PISO UCI ADULTO</b>	2
<b>5TO NORTE HOSPITALILZACION</b>	216
<b>5TO SUR UCI CARDIOVASCULAR</b>	19
<b>6TO NORTE HOSPITALILZACION</b>	211
<b>6TO SUR HOSPITALILZACION</b>	250
<b>7MO NORTE UCI PEDIATRICA</b>	11
<b>7MO SUR HOSPITALILZACION</b>	541
<b>VIGILANCIA</b>	5
<b>TOTAL</b>	<b>3584</b>

**SATISFACCION CON LOS SERVICIOS PRESTADOS**

Las encuestas de satisfacción se realizan de manera mensual de acuerdo al formato establecido por medio de Software DARUMA Salud modulo Encuestas por el personal de SIAU y Humanización. La muestra es obtenida mediante muestreo probabilístico utilizando el software EPI INFO teniendo en cuenta como universo el promedio de atenciones trimestrales del año inmediatamente anterior con una estimación de 5% de error y 95% de confiabilidad. Las encuestas serán realizadas en los servicios de consulta externa, urgencias (adultos, pediátricas y ginecobstetricia), hospitalización (adultos, pediátrica y ginecobstetricia), Unidades de Cuidado Intensivo (Adulto, Pediátrica y Neonatal), Salas de cirugía, Programa madre canguro intrahospitalario y ambulatorio.

La encuesta de satisfacción mide varios atributos como son, conocimiento de DERECHOS Y DEBERES a través de las estrategias del programa de humanización, el cual se busca brindar atención integral articulando aspectos asistenciales y administrativos en pro del bienestar y cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios, OPORTUNIDAD, ACCESIBILIDAD, CONTINUIDAD (En este aspecto evaluado a través de la percepción de los usuarios, donde una vez ha finalizado el proceso de atención en cada uno de los servicios de la institución, el personal que dio respuesta a las necesidades de los usuarios hace entrega de los documentos, soportes de la atención así como los requeridos para dar continuidad en caso que lo requiera fuera de la institución y se entrega la información acerca del trámite que debe realizar de manera



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



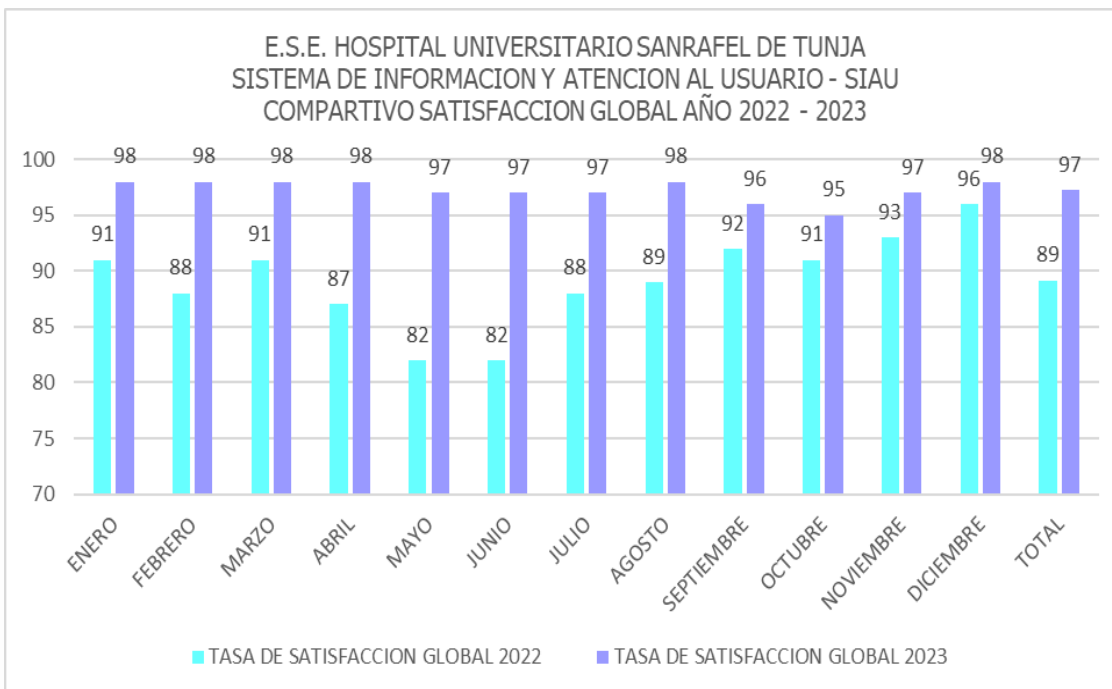
8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

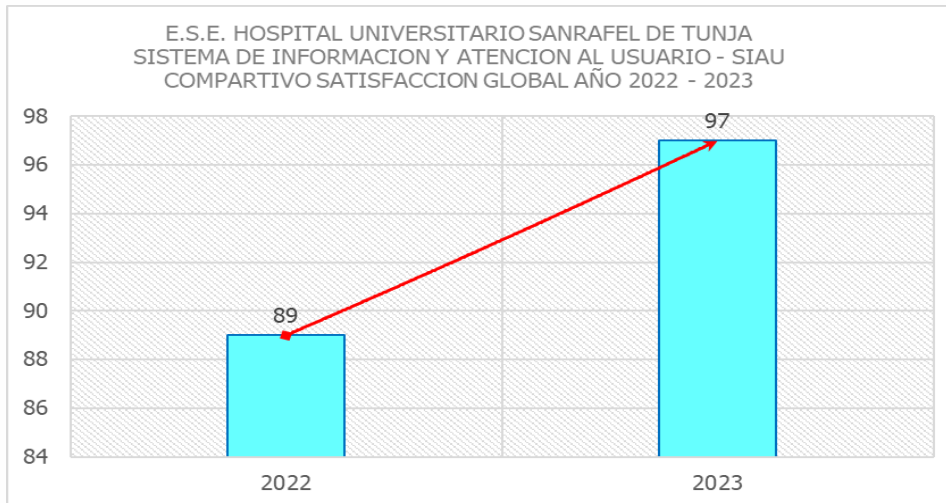


externa en la EPS), PERTIENENCIA (a información durante el proceso de atención acerca del estado de salud, tratamiento y recomendaciones de acuerdo al servicio donde se realizó la atención (procedimiento diagnóstico, consulta, procedimiento quirúrgico, y/o tratamiento), CALIDAD HUMANA, (atención con calidez y respeto a nuestros usuarios), SATISFACCIÓN EN EL PROCESO DE ATENCIÓN: (Calificación de la experiencia durante la atención, y Recomendaría la institución).



Resultado de ello se realiza la medición de la percepción de los usuarios en la *SATISFACCIÓN GLOBAL*, donde para la vigencia 2023 se obtiene un resultado del 97%, esto resultado de acciones realizadas en adecuaciones de infraestructura, comodidad en los servicios, personal entrenado, nuevos modelos de atención para los servicios, entrega de información administrativa y asistencial para el usuario y familia.





## 6.2. Mecanismos de atención prioritaria para personas con atención preferencial

La E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja tiene dentro de su modelo de atención, la inclusión y atención preferencial a personas con discapacidad y atención preferencial en los servicios de urgencias, consulta externa y hospitalización.

- Se tienen establecidas filas preferenciales en los módulos de facturación de urgencias y consulta externa, admisiones de urgencias y en las porterías principales con señales visuales que identifican a la población incluida en la atención preferencial.
- Priorización en la respuesta a interconsultas por las diferentes especialidades de la institución, especialmente, las de trabajo social.
- Acompañamiento constante de las profesionales de trabajo social y personal de atención al usuario durante el proceso de atención a personas víctimas de cualquier tipo de violencia e inicio de restablecimiento de derechos y minimización de riesgos.
- Priorización de la atención a población pediátrica y adultos mayores. En el servicio de urgencias se cuenta con especialistas en pediatría para garantizar la atención prioritaria a población pediátrica. Así mismo se tiene establecido como protocolo de atención, que todo adulto mayor de 75 años no realiza admisión ni triage, se cuenta con personal de SIAU 24 horas en admisiones quien es el que está pendiente de la llegada del usuario y lo direcciona según corresponda.
- Atención preferencial y prioritaria a gestantes.
- Atención preferencial a las personas con cualquier tipo de discapacidad.
- Priorización de menores que ingresa bajo protección y/o acompañamiento de ICBF y comisaria.
- Se cuenta con señalización al interior del hospital que permite a los usuarios tener conocimiento de la prioridad que tienen.
- Se cuenta con rampas de acceso a servicios.
- Baño para personas con movilidad reducida
- Personal en caso de necesitar traducción o lenguaje de señas



## Canales de Comunicación



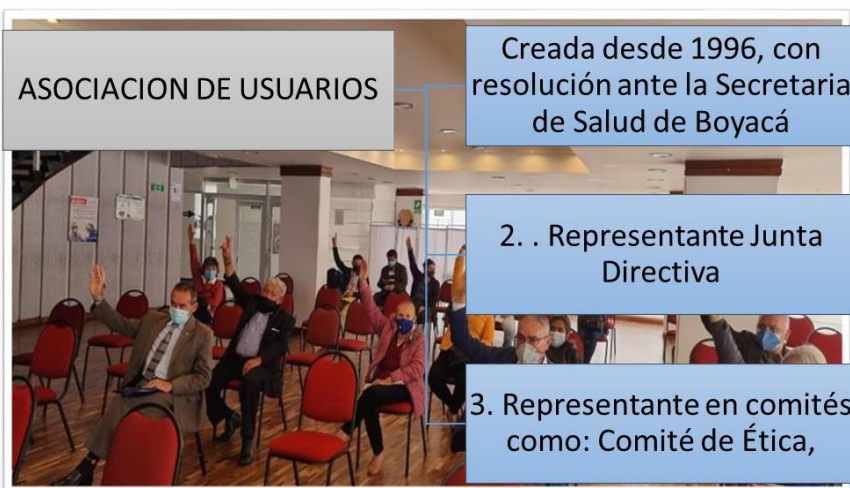
**Te recordamos los canales disponibles para asignación de citas médicas**

- Agendamiento por el Call Center:** a través de la línea Única Nacional: **6019190000**, Opción 2 agendamiento, o cancelación marcando Opción 3. **Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. De lunes a viernes**
- Agendamiento por la Pagina Web,** ingrese a la página institucional: <https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co>, sigue la siguiente ruta: atención y servicios a la ciudadanía / Canales de atención y pide una cita / citas médicas en línea **Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.**
- Chat Virtual:** identifica este logo en la página Web de inicio, allí recibirás orientación o agendamiento de citas de acuerdo a disponibilidad. **Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. De lunes a viernes**
- Línea de WhatsApp** única para ginecología y obstetricia: 3157376072
- Línea de WhatsApp** única para Programa Madre Canguro: 3156637345 **Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.**
- Línea de WhatsApp** única para citas Clínica de Heridas: 3202481980 Enviar orden médica y autorización de la EAPB Presencial: clínica materno infantil
- También puedes solicitar tu cita a través de tu EPS**

**El San Rafa**  
Es seguro • Es humano • Es nuestro

### 6.3. Número de asociaciones de usuarios vigentes

Durante la vigencia 2023 se encontraba activa la asociación de usuarios de la E.S.E Hospital universitario San Rafael de Tunja "ASUHOSPITAL conformada por los usuarios que reciben servicios de salud en la institución, así mismo tienen representación en la junta directiva, comités de Ética Hospitalaria. Los integrantes de la asociación realizaron acciones al interior de las EPS que representan para la divulgación de los derechos de los usuarios, los canales de comunicación de con la ESE.



**ASOCIACION DE USUARIOS**

- Creada desde 1996, con resolución ante la Secretaria de Salud de Boyacá
- 2. . Representante Junta Directiva
- 3. Representante en comités como: Comité de Ética,

#### 6.4. Mecanismos de atención preferencial



### 7. COMPONENTE JURIDICO

si bien son fallos a favor de los usuarios, en muchos de los casos no necesariamente se emitieron órdenes para nuestra institución, teniendo en cuenta que en la mayoría de las ocasiones las acciones constitucionales fueron dirigidas a las EPS.

#### 7.1. Fallos favorables 2022

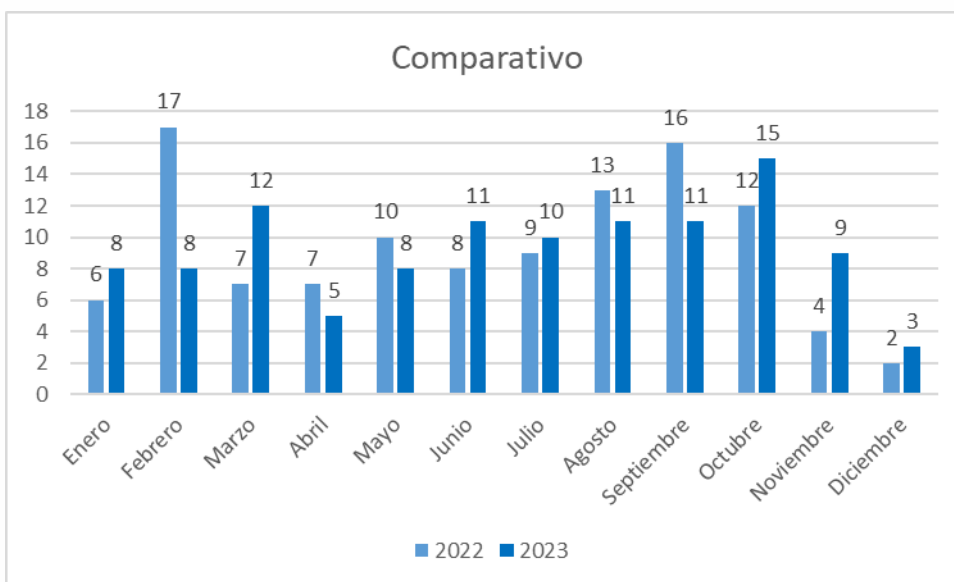
MOTIVO	NÚMERO DE FALLOS 2022											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Autorización EPS	2	11	7	6	7	7	6	8	10	6	3	
Remisión	1	2			1		3		1	2	1	
Procedimiento Quirúrgico								3	2			
Gastos Transporte									1	1		1
Pago Licencia Maternidad		1										
Realización de Procedimientos												1
Entrega de Insumos		1							1	1		
Atención Médica Integral	2	2		1	2	1		2		2		
Valoración Médico Laboral									1			
Valoración por Especialista Cirugía	1											
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

De conformidad con lo anterior, para la vigencia 2022 se notificaron 111 fallos de tutela a favor de los usuarios.

#### 7.2. Fallos favorables 2023

MOTIVO	NÚMERO DE FALLOS 2023											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Autorización EPS	4	4	2	3	3	4	4	3	5	6	4	
Remisión				1		3	2	2	2	5	2	
Procedimiento Quirúrgico												
Gastos Transporte						2		1	1	1		
Pago Licencia Maternidad												
Pago de Incapacidades			2								1	
Realización de cirugía	1	1			1	2	2		1	2		1
Entrega de Insumos / Medicamentos			1	1	2		2	3	1		1	
Atención Médica Integral	1	2	4								1	
Valoración Médico Laboral												
Valoración por Especialista		1	3		2			2				2
Valoración por Especialista Cirugía	1											
Prestación de servicios Médicos												
Entrega de Suministros (pañales)	1								1	1		
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>3</b>

De conformidad con lo anterior, para la vigencia 2023 se notificaron 111 fallos de tutela a favor de los usuarios.



Fuente: Base de datos oficina Jurídica HUSRT

## 8. TALENTO HUMANO

PROMOVEMOS EL DESARROLLO PROFESIONAL Y LA MEJORA CONTINUA

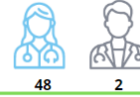
### 8.1. CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS SENA

### Certificación de Competencias

#### SENA

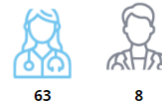
NSCL-230101313 Dispensar productos farmacéuticos según delegación y manual técnico

50 Colaboradores del Servicio Farmacéutica



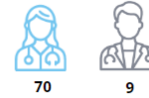
NSCL: 230101261. Asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y política de humanización

71 Colaboradores del servicio de urgencias



NSCL: 210601020. Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.

79 Colaboradores administrativos



TOTAL PERSONAL CERTIFICADO: 200

## 8.2. INDICADORES DE FORMACIÓN CONTINUA

### Formación Continua en el San Rafa



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)













## Indicadores de Formación Continua

### 1. Requisitos de Habilitación Resolución 3100 de 2019



#### Personal en misión

Atención integral en salud a víctimas de Violencia sexual y de género	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 148 Asistenciales</li> <li>• 102 Colaboradores Administrativos</li> </ul>	 197	 53
Diplomado en Atención y manejo Integral Efectivo en Servicios de Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Atención Psicosocial y salud Integral a Víctimas del CONFLICTO ARMADO</li> <li>• Atención integral en salud a víctimas de Violencia sexual</li> <li>• Reanimación Cardiopulmonar RCP / ACLS</li> <li>• Atención a Víctimas de ataques con Agentes químicos</li> <li>• Humanización en servicios de salud y Gestión del Duelo</li> </ul>	 137	 28
Soporte Vital Basico	• 119 Colaboradores	 98	 21
Soporte Vital Avanzado	• 30 Colaboradores	 23	 7
<b>TOTAL PERSONAL CAPACITADO: 445</b>		<b>23</b>	<b>7</b>

## Indicadores de Formación Continua

### 1. Requisitos de Habilitación Resolución 3100 de 2019

#### Personal de Planta E.S.E HUSRT

Atención integral en salud a víctimas de Violencia sexual y de género	38 Trabajadores Asistenciales	 30	 8
Gestión del duelo	• 7 trabajadores	 6	 1
Reanimación neonatal	• 6 trabajadores	 6	
Soporte Vital Basico	• 17 trabajadores	 15	 2
Soporte Vital Avanzado	• 15 Colaboradores	 11	 4
<b>TOTAL PERSONAL CAPACITADO: 38</b>		<b>11</b>	<b>4</b>



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co





### 8.3. INICIATIVAS DESTACADAS EN FORMACIÓN Y DESARROLLO

#### a. FORMACIÓN PERSONAL ADMINISTRATIVO

TIPO DE FORMACIÓN	ÁREA CAPACITADA	CANTIDAD COLABORADORES
Curso Sarlaft y Sicof	Control Interno Gestión Financiera Tesorería y Área de Contratación	4 3
Diplomado en Normas ISO 45001, 9001, 14001	Talento humano Gestión Ambiental Gestión Farmacéutica y SST	9 3
Diplomado auditoría y control interno	Control Interno	2 1
Curso Gestión de riesgos por procesos	Control Interno, área administrativa clínicas quirúrgicas, Gestión Farmacéutica, Tesorería, Gestión Académica y Mantenimiento	10 5
Diplomado Auditoría de cuentas médicas	Control Interno, Auditoría Cuentas Médicas	9 5
Contratación de régimen especial	Contratación, Control Interno, Talento Humano, Almacén, Gestión Farmacéutica.	16 3
Diplomado Organización Documental	Contratación, Control Interno, Talento Humano, Almacén, Farmacia.	7 5
<b>TOTAL ÁREAS CON COBERTURA DE CAPACITACIÓN</b>		<b>20</b>
<b>TOTAL COLABORADORES CAPACITADOS</b>		<b>82</b>

#### b. FORMACIÓN PERSONAL ÁREA CLÍNICA

TIPO DE FORMACIÓN	ÁREA CAPACITADA	CANTIDAD COLABORADORES
Soporte Vital Avanzando Pediátrico (PALS)	Médicos, enfermeras y Terapeutas Respiratorias de UCIP, Pediatría y Urgencias pediátricas	42 4
Diplomado valor en salud	Coordinación hospitalaria, coordinación gestión clínica, Coordinación urgencias	1 2
Diplomado en Administración de medicamentos	Enfermería Urgencias	29 5
Diplomado urgencias para médicos no urgenciólogos	Médicos Urgencias	15 12
Curso de Parto Humanizado	Personal de enfermería, médicos de Ginecología	58 1
Curso de emergencias obstétricas	Enfermeras y Médicos de Ginecología	11 1
Curso de Farmacología para Regentes de Farmacia	Regentes de farmacia	39 3
Curso de desinfección y esterilización	Comite de infecciones, C. Esterilización	2 0
<b>TOTAL ÁREAS CON COBERTURA DE CAPACITACIÓN</b>		<b>11</b>
<b>TOTAL COLABORADORES CAPACITADOS</b>		<b>223</b>



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co  
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
www.hospitalesporlasaludambiental.net



### c. PLANES DE FORMACION CONTINUA



En cumplimiento de la Resolución 3100 de 2019, se desarrolló la metodología de planes de formación continua para fortalecer las competencias laborales de los trabajadores a través de actividades de capacitación en procesos y procedimientos internos.




En la vigencia 2023 se ejecutaron 20 Planes de Formación, de los diferentes procesos de la entidad, en donde se definieron indicadores de eficacia con el fin de medir el aporte de los procesos de capacitación respecto de los resultados e indicadores de cada área.

De los 20 planes de formación se definieron 47 indicadores de eficacia cuyo cumplimiento fue del 82%, impactando de manera positiva en la prestación de los servicios de salud, la seguridad del paciente y la satisfacción del usuario y su familia.

### GARANTIZAMOS LA MEJOR EXPERIENCIA DE TODOS NUESTROS COLABORADORES

#### 8.4. BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS

### Bienestar Social

Salario emocional		Commemoración de cumpleaños	1014 colaboradores 79% Beneficiados, personal en misión
Bienestar y equilibrio psicosocial		IPS Paipa	1066 colaboradores 82% Beneficiados, personal en misión
Bienestar y equilibrio psicosocial		Día de la enfermería	593 colaboradores 78 % Beneficiados, personal en misión, contratista y CPS

## EQUILIBRIO PSICOSOCIAL Y SALUD MENTAL



## 9. MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA

Mantenimiento a la infraestructura realizado en las instalaciones de la E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja durante la vigencia 2023 como se muestra a continuación:



Área Triage – Urgencias  
Antes



Después



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Mantenimiento Infraestructura sala star médicos Salas de cirugía

Antes



Después



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)





Mantenimiento Infraestructura Servicio Unidad de Cuidad de Intensivo Pediátrica

Antes



Después



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
VERDES y SALUDABLES  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



SC-CER906254  
PROGRAMA  
MADRE CANGURO



SA-CER560814



OS-CER559527

Mantenimiento Infraestructura Salas de cirugía

Antes



Después



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

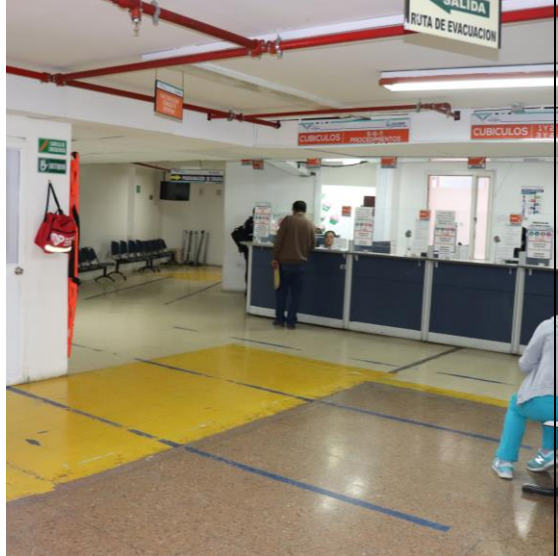
Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)





## Mantenimiento nueva área Expansión Urgencias

Antes



Después



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030

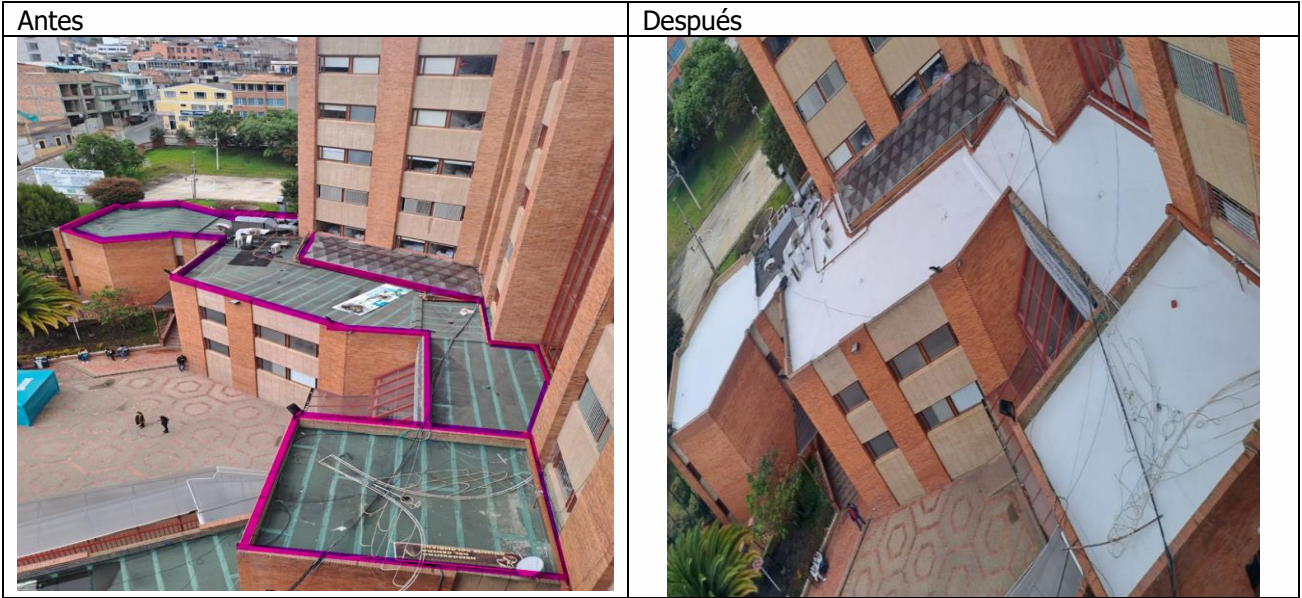


[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co

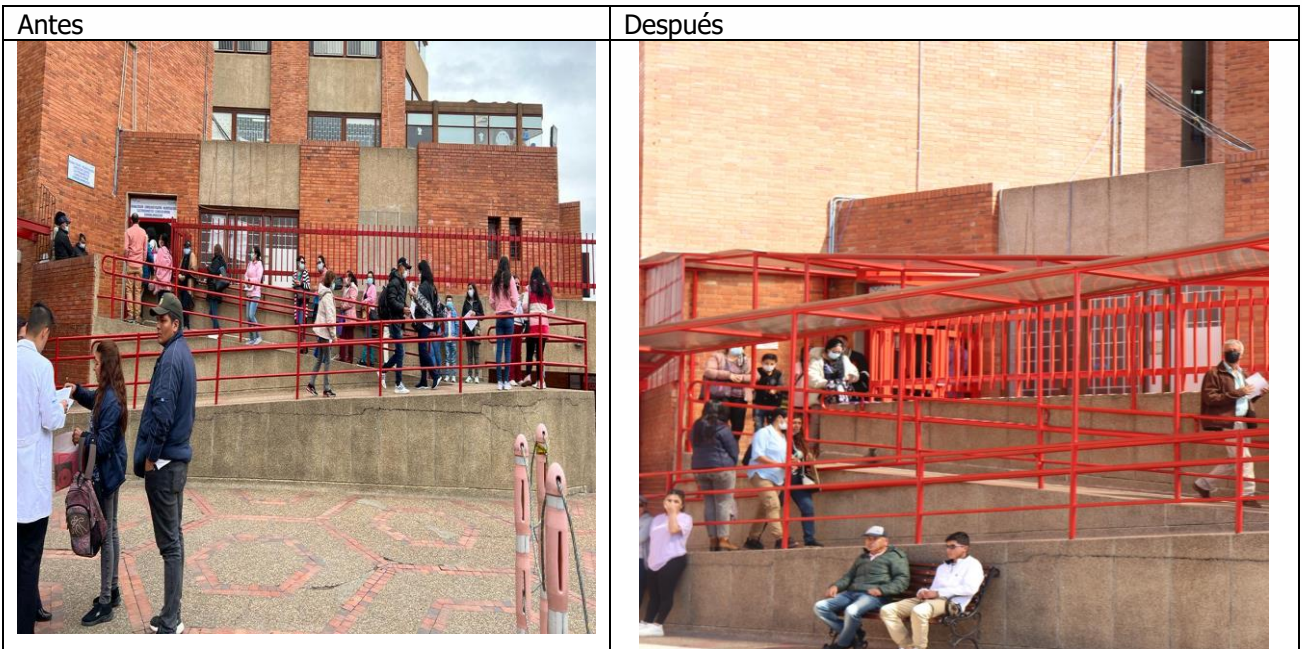
Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
VERDES y SALUDABLES  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Impermeabilización Terrazas



Instalación de cubiertas



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)

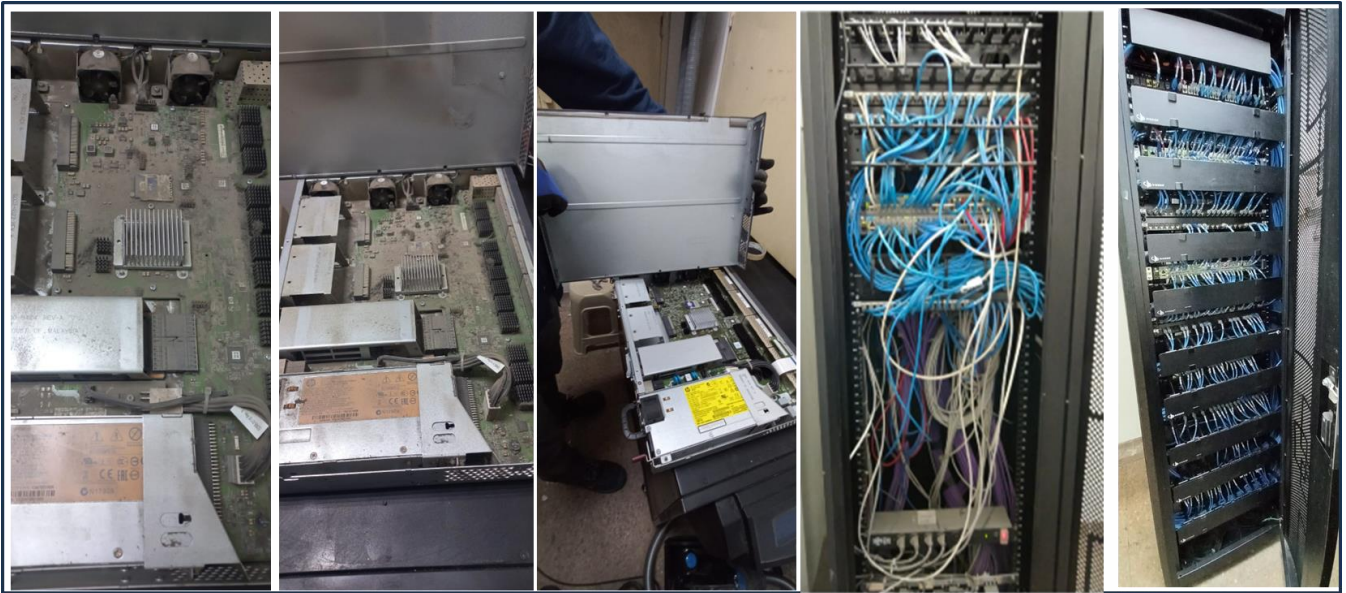




## 10. GESTIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Mantenimiento Redes de Datos

Centro de cableado (17), centro de datos, switches, 48 puntos de red nuevos



Mantenimiento Servidores



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030









[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)





## Sistemas de Información

SOFTWARE	ESTADO DEL SISTEMA Y DIFICULTADES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Actualizado a última versión en 2023.</li> <li>*Bloqueo de sesiones de la base de datos (Disminuyó en un 70%).</li> <li>*Arquitectura cliente servidor, requiere acceso remoto, 25 usuarios por servidor.</li> <li>*Demasiada carga de recursos memoria-CPU, lentitud.</li> <li>*Proveedor Osigu está implementando módulos sin costo: Firma digital ChatGpt, ccompatibilidad de formulación como informativo Perfil Farmaco terapéutico y Hospital Seguro</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Migrado a la infraestructura del proveedor en 2022.</li> <li>*Actualizado a última versión en 2023</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Actualizado a última versión.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Actualizado a Enterprise Imaging.</li> <li>*Agendamiento de citas de imágenes</li> <li>*Adquisición de pantallas para salas de lectura</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Migrado a la infraestructura del proveedor en 2023.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Actualizado 2023</li> </ul>

## Adquisición monitores para diagnóstico en Imagenología



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030

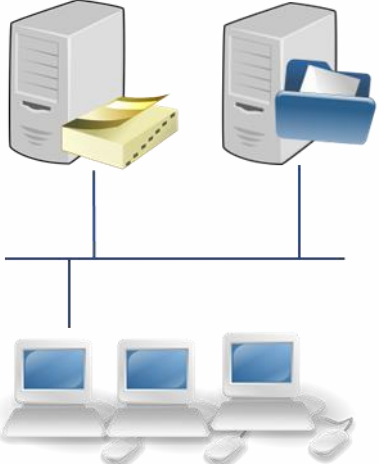
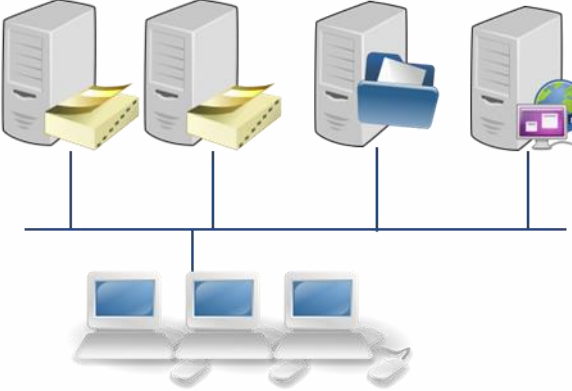


[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



## Servidores Directorio Activo

Antes	Después
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un único controlador de dominio (punto único de falla)</li> <li>• Políticas en el fileservidor por carpetas</li> <li>• Actualizaciones desactivadas para usuarios finales</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doble controlador de dominio (alta disponibilidad)</li> <li>• Políticas de acceso y grupos para el fileservidor desde el controlador de dominio</li> <li>• Servidor de actualizaciones centralizado para permitir actualizaciones a los servidores y equipos finales</li> <li>• Políticas de aseguramiento de servidores</li> <li>• Políticas de restricciones de puertos</li> <li>• Políticas de fileservidor</li> </ul>

## Servidores de Contingencia

### Servidor de Virtualización de contingencia

Con capacidad de almacenamiento independiente de 3TB, con procesadores Xeon Gold para optimizado para cargas de virtualización, permitiendo operar independientemente del almacenamiento principal de HUSRT garantizando una contingencia del servicio de las aplicaciones CORE

### Servidor de continuidad

Con capacidad de almacenamiento independiente de 30TB, custodia los backups de las diferentes herramientas y bases de datos, a través de una interfaz segura garantizando el acceso a este servidor por personal autorizado a espacios independientes de la ubicación de la bodega final, garantizando la disponibilidad de los respaldos críticos del Hospital

### Servidor Para Servinte



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



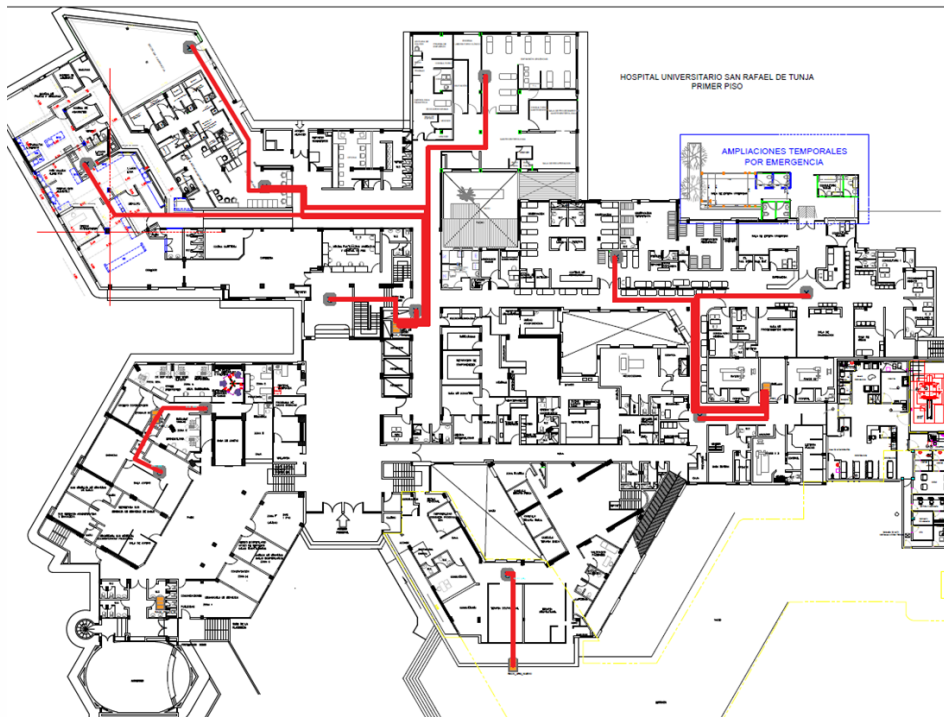
[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co



### Servidor de Virtualización para Servinte

Se amplió capacidad de almacenamiento de 6TB, con procesador Xeon Platino, licencia actualizada de sistema operativo para optimizar cargas de virtualización, se migraron 21 máquinas virtuales permitiendo mejorar las aplicaciones CORE de Servinte

Instalación Zonas Wifi Todos los Pisos del Hospital



Aprobó:

ORIGINAL FIRMADO

**GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ**

Gerente

E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja

Revisó:



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Mónica María Londoño Forero / Asesora de Desarrollo de Servicios  
Oscar Argelio Cely Ávila / Subgerente Administrativa y Financiera  
Nelson Johan Ulloa Calvo / Subgerente Servicios de Salud

Elaboró:

Nubia esperanza Zea Cuadrado/ Interventora Epidemiología  
Tatiana Carolina Mendoza / Coordinadora Apoyo Servicios de Salud  
Luisa Fernanda Salamanca / Prestación de Servicios de Salud Hospitalarios  
Tatiana Carolina Mendoza / Coordinadora Apoyo Servicios de Salud  
Juan Andrés Matamoros / Coordinador Atención Hospitalaria  
Luisa Fernanda Salamanca / Asesor Prestación de Servicios de Salud Hospitalarios  
Laura Catherine Rivera / Coordinadora Actividades de Contratación  
María Angélica Páez / Coordinadora actividades Talento Humano  
Helkyn Hernán Ramírez / Coordinador Financiera  
Neida María Plazas / Auditoría de Cuentas Médicas  
Javier Alejandro Barreto / Líder Cartera  
Jimmy Alfonso Escarraga / Profesional Facturación  
Yolanda Eugenia Prieto / Coordinadora Comercial  
Sulma Clemencia Torres / Coordinador Oficina Asesora Jurídica  
Héctor Javier Díaz Cerón / Coordinador Mantenimiento  
Marbiz Said Ducuara Amado / Coordinador TIC  
María Pilar Patiño Belo / Referente de Planeación



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalosanrafaeltunja.gov.co)  
[Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co](mailto:Gerente@hospitalosanrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)

